



# Imaginez la déchetterie du futur !

Résultats du questionnaire et de la  
concertation du 2 avril

11 avril 2022



Le GRÉSIVAUDAN  
communauté de communes



# Retour sur le questionnaire

116 répondants au 14/04/22

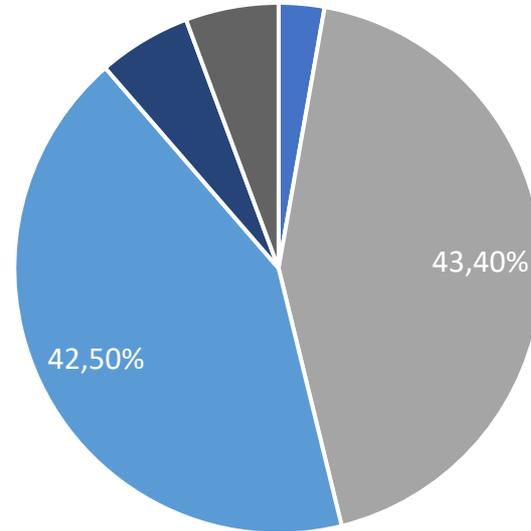


Le GRÉSIVAUDAN  
communauté de communes



## À quelle fréquence vous rendez-vous à la déchetterie de Crolles pour jeter vos déchets ?

- 1 fois par semaine ou +
- 1 à 2 fois par mois
- 1 fois tous les 4 à 6 mois
- 1 fois par an
- Moins d'une fois par an



### Analyse :

Les usagers de la déchetterie viennent principalement entre 1 à 2 fois par mois (43%) et 1 fois tous les 4 à 6 mois (42%).



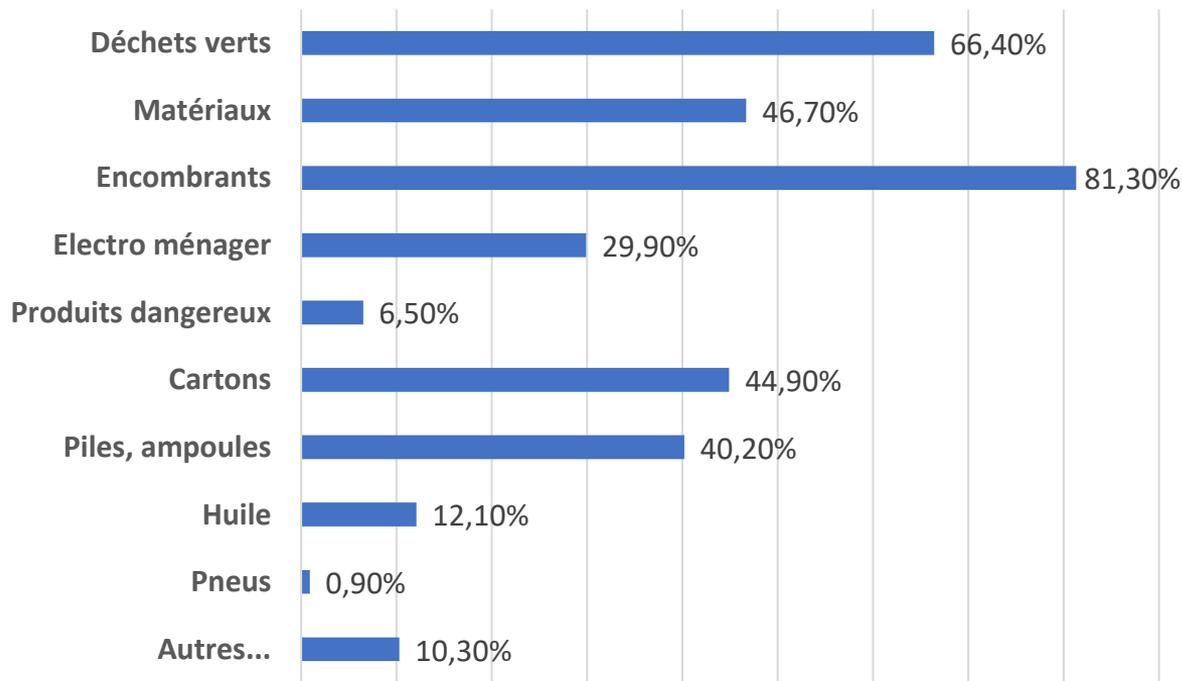
# Quel(s) type(s) de déchet venez-vous déposer (de façon régulière) ?



**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes

## Analyse :

Les contributeurs viennent à la déchetterie pour déposer principalement des encombrants (81%), des déchets verts (66%) et des matériaux (gravats...) (47%).



## Fréquentez-vous uniquement la déchetterie de Crolles

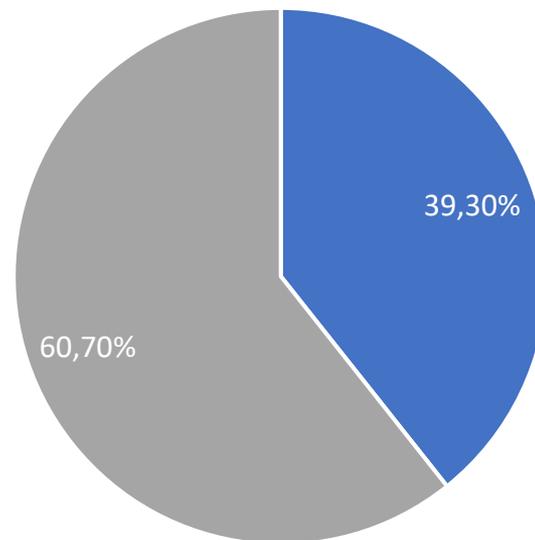


**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes

### Analyse :

39% des contributeurs de  
la déchetterie de Crolles  
fréquentent uniquement  
cette déchetterie.

- Oui
- Non

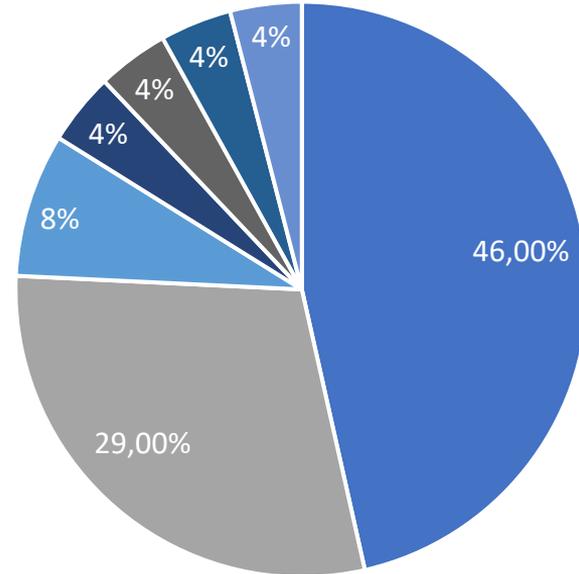


## Si non, dans quelle autre déchetterie du Grésivaudan allez-vous ?

### Analyse :

Les contributeurs de la déchetterie de Crolles utilisant d'autres déchetteries se rendent principalement au Touvet (46%) ou à Saint-Ismier (29%).

- Le Touvet
- St Ismier
- Pontcharra
- Goncelin



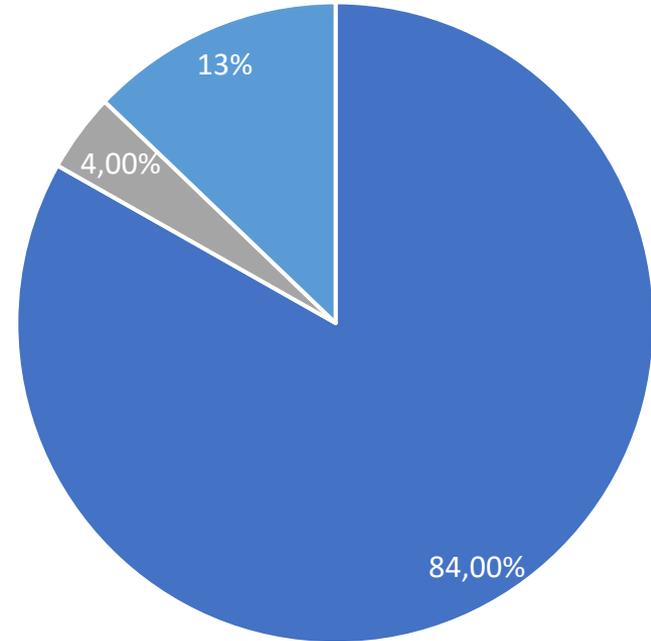


## Pourquoi choisir la déchetterie de Crolles plutôt qu'une autre ?

### Analyse :

La déchetterie de Crolles est principalement choisie pour sa situation de proximité vis-à-vis des contributeurs (84%).

- Proximité
- Horaires d'ouvertures
- En fonction des déplacements / circulations

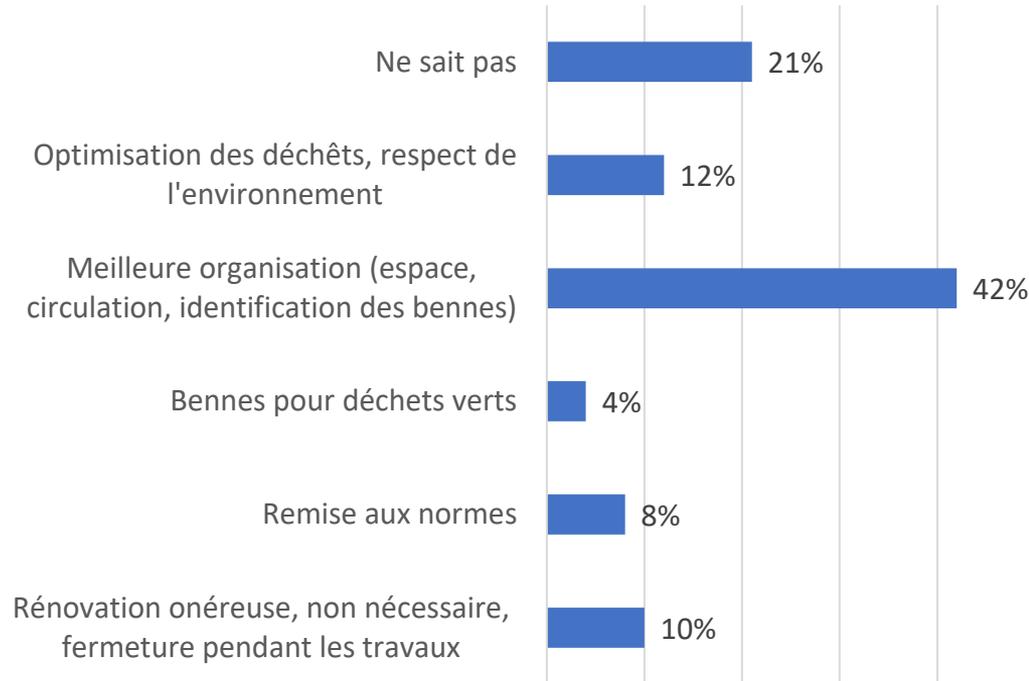




## La déchetterie de Crolles va être réhabilitée, car elle est vieillissante. Selon vous qu'est-ce que cela signifie ?

### Analyse :

La plupart des contributeurs voient la réhabilitation de la déchetterie comme la mise en place d'une meilleure organisation (espace, circulation, identification des bennes) (42%). Il paraît ainsi intéressant d'informer et d'ouvrir le champ des possibles quant au devenir de la déchetterie (via les ateliers).

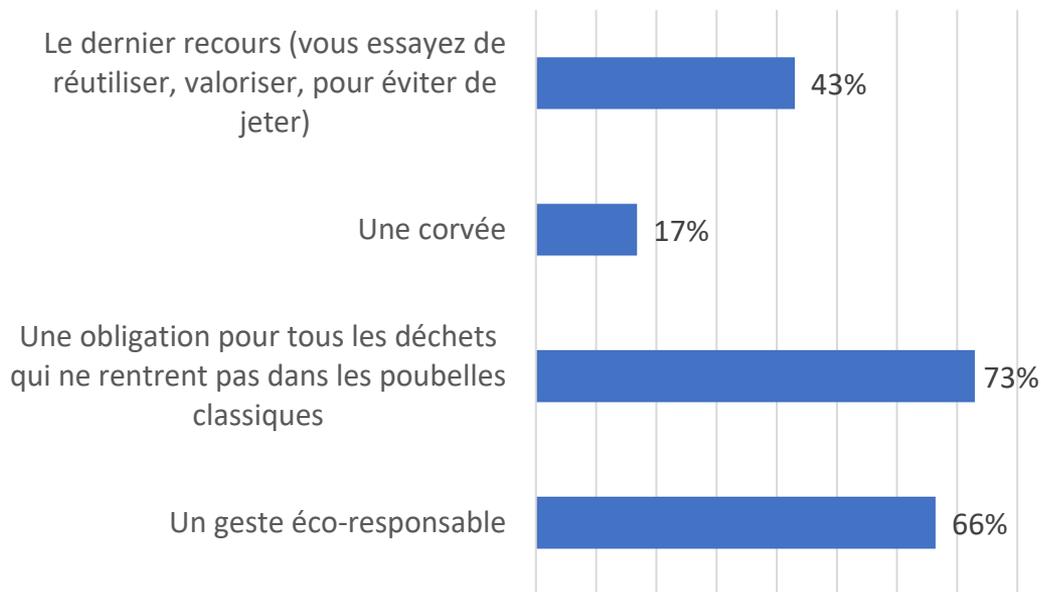




## Pour vous, aller jeter vos déchets en déchetterie c'est : (cochez les 2 affirmations les plus importantes)

### Analyse :

73% des contributeurs voient le fait d'aller jeter ses déchets à la déchetterie comme une obligation pour tous les déchets qui ne rentrent pas dans les poubelles classiques. 66% considèrent cela comme un geste écoresponsable. Les usagers mettent ainsi du sens derrière le fait de se rendre à la déchetterie.





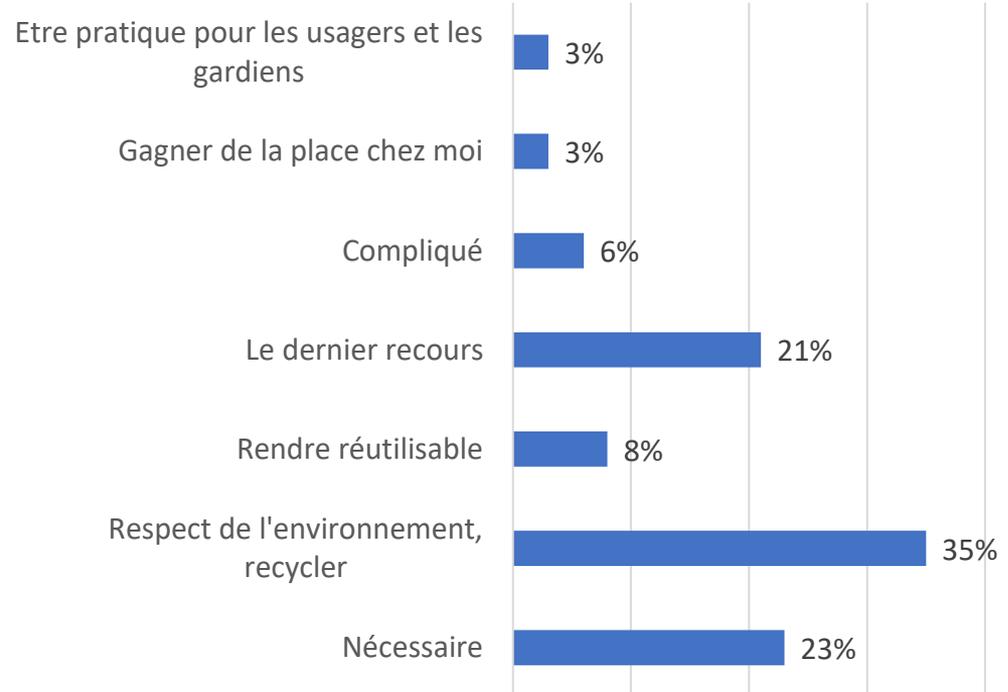
## D'autres idées ? Terminez cette phrase « pour moi, aller à la déchetterie c'est... »

### Analyse :

1/3 environ des contributeurs considère qu'aller à la déchetterie est une action en faveur de l'environnement.

1/4 considère cela comme étant une action nécessaire.

1/4 voient cela comme un dernier recours (en préférant le réemploi par exemple).



## Savez-vous où vont les déchets jetés en déchetterie ?

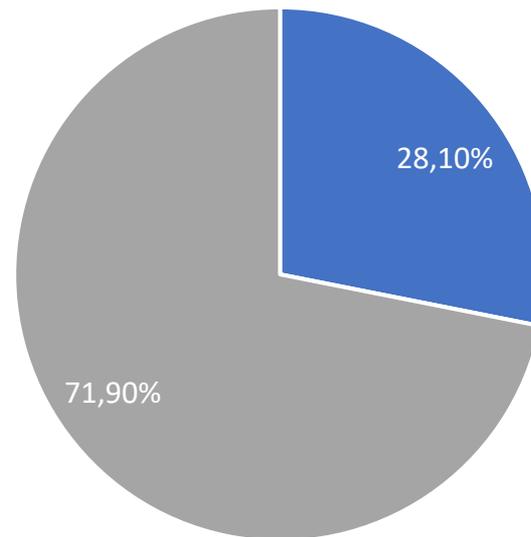


**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes

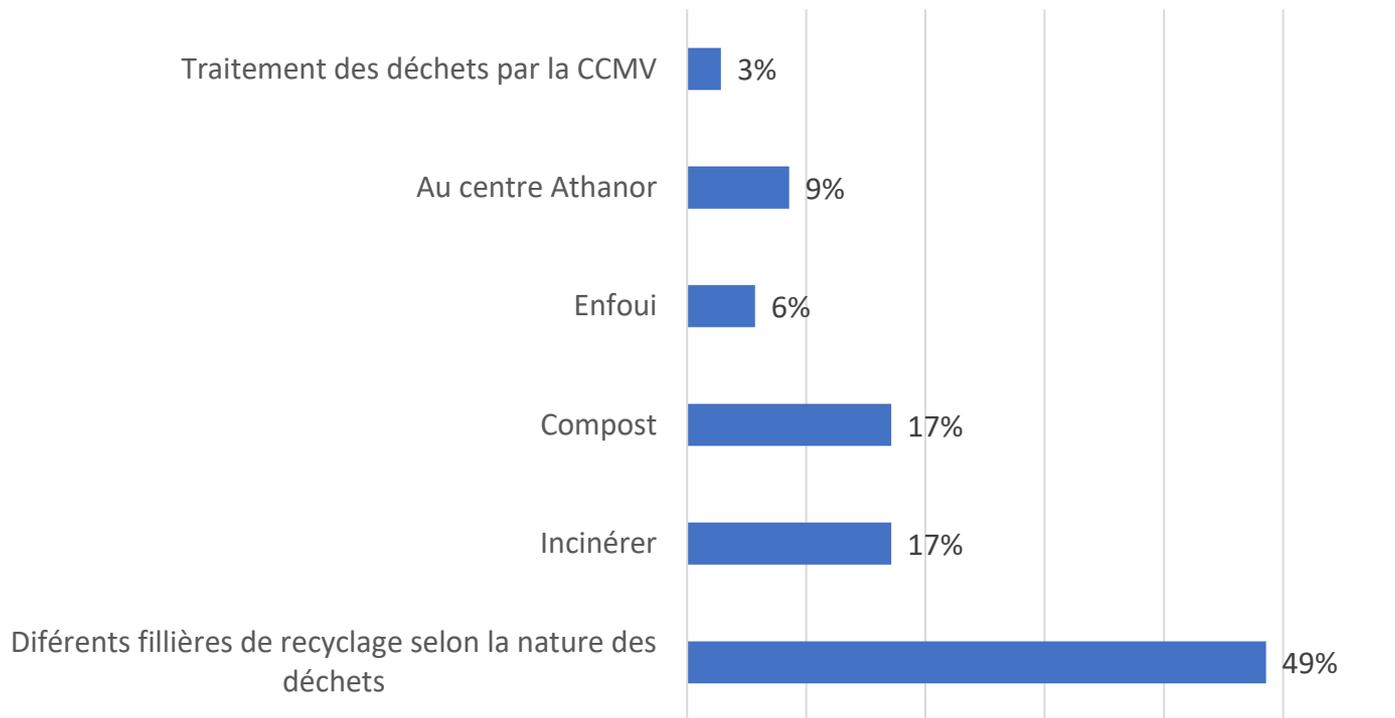
### Analyse :

7 personnes sur 10 ne savent pas où vont les déchets jetés en déchetterie. Des actions de sensibilisation et d'information semblent ainsi être utiles afin d'améliorer les connaissances des contributeurs en la matière.

- Oui
- Non



## Si oui, où selon vous ?



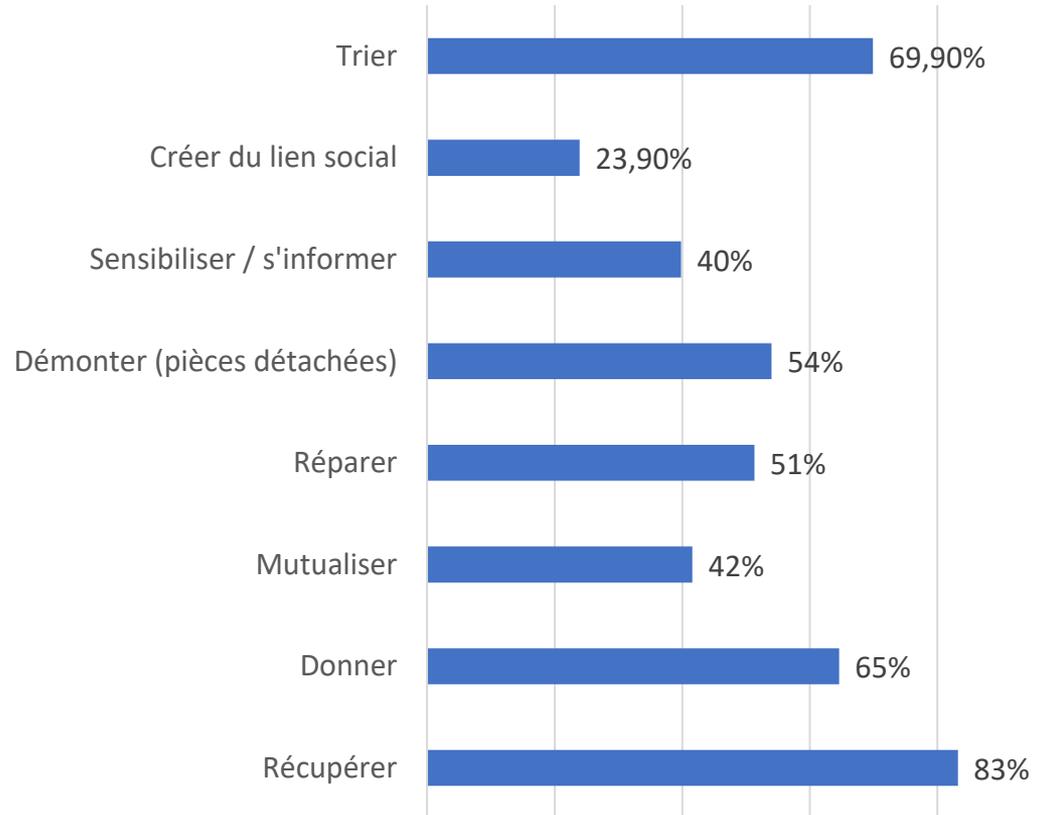


## Pour vous, à part jeter ses déchets, à quoi peut servir une déchetterie

### Analyse :

Concernant la déchetterie du futur, les usagers de la déchetterie se projettent dans les usages suivants :

- Récupérer (83%)
- Trier (70%)
- Donner (65%)



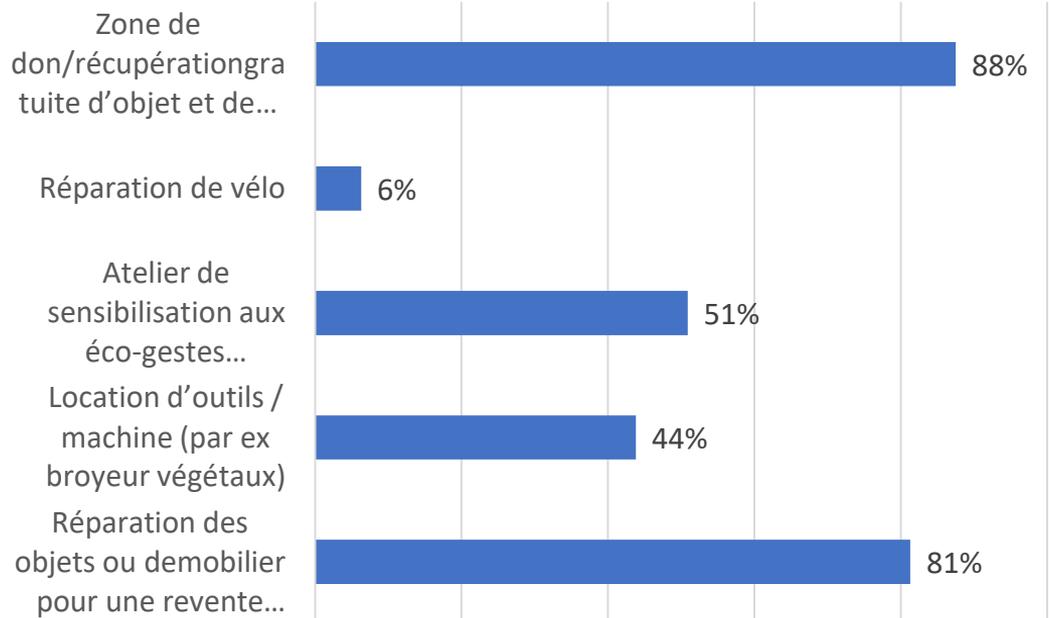


## Choisissez dans la liste les 3 usages les plus importants pour vous, que l'on pourrait trouver dans une déchetterie

### Analyse :

Selon les contributeurs, les 3 usages les plus importants que l'on pourrait trouver dans une déchetterie sont :

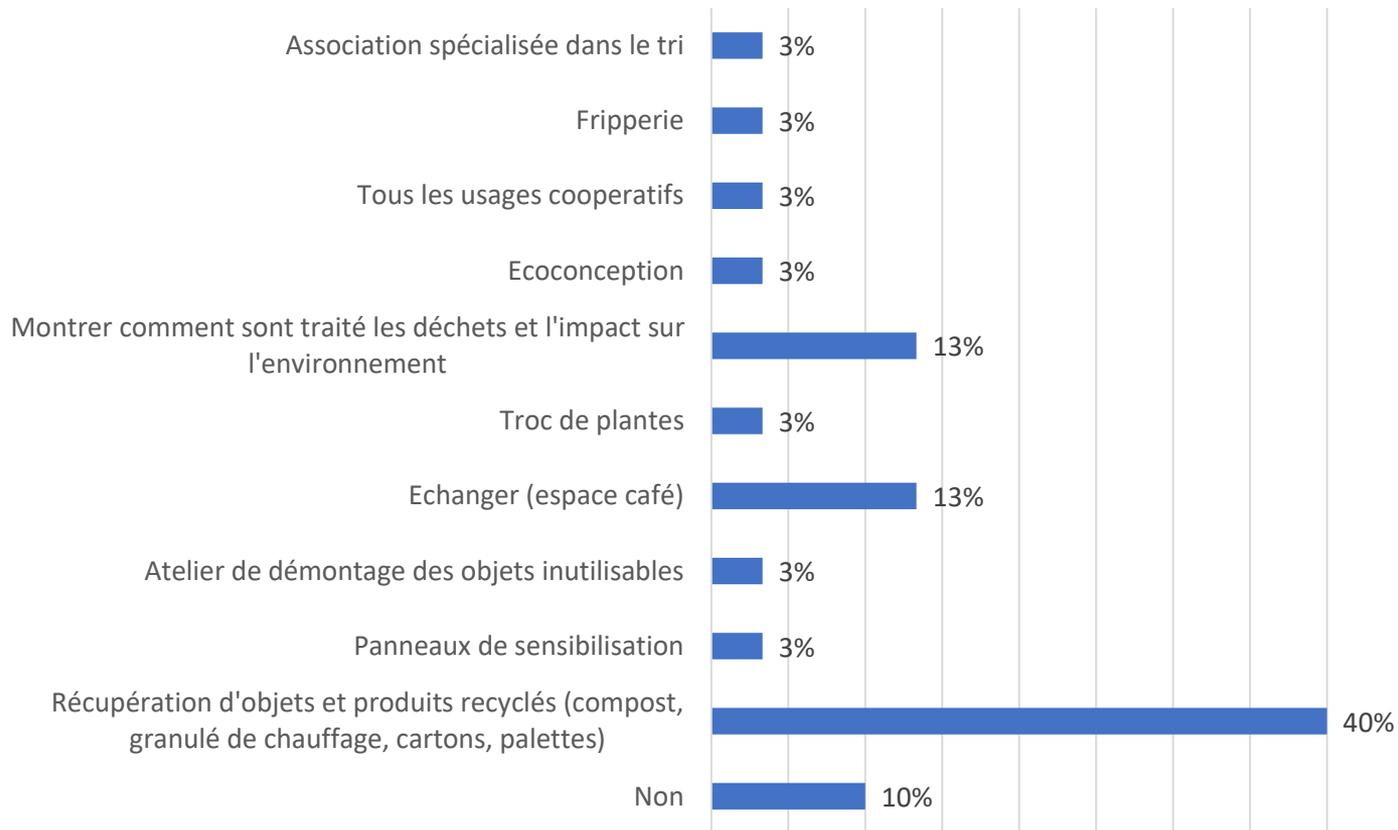
1. Zone de don / récupération gratuite d'objets
2. Réparation des objets ou de mobilier pour une revente
3. Atelier de sensibilisation aux éco-gestes



## Imaginez-vous d'autres usages ?

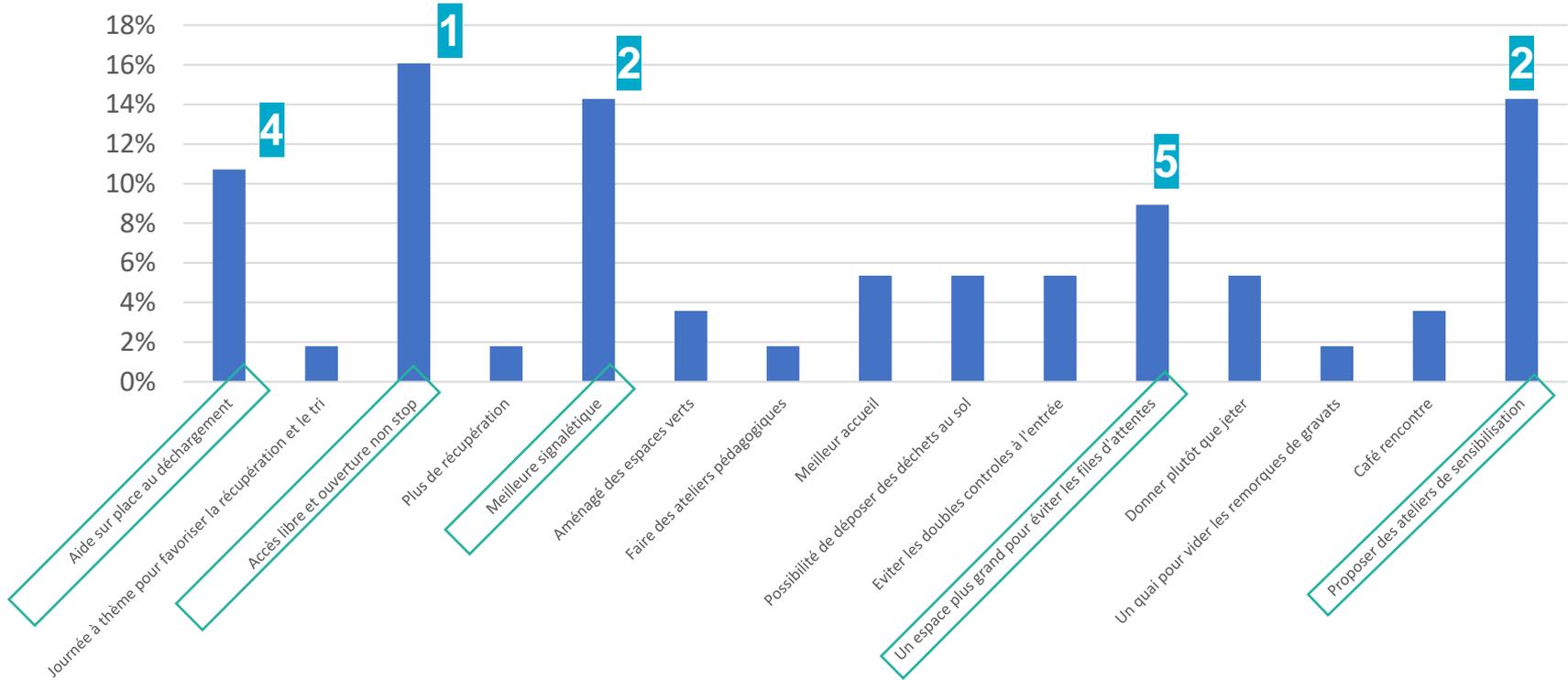


**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes





# Comment pourrait-on rendre l'expérience de jeter ses déchets à la déchetterie plus agréable ?

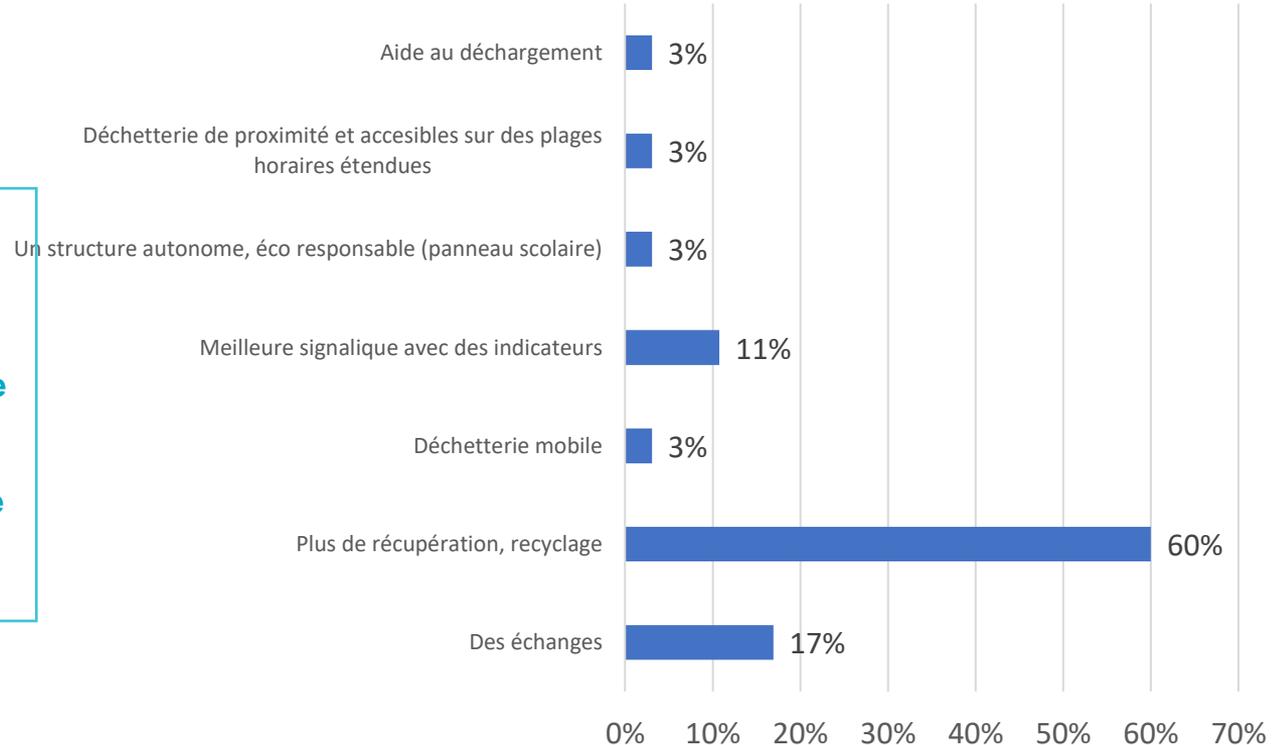


# Pour vous, en quelques mots, c'est quoi la déchetterie du futur ?

## Analyse :

Pour les contributeurs, la  
déchetterie du futur c'est :

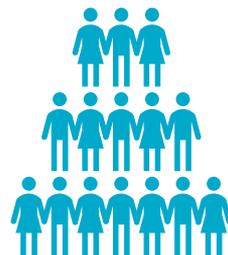
- Un lieu où il y a plus de récupération, de recyclage (60%)
- Un lieu d'échanges (17%)
- Un lieu avec une meilleure signalétique, avec des indicateurs (65%)



**Coordonnées récoltées pour la concertation autour du projet de réhabilitation de la déchetterie**



**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes



**Plus de 60 contacts récoltés pour mobiliser autour de la suite du projet de réhabilitation**





# Retour sur l'atelier de concertation du 2 avril

Environ 50 participants contributeurs



Le GRÉSIVAUDAN  
communauté de communes

# Retour sur votre participation lors du 2 avril

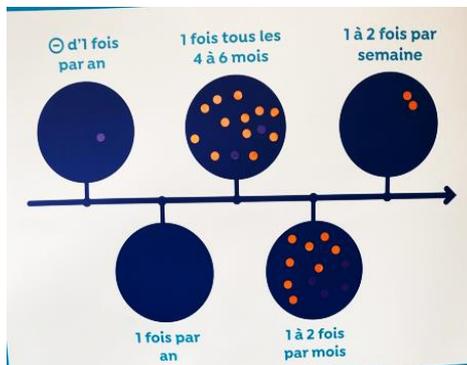


Vos usages actuels de la déchetterie de Crolles.

## À quelle fréquence vous rendez-vous à la déchetterie de Crolles pour jeter vos déchets ?

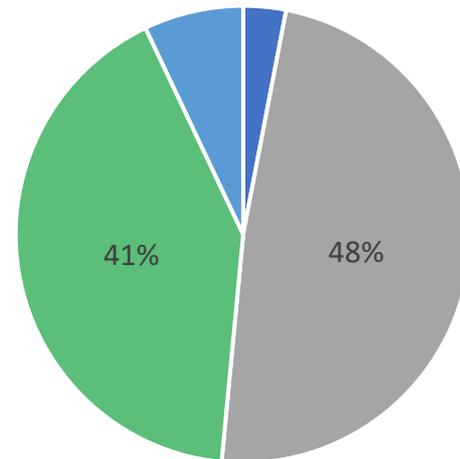


**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes



### Analyse :

Les usagers de la déchetterie viennent principalement entre 1 à 2 fois par mois (41%) et 1 fois tous les 4 à 6 mois (48%). Cela est cohérent avec les résultats obtenus lors du questionnaire.



- - d'1 fois par an
- 1 fois tous les 4 à 6 mois
- 1 à 2 fois par semaine
- 1 fois par an
- 1 à 2 fois par mois

Vos usages actuels de la déchetterie de Crolles.

## Quel(s) type(s) de déchets venez-vous déposer de façon régulière ?



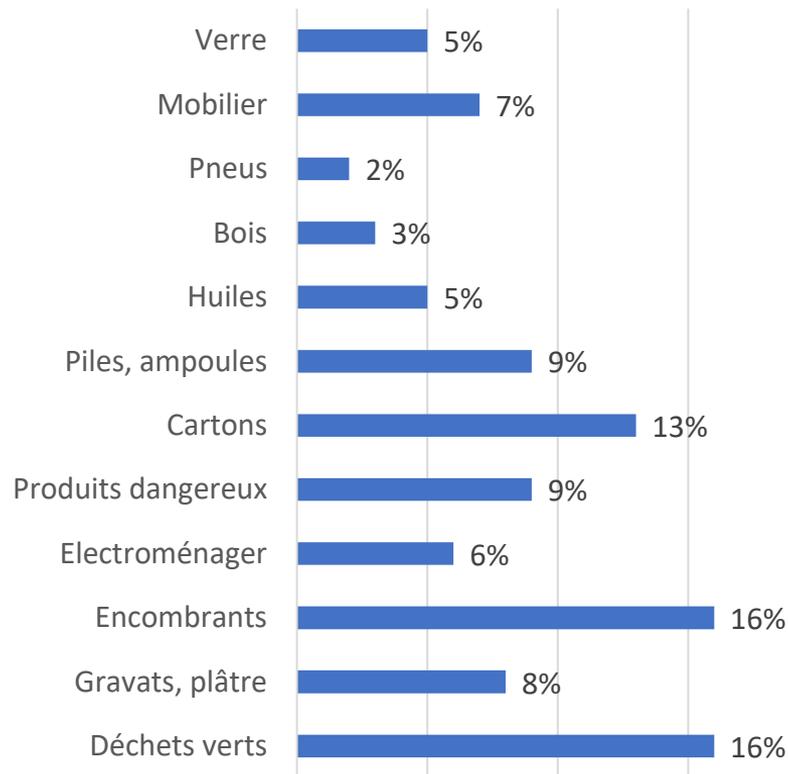
**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes



### Analyse :

Les contributeurs viennent à la déchetterie pour déposer principalement des encombrants (16%), des déchets verts (16%) et des cartons (13%).

Les encombrants et les déchets verts sont les déchets les plus déposés selon les deux modes de recueil d'information.



Vos usages actuels de la déchetterie de Crolles.

## Qu'est-ce que vous aimez/n'aimez pas à la déchetterie de Crolles ?



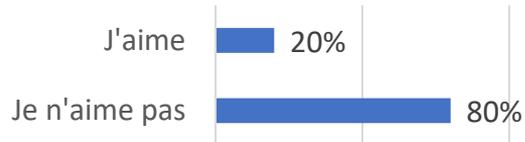
**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes



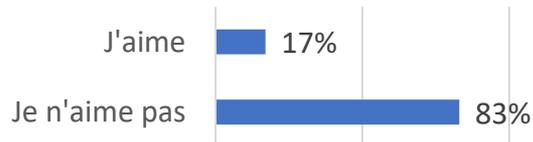
### Modalités de déchargement (quai en aplomb des bennes)



### Signalétique



### Circulation



« La circulation n'est pas bien conçue... Il faut s'inspirer de la déchetterie du Touvet avec un aménagement en « rond » avec des zones permettant de ne pas gêner la circulation des autres usagers. Avec aussi des cheminements piétons plus rapides que faire le tour pour aller d'une zone à une autre. »

Verbatim d'utilisateur

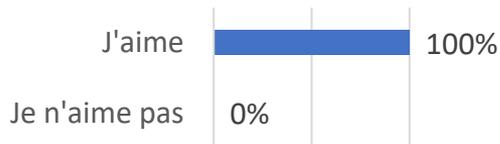


Vos usages actuels de la déchetterie de Crolles.

## Qu'est-ce que vous aimez/n'aimez pas à la déchetterie de Crolles ?



### Accueil des gardiens



### Modalités d'accès (carte)



### Types de déchets acceptés



**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes

« La carte d'accès pour déposer en déchetterie pose la question du dépôt sauvage... Il y en a beaucoup depuis la mise en place de cette mesure. Peut-être faut-il prévoir une zone de dépôt sauvage « organisée » à l'entrée pour limiter les dépôts dans la nature... »

### Verbatim d'usagers

« J'aime les horaires d'ouverture, le nombre de filières, l'accueil ! »



Vos usages actuels de la déchetterie de Crolles.

## Qu'est-ce que vous aimez/n'aimez pas à la déchetterie de Crolles ?



**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes

### Analyse :

Les usagers de la déchetterie aiment :

- L'accueil des gardiens (100%)
- Les types de déchets acceptés (70%)
- Les modalités d'accès (carte) (57%)



Les usages et services futurs de la déchetterie de Crolles.

# Parmi ces propositions, lesquelles aimeriez-vous trouver dans cette déchetterie ?



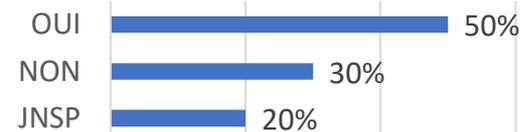
**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes



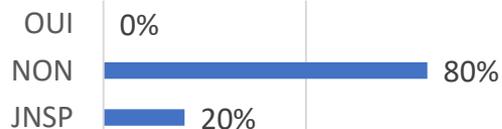
## Ressourcerie, boutique



## Espace de convivialité : bar



## Conciergerie : lieu d'AMAP, point relais...



## Atelier de sensibilisation



## Les usages et services futurs de la déchetterie de Crolles.

# Parmi ces propositions, lesquelles aimeriez-vous trouver dans cette déchetterie ?



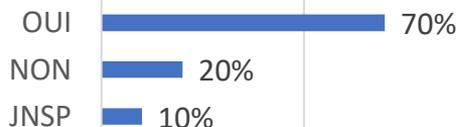
**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes



### Jardin pédagogique



### Atelier créatif



### Atelier de réparation (mobilier, électroménager)



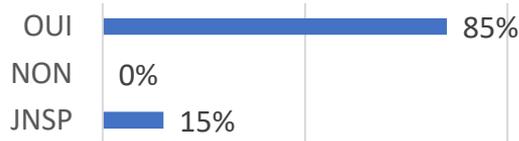
### Service de location d'outils, de véhicules



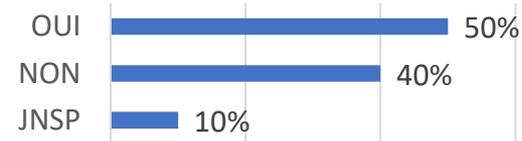
# Parmi ces propositions, lesquelles aimeriez-vous trouver dans cette déchetterie ?



## Atelier de réparation de vélo



## Friperie



## Matériauthèque



## Parmi ces propositions, lesquelles aimeriez-vous trouver dans cette déchetterie ?



### Analyse :

Les usages et services de la déchetterie du futur selon les contributeurs :

- Une ressourcerie, boutique (OUI à 100%)
- Un service de location d'outils, de véhicules (OUI à 100%)
- Une matériauthèque (OUI à 100%)
  
- Des ateliers de sensibilisation (92%)
- Des ateliers de réparation (mobiliers, électroménager...) (OUI à 88%)
- Des ateliers de réparation de vélo (OUI à 85%)
  
- Des ateliers créatifs (OUI à 70%)
  
- Un espace de convivialité : bar (OUI à 50%, NSP à 30%)
- Une friperie (OUI à 50%, NSP 10%)
  
- Jardin pédagogique (NON à 41%, OUI à 34%)
  
- Conciergerie : lieu d'AMAP, point relais (NON à 80%)



Les usages et services futurs de la déchetterie de Crolles.

# Pour vous, en quelques mots, c'est quoi la déchetterie du futur ?



**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes



Les usages et services futurs de la déchetterie de Crolles.

Parmi ces propositions, lesquelles aimeriez-vous trouver dans cette déchetterie ?



**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes

Dans la déchetterie du futur mes déchets iront...

...d'abord dans une **ressourcerie** pour récupérer ce qui peut l'être avant incinération ou autre étape « ultime ».

...en priorité à la **récupération.**

...chez des **recycleurs locaux** (département ou région au plus loin).

...dans des filières de revalorisation **locales.**

...dans les **entreprises locales.**

**Analyse :**

**Les contributeurs souhaitent :**

- **Que leurs déchets soient davantage récupérés, revalorisés avant l'étape « ultime ».**
- **Que la revalorisation, le recyclage soient réalisés par des entreprises locales.**
- **Que le produit de ces revalorisations soit destiné aux entreprises locales.**



## Parmi ces propositions, lesquelles aimeriez-vous trouver dans cette déchetterie ?



### Dans la déchetterie du futur, il y aura...

...un **espace de gratuité** où **déposer le matériel** pour une seconde vie, sur un modèle de centre (dé)commercial et où je pourrais prendre ce qui m'intéresse 1 don = 2 objets récupérables pour éviter les abus

...une zone **sensibilisation** sur le « zéro déchet » + présentation des objectifs « 2 tonnes » cibles

...moins de déchets, car on **apprendra à recycler** (déchets verts...) et à les limiter (les emballages, l'obsolescence programmée..).

...une meilleure séparation des déchets pour une meilleure réutilisation + des idées de récupération + des animations ou clips sur la récupération.

...recycleries pour **tous les matériaux**.

...un **grand espace de circulation** (remorque), elle acceptera **tous les déchets** pour ne pas les retrouver dans la nature.

...des espaces verts gérés écologiquement = lien pédagogique pour les jardiniers amateurs  
→ Les déchets de jardins sont donc des ressources pour le jardin : ne rien exporter

...des endroits de **convivialité**, de la réutilisation de matériaux.

### Analyse :

Les contributeurs souhaitent :

- Qu'un plus grand nombre de déchets soient acceptés en déchetterie afin de limiter les dépôts sauvages et d'améliorer le recyclage.
- Qu'il soit possible de récupérer gratuitement des objets déposés par les contributeurs directement à la déchetterie (don en échange de récupération)
- Que la déchetterie contribue à l'apprentissage du recyclage, à la sensibilisation par des événements ludiques
- Que l'espace de circulation permette de transporter une remorque
- Des espaces de convivialité
- Des espaces verts gérés écologiquement grâce aux déchets verts qui deviennent des ressources

## Parmi ces propositions, lesquelles aimeriez-vous trouver dans cette déchetterie ?



### Dans la déchetterie du futur, je pourrai...

...échanger mes déchets contre des matériaux pour créer des objets, et trouver un espace de sensibilisation, des ateliers pour faire et échanger des savoir-faire.

...récupérer ce que pourrai réutiliser

...organiser les activités d'économie circulaire liées aux textiles et « bazar » et petits objets de la maison.

...poser mon enfant à un atelier créatif et de sensibilisation pendant que je viendrais réparer mon micro-ondes.

...avoir toutes les informations utiles sur les services du Grésivaudan liés à la pyramide des déchets (atelier couture de Drimm-Drimm, expo temporaire recyclerie à Biocoop...)

... déposer les objets dont je n'ai plus besoin pour un réemploi (couplage déchetterie et ressourcerie).

...réparer mes objets abîmés grâce à des matériaux déposés par d'autres personnes.

...emprunter ou louer un broyeur pour mes déchets verts.

...rencontrer des amis et boire un coup.

...déposer l'ensemble de mes déchets.

...mettre les végétaux, pneus, verres. Le personnel sera accueillant.

...recycler 100% de mes déchets.

...tout recycler et savoir où ça va.

### Analyse :

Les contributeurs souhaitent :

- **Avoir la possibilité d'échanger des déchets contre des matériaux, de récupérer des objets**
- **Que la déchetterie soit un lieu de sensibilisation, d'apprentissage au réemploi (pour tout âge)**
- **Des lieux de convivialité, un encadrement sympathique**
- **Que l'on puisse déposer l'ensemble des déchets**
- **Que la déchetterie soit un lieu ressource d'information sur les services du Grésivaudan liés aux déchets**
- **Louer des outils : un broyeur pour déchets verts par exemple**

Les usages et services futurs de la déchetterie de Crolles.

**Parmi ces propositions, lesquelles aimeriez-vous trouver dans cette déchetterie ?**



**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes

**Dans la déchetterie du futur, je croiserai...**

...tout ce qui facilitera une gestion vertueuse pour la planète des déchets.

...des oiseaux.

**Analyse :**

Les contributeurs souhaitent voir à la déchetterie du futur :

- Des solutions innovantes et créatives de gestion des déchets
- Des animaux témoins de la biodiversité locale





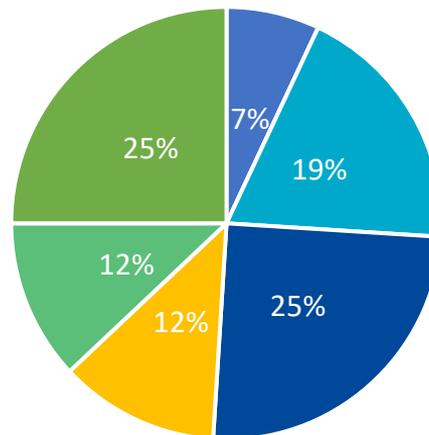


Vos connaissances en matière de gestion-valorisation des déchets.

## À votre avis, quelle quantité de déchet un Français produit-il par jour ?



**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes



■ plus de 1,5 kg ■ 1,5 kg ■ 1 kg  
■ 800 g ■ 500 g ■ 100 g

**Analyse :**  
25 % des participants ont donné une bonne réponse à cette question. Ces éléments pourront être ensuite mobilisés pour faire l'objet d'ateliers de sensibilisation et d'information.

Bonne réponse :

1 kg. Avec l'augmentation de la consommation et de la population, la concentration des familles dans les villes, ces déchets sont devenus à la fois plus nombreux (2% de plus par an) et plus diversifiés.



# Synthèse globale : la déchetterie d'aujourd'hui à demain



**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes



- Les contributeurs de la déchetterie viennent principalement entre **1 à 2 fois par mois** et **1 fois tous les 4 à 6 mois**.
- Ils viennent principalement pour déposer des **encombrants et des déchets verts**.



- Dans la déchetterie actuelle, ils aiment **l'accueil des gardiens, les types de déchets acceptés et les modalités d'accès** (carte).
- Ainsi, **39%** des contributeurs de la déchetterie de Crolles **fréquentent uniquement cette déchetterie**. Il la choisissent principalement pour la **proximité** qu'ils ont avec celle-ci.



- La réhabilitation de la déchetterie est pour l'instant surtout perçue comme la **mise en place d'une nouvelle organisation** (espace, circulation, identification des bennes).



Le fait d'aller à la déchetterie est tout de même déjà perçu comme étant un **geste écoresponsable**, même si c'est **une obligation** pour beaucoup.



Selon les contributeurs, les usages les plus importants que l'on pourrait trouver dans une déchetterie sont : **une zone de don / récupération gratuite d'objets, la réparation des objets ou de mobilier pour une revente, des ateliers de sensibilisation aux écogestes, une ressourcerie/boutique, un service de location d'outils et de véhicules, une matériauthèque**.



# Synthèse globale : la déchetterie du futur et les idées des contributeurs à développer



**Le GRÉSIVAUDAN**  
communauté de communes

## Les idées des contributeurs pour la déchetterie du futur :



- L'acceptation d'une **plus grande diversité de déchets**.
- Des déchets davantage récupérés, **revalorisés** avant l'étape « ultime ».
- La possibilité de **récupérer gratuitement** les objets déposés par les contributeurs (don en échange de récupération)
- Une revalorisation et un recyclage réalisés par des **entreprises locales pour des entreprises locales**



- Que la déchetterie soit un **lieu d'apprentissage** des éco-gestes, de **sensibilisation** par des **événements ludiques, journées à thème** (pour tout âge)
- Que la déchetterie soit un **lieu ressource d'informations** sur les services du Grésivaudan liés aux déchets.



- Proposer des **espaces de convivialité**, avec des **espaces verts** (qui pourraient être gérés écologiquement grâce aux déchets)



- Améliorer la signalétique : ajouter des **indicateurs**.
- Ouverture sur les **plages horaires attendues** : grâce à des sondages.
- Améliorer la **circulation** pour éviter les embouteillages et permettre de **circuler avec une remorque**
- Proposer une **aide au déchargement** sur place, un **quai pour vider les remorques** de gravats, la possibilité de **déposer les déchets au sol**.
- Éviter les **doubles contrôles** à l'entrée
- **Une déchetterie mobile** pourrait compléter l'offre.



- Créer une **structure autonome, éco responsable**.
- Que la déchetterie soit un lieu de **solutions innovantes et créatives de gestion des déchets**.

