

GR4



RAPPORT DU DÉLÉGATAIRE

ANNÉE 4 - DU 1/09/18 AU 31/08/19

TouGo

Tous vos déplacements dans Le Grésivaudan

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| 1. Le contexte | 3 |
| 2. Les faits marquants | 4 |
| 2.1 Application de la nouvelle gamme tarifaire | 4 |
| 2.2 Restructuration du réseau TouGo | 4 |
| 2.3 Rencontre dans les établissements scolaires | 5 |
| 2.4 Opération « sécurité » dans les collèges | 5 |
| 2.5 Lancement du SKIBUS | 5 |
| 2.6 Rencontre dans les entreprises conventionnées | 6 |
| 2.7 Lancement de la Nav'Pro A | 7 |
| 2.8 Correspondance entre les lignes G2/C1 | 7 |
| 2.9 Lancement de la G'Lac | 8 |
| 2.10 Accès aux outils numériques | 8 |
| 3. L'offre kilométrique | 9 |
| 3.1 Plan du réseau 2018-2019 | 9 |
| 3.2 Offre kilométrique année 4 | 10 |
| 3.3 Evolution de l'offre kilométrique | 12 |
| 4. Les ventes et les recettes | 13 |
| 4.1 Ventes et recettes année 4 | 13 |
| 4.2 Evolution des recettes | 14 |
| 5. La fréquentation | 16 |
| 5.1 Fréquentation par ligne année 4 | 16 |
| 5.2 Fréquentation par titre année 4 | 19 |
| 5.3 Evolution de la fréquentation par ligne | 21 |
| 5.4 Evolution de la fréquentation par titre | 23 |
| 6. La qualité de service | 24 |
| 6.1 Démarche qualité | 24 |
| 6.2 Réclamations année 4 | 25 |
| 6.3 Evolution des réclamations | 26 |
| 7. Le Transport A la Demande | 27 |
| 7.1 Service sur réservation année 4 | 27 |
| 7.2 Evolution du service sur réservation | 29 |
| 7.3 Service TPMR année 4 | 30 |
| 7.4 Evolution du service TPMR | 30 |
| 8. La sécurité | 31 |
| 8.1 Contrôles année 4 | 31 |
| 8.2 Evolution des contrôles et de la fraude | 31 |
| 9. Le parc de véhicules | 32 |
| 9.1 Typologie de véhicules | 32 |
| 9.2 Bilan carbone | 34 |
| 10. Les pièces administratives et financières | 35 |
| 10.1 Liasses fiscales | 35 |
| 10.2 Règles et méthodes comptables | 39 |
| 10.3 Attestation fiscale | 42 |
| 10.4 Attestation URSSAF | 43 |
| 10.5 Attestations assurances | 45 |
| 10.6 Personnel au 31/08/2019 | 57 |

1. Le contexte

Il s'agit d'une Délégation de Service Public (DSP) de transport public collectif de voyageurs pour le compte de la Communauté de Communes Le Grésivaudan composée de 43 communes.

Le contrat a pris effet au 1^{er} septembre 2015, pour une durée de sept ans, soit jusqu'au 31 août 2022.

La rémunération du délégataire est basée sur :

- Une partie fixe ;
- Une partie variable en fonction de ses performances en termes de qualité de service et de fréquentation du réseau.

Le délégataire G'R4 assure l'exploitation des services transports.

Quatre sous-traitants réalisent les services :

- Cars Philibert assure 62% des services ;
- CarPostal assure 25% des services ;
- Dalbon Goulaz assure 7 % des services ;
- Europe Autocar assure 6% des services.

Le présent rapport du délégataire correspond à l'année 4 du contrat, soit du 01/09/2018 au 31/08/2019.

2. Les faits marquants

2.1 Application de la nouvelle gamme tarifaire

En septembre :

La nouvelle gamme tarifaire a été mise en place au 01/01/2018. Cependant, pour les abonnements annuels scolaires, la modification a eu lieu au 01/09/2018, et notamment avec la création du Pass scolaire à 40€. Le réseau TouGo a diffusé 6000 formulaires dans les établissements scolaires à l'été 2018 pour informer des nouveaux tarifs à la rentrée de septembre et de la tarification solidaire.

Comment fonctionne la carte OURA ?
La carte OURA est un support nominatif sur lequel vous pouvez charger des titres du réseau TouGo, mais aussi, des titres Transisère ou TER de la région Grenobloise. La carte OURA n'est donc pas un titre de transport, et sans titre chargé dessus, vous ne pouvez pas voyager.

Comment circuler toute l'année avec TouGo ?
Avec l'abonnement MOINS DE 26 ANS, circulez sur les lignes régulières TouGo et Transisère, dans les limites du Grésivaudan et lignes à vocation scolaire TouGo.

Comment m'abonner ?
SI VOUS ÊTES DÉJÀ TITULAIRE D'UNE CARTE OURA DE MOINS DE 5 ANS (c'est-à-dire valable au-delà du 31/08/2020)
Gagnez du temps en rechargeant votre carte OURA sur la boutique TouGo...

FORMULAIRE DE DEMANDE DE CARTE OURA + ABONNEMENT
Je n'ai pas de carte OURA
Je n'ai pas de carte OURA
Je choisis l'abonnement (en cochant la case) :

| Abonnements | Tarifs |
|---|--------|
| Annuel moins de 26 ans ¹ | 130 € |
| Annuel moins de 26 ans QF 011-1100 ^{1,2} | 110 € |
| Annuel moins de 26 ans QF 643-650 ^{1,2} | 85 € |
| Annuel moins de 26 ans QF 401-640 ^{1,2} | 65 € |
| Annuel moins de 26 ans QF + 401 ^{1,2} | 40 € |
| Pass scolaire ³ | 40 € |

Comment bénéficier de la tarification solidaire ?
Vous n'êtes pas ALLOCATAIRE CAF

Vous êtes ALLOCATAIRE CAF
Pour bénéficier d'une réduction, présentez-vous en agence TouGo, muni des pièces justificatives suivantes :

- L'attestation de paiement CAF du mois en cours ou du mois précédent
- La pièce d'identité du référent fiscal
- Le dernier avis d'imposition au nom du référent fiscal

2.2 Restructuration du réseau TouGo

En septembre :

Le réseau TouGo a été restructuré au 01/09/2018 pour répondre aux besoins des usagers tout en optimisant les coûts de fonctionnement dans une période de rationalisation des dépenses publiques. Cette réorganisation a permis notamment de renforcer la desserte des établissements scolaires avec les lignes structurantes et la desserte des zones d'emplois avec les navettes.

COMMENT FONCTIONNE LA CARTE OURA ?
La carte OURA est un support nominatif sur lequel vous pouvez charger des titres du réseau TouGo, mais aussi des titres Transisère, TER ou TAG de la région Grenobloise. La carte OURA n'est donc pas un titre de transport mais un support, et sans titre chargé dessus, vous ne pouvez pas voyager.

TouGo Le Journal
+ équilibré + fluide + ajusté + simple + souple

TouGo UN CENTRÉ DE SERVICES À DISTANCE
www.tougo.fr
- Horaires par ligne et par arrêt
- Points des lignes
- Infos horaires
- Actualités

Boutique en ligne
Depuis le site, accédez à la boutique en ligne TouGo pour charger votre carte OURA, acheter des titres de transport, et accéder à nos services en ligne. La boutique est accessible 24h/24 et 7j/7.

Calculateur d'itinéraires
Cliquez sur un itinéraire, calculez rapidement votre itinéraire. Tous les modes de déplacement sont pris en compte (bus, train, vélo, tram, marche à pied...).

Réservation en ligne
Réservez vos titres de transport en ligne sur TouGo. Plus d'infos, voir aussi à tout moment à nos informations clients et à notre formulaire.

Alerte SMS
Pour cette information en temps réel et personnalisé, ajoutez à votre compte TouGo vos numéros de téléphone. Vous recevrez alors des alertes par SMS gratuitement sur les événements de votre ligne et sur les actualités.

TouGo, UN SERVICE À VOTRE RYTHME !

Agence TouGo (Mobi-G)
1846, rue de Bellefontaine - 38020-CROLLES
Ouverture du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h30 et le samedi de 9h00 à 13h00
☎ Numéro : 0 800 25 11 02

2.3 Rencontre dans les établissements scolaires

En octobre :

GR4 était présent dans tous les collèges et les lycées du territoire pour échanger avec les chefs d'établissements, les fédérations des parents d'élèves, et parfois des élus, sur l'offre de transport et la gamme tarifaire mises en place depuis la rentrée de septembre. Ces rencontres ont permis de faire un bilan de la rentrée et d'apporter des précisions sur la nouvelle organisation du réseau TouGo : sur les lignes, les horaires, la double rotation des lignes scolaires (matin et soir), le fonctionnement du Pass scolaire (valable uniquement en période scolaire avant 9h00/après 16h00 avec 1 aller-retour par jour)...

2.4 Opération « sécurité » dans les collèges

En novembre :

L'opération « sécurité », pilotée par un formateur agréé de CarPostal, a eu lieu auprès de tous les sixièmes des 7 collèges du Grésivaudan, soit auprès de 1 000 collégiens. Cette action de sensibilisation sur le transport scolaire a permis de diffuser le nouveau film TouGo, réalisé à l'été 2018, et de mettre les jeunes en situation dans un car scolaire (évacuation d'urgence, validation à bord, ceinture de sécurité...). Un cadeau, sur le thème de la sécurité : « *je suis bien vu avec TouGo* », a été remis à chaque collégien.



2.5 Lancement du SKIBUS

En décembre :

La communication de l'offre SKIBUS, via le dépliant, a été réalisée auprès des mairies, dépositaires, gares, offices de tourisme, établissements scolaires... Ce dépliant a été modifié à la demande des stations du Grésivaudan pour améliorer sa lisibilité (nouvelles couleurs pour les différentes périodes), notamment pour les vacances scolaires avec les 3 zones.

En complément, une vidéo promotionnelle sur le service SKIBUS a été réalisée et diffusée en janvier, notamment sur le site internet TouGo et la page Facebook du Grésivaudan



2.6 Rencontre dans les entreprises conventionnées

En mars :

La collectivité a mis en place une nouvelle convention PDMIE en janvier 2019 pour les entreprises situées dans la zone d'activités de Crolles/Bernin. A cette occasion, GR4 est intervenu dans ces entreprises pour échanger sur le réseau TouGo avec les référents PDMIE et les salariés, sous forme de table ronde ou de stand.



GR4 était également présent dans les entreprises conventionnées PDM qui sont situées sur Inovalée (Montbonnot/Meylan).

2.7 Lancement de la Nav'Pro A

En avril :

L'inauguration de la ligne Nav'Pro, à destination des salariés du secteur sud du Grésivaudan (Grande Ile, La Bâtie, Isiparc), a été réalisée en compagnie de certains élus du territoire et du Président du SMTC (Syndicat Mixte des Transports en Commun de la métropole grenobloise).

Le lancement de cette nouvelle ligne a donné l'occasion au réseau TouGo de rebaptiser son offre dédiée aux entreprises : Nav'Pro A rejoint ainsi la Nav'Pro B, déjà existante depuis septembre 2018 entre la gare de Brignoud et la zone d'activités de Crolles/Bernin.

Une identité visuelle a été créée spécifiquement pour ce service avec un flyer distribué sur le secteur, un emailing envoyé aux entreprises desservies, une animation graphique (motion design) diffusée sur le site internet TouGo et la page Facebook du Grésivaudan...



2.8 Correspondance entre les lignes G2/C1

En juin :

Lors de la restructuration du réseau en septembre 2018, la ligne G2 a été prolongée jusqu'à l'arrêt BEALIERES de la C1 sur la commune de Meylan. Afin de promouvoir cette correspondance de la ligne C1 du réseau TAG avec la ligne G2 du réseau TouGo, une campagne de communication a été menée sur le mois de juin (flyers, street marketing, stickers, habillage de l'abribus BEALIERES...).



2.9 Lancement de la G'Lac

En juillet :

Pour desservir la base de loisirs de La Terrasse l'été, le réseau TouGo a proposé 2 lignes G'Lac pendant les vacances scolaires de juillet et août dans la vallée du Grésivaudan. GR4 a fait la promotion du service à travers une communication estivale à destination des jeunes : « J'peux pas, j'ai Lac ! ».

Les clients ont pu apprécier le visuel sur la vitrine de l'agence, sur les véhicules, aux arrêts, sur le site internet... Un emailing et un SMS ont été envoyés à tous les abonnés scolaires du réseau pour les informer de ce nouveau service.



2.10 Accès aux outils numériques

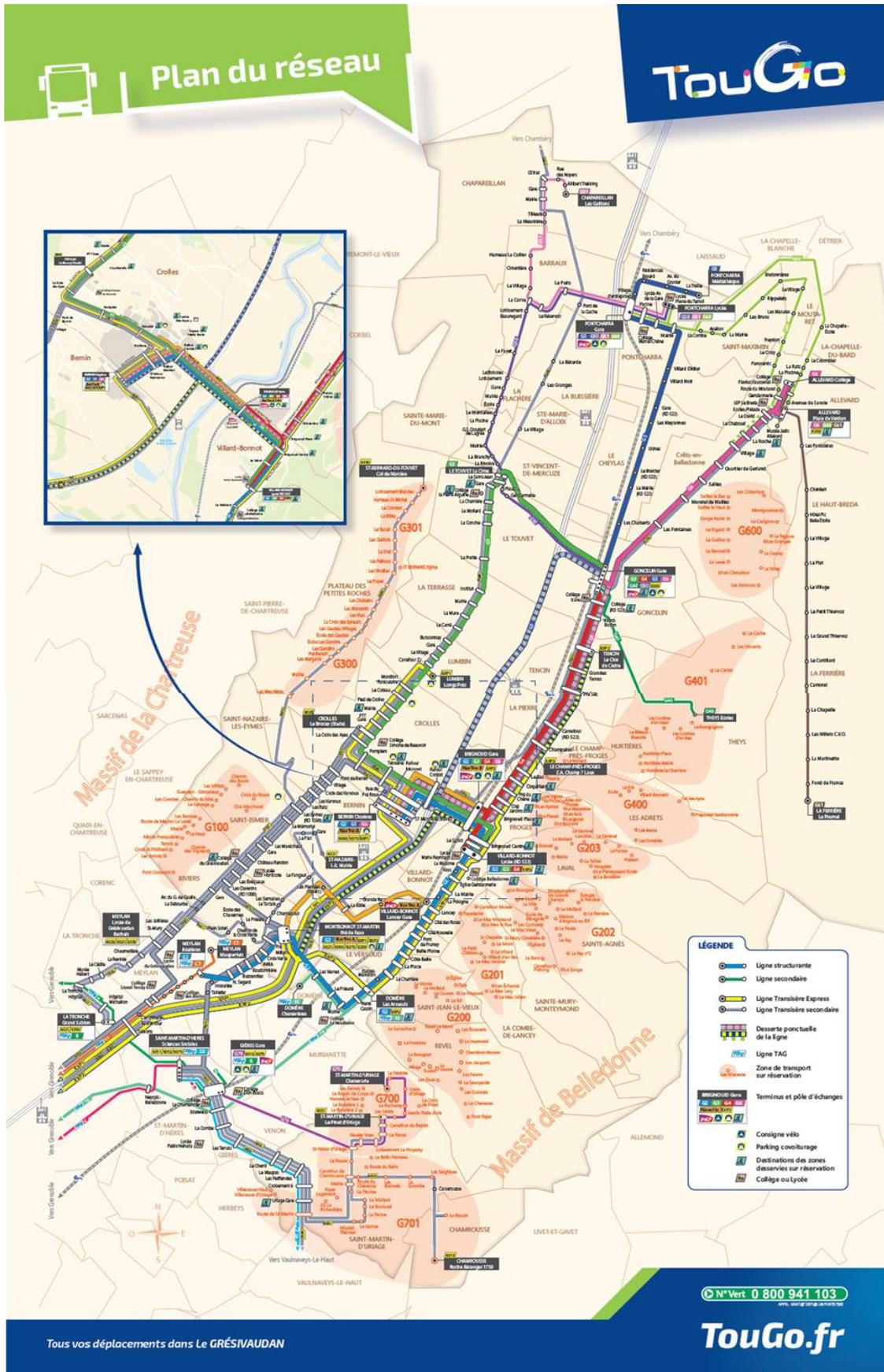
Le réseau TouGo gère 3 outils numériques pour faciliter le parcours clients.

| Outils numériques | Nombre | Année 3 | Année 4 | Evolution n-1 |
|-------------------|-------------------------|---------|---------|---------------|
| Site internet | Sessions par an | 172 000 | 176 400 | 3% |
| | Pages vues | 558 300 | 545 800 | -2% |
| | Utilisateurs | 3 500 | 6 300 | 80% |
| Boutique en ligne | Ventes | 1 600 | 2 300 | 44% |
| | Recettes (en millier €) | 61 | 74 | 21% |
| Alerte SMS | Clients inscrits | 6 350 | 6 870 | 8% |
| | SMS envoyés | 102 600 | 109 300 | 7% |

Entre l'année 3 et l'année 4, il est observé une augmentation de la fréquentation de ces outils numériques de la part des clients, avec notamment **+80%** d'utilisateurs sur le site internet TouGo.

3. L'offre kilométrique

3.1 Plan du réseau 2018-2019

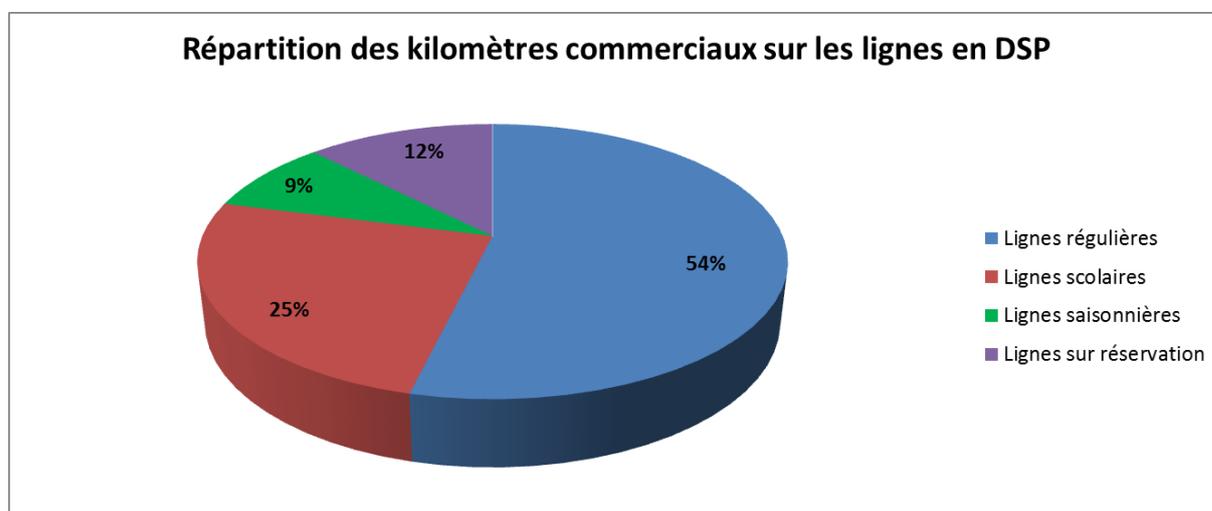


3.2 Offre kilométrique année 4

| | Kilomètres commerciaux année 4 | Part des kilomètres commerciaux |
|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Lignes régulières DSP | 605 063 | 37,8% |
| Lignes scolaires DSP | 285 009 | 17,8% |
| Lignes saisonnières DSP | 96 581 | 6,0% |
| Lignes sur réservation DSP | 138 723 | 8,7% |
| TOTAL LIGNES DSP | 1 125 376 | 70,3% |
| Lignes régulières en marché | 374 996 | 23,4% |
| Lignes scolaires en marché | 92 123 | 5,8% |
| Lignes saisonnières en marché | 8 087 | 0,5% |
| TOTAL LIGNES EN MARCHÉ | 475 206 | 29,7% |
| TOTAL LIGNES | 1 600 582 | 100% |

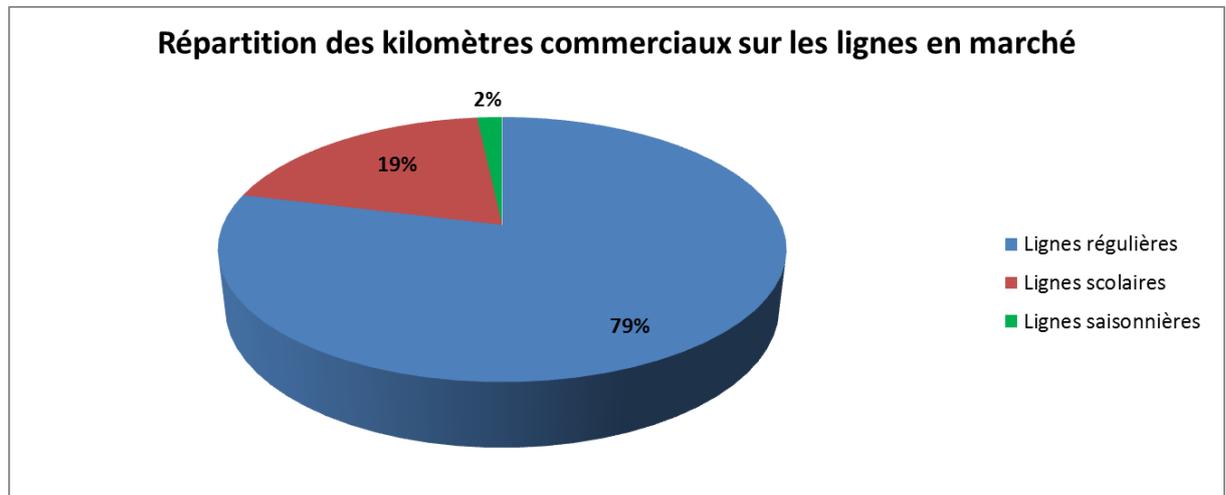
Sur les lignes en DSP, 1 125 376 kilomètres commerciaux ont été comptabilisés, dont :

- 54% sur les lignes régulières
- 25% sur les lignes scolaires
- 12% sur les lignes sur réservation
- 9% sur les lignes saisonnières



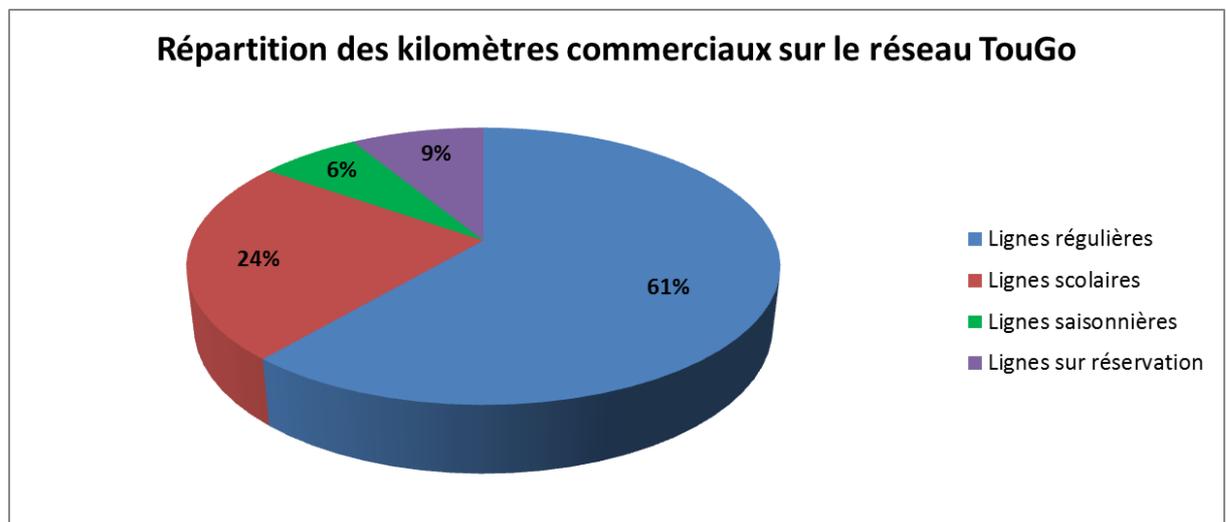
Sur les lignes en marché, 475 206 kilomètres commerciaux ont été comptabilisés, dont :

- 79% sur les lignes régulières
- 19% sur les lignes scolaires
- 2% sur les lignes saisonnières



Sur l'année 4, il a été comptabilisé 1 600 582 kilomètres commerciaux sur le réseau TouGo, dont :

- 61% sur les lignes régulières
- 24% sur les lignes scolaires
- 9% sur les lignes sur réservation
- 6% sur les lignes saisonnières

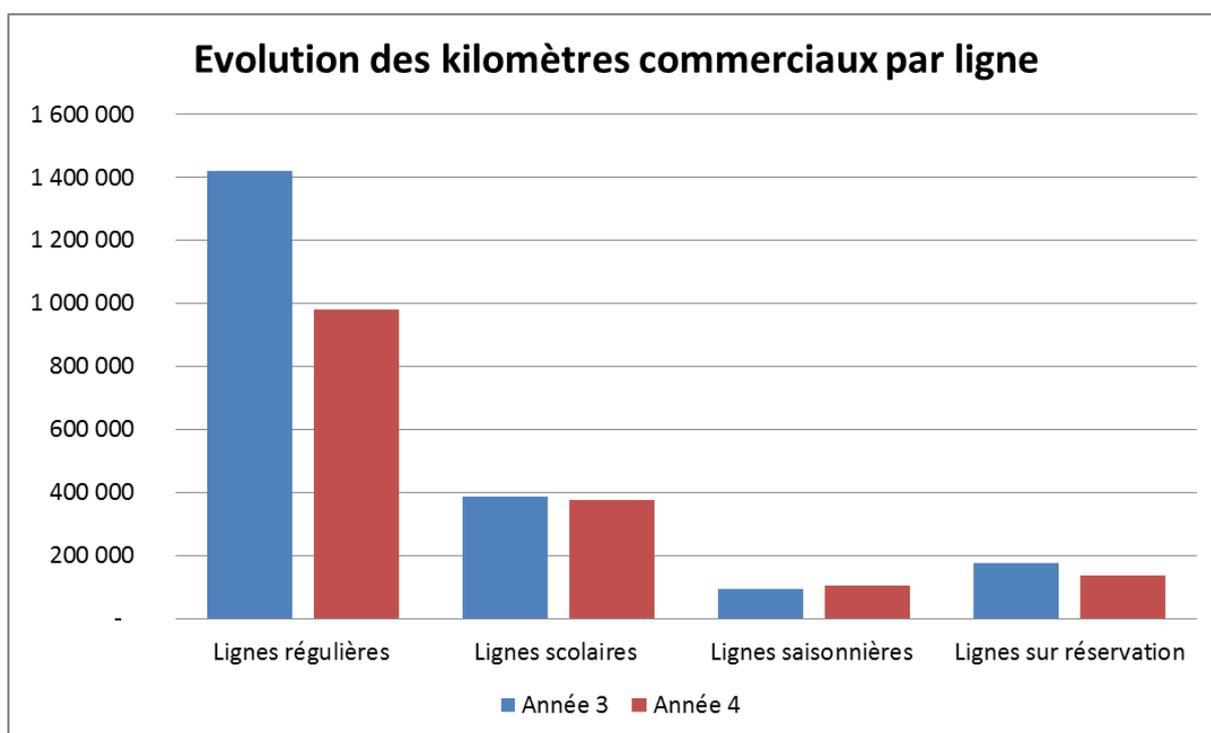


3.3 Evolution de l'offre kilométrique

| | Kilomètres commerciaux année 3 | Kilomètres commerciaux année 4 | Evolution n-1 |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| Lignes régulières DSP | 1 124 279 | 605 063 | -46% |
| Lignes scolaires DSP | 317 128 | 285 009 | -10% |
| Lignes saisonnières DSP | 88 435 | 96 581 | 9% |
| Lignes sur réservation DSP | 179 395 | 138 723 | -23% |
| TOTAL LIGNES DSP | 1 709 237 | 1 125 376 | -34% |
| Lignes régulières en marché | 298 044 | 374 996 | 26% |
| Lignes scolaires en marché | 71 278 | 92 123 | 29% |
| Lignes saisonnières en marché | 6 869 | 8 087 | 18% |
| TOTAL LIGNES EN MARCHÉ | 376 191 | 475 206 | 26% |
| TOTAL LIGNES | 2 085 428 | 1 600 582 | -23% |

Entre l'année 3 et l'année 4, il est observé une diminution des kilomètres commerciaux du réseau de **-23%**. La baisse des kilomètres commerciaux est représentative de la restructuration du réseau de septembre 2018.

| Kilomètres commerciaux | Année 3 | Année 4 | Evolution n-1 |
|------------------------|-----------|---------|---------------|
| Lignes régulières | 1 422 323 | 980 059 | -31% |
| Lignes scolaires | 388 406 | 377 132 | -3% |
| Lignes saisonnières | 95 304 | 104 668 | 10% |
| Lignes sur réservation | 179 395 | 138 723 | -23% |



Sur l'année 4, il a été comptabilisé **1 125 376** kilomètres commerciaux sur les lignes en DSP, soit **+35 000** kilomètres par rapport à l'avenant 3 du contrat. Cet écart s'explique par la mise en place de la Nav'Pro A à partir d'avril et de la G'Lac en juillet/août.

4. Les ventes et les recettes

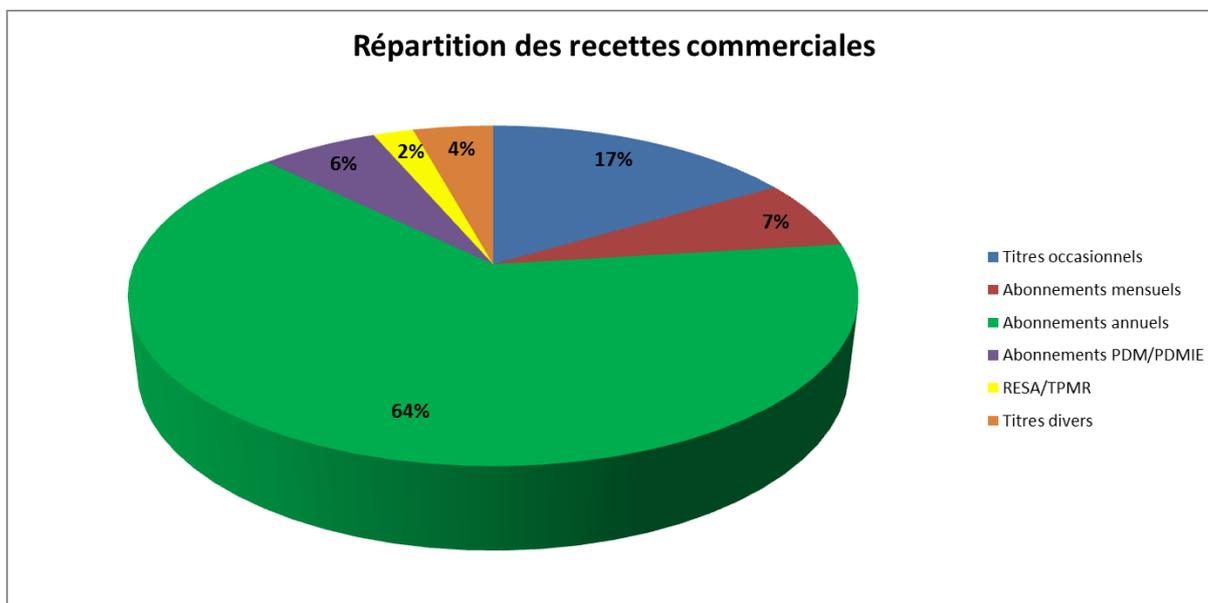
Il s'agit ici des ventes / encaissements réalisés au cours de l'année 4 par GR4. Les ventes de Tickets Unitaires sur les lignes en marché ou Transisère ne sont pas prises en compte.

4.1 Ventes et recettes année 4

| Ventes / encaissements réalisés sur la période | Tarifs publics au 1.1.18 | Ventes année 4 | Recettes année 4 | Part des recettes |
|--|--------------------------|----------------|------------------|-------------------|
| Titres occasionnels | | 62 524 | 95 967 | 16,5% |
| Ticket Unité | 1,00 € | 45 225 | 45 225 | 7,8% |
| Carnet de 10 | 8,00 € | 4 420 | 35 360 | 6,1% |
| SkiBus +26 | 2,00 € | 2 503 | 5 006 | 0,9% |
| SkiBus -26 | 1,00 € | 10 376 | 10 376 | 1,8% |
| Abonnements mensuels | | 2 288 | 38 336 | 6,6% |
| Abt mensuel | 30,00 € | 694 | 20 820 | 3,6% |
| Abt mensuel QF1 | 22,00 € | 32 | 704 | 0,1% |
| Abt mensuel QF2 | 17,00 € | 50 | 850 | 0,1% |
| Abt mensuel QF3 | 13,00 € | 111 | 1 443 | 0,2% |
| Abt mensuel QF4 | 8,00 € | 213 | 1 704 | 0,3% |
| Abt mensuel jeune | 13,00 € | 841 | 10 933 | 1,9% |
| Abt mensuel jeune QF1 | 11,00 € | 13 | 143 | 0,0% |
| Abt mensuel jeune QF2 | 8,50 € | 55 | 468 | 0,1% |
| Abt mensuel jeune QF3 | 6,50 € | 62 | 403 | 0,1% |
| Abt mensuel jeune QF4 | 4,00 € | 217 | 868 | 0,1% |
| Abonnements annuels | | 6 328 | 375 425 | 64,4% |
| Abt annuel tout public | 300,00 € | 49 | 14 700 | 2,5% |
| Abt annuel QF1 | 220,00 € | 3 | 660 | 0,1% |
| Abt annuel QF2 | 170,00 € | 11 | 1 870 | 0,3% |
| Abt annuel QF3 | 130,00 € | 15 | 1 950 | 0,3% |
| Abt annuel QF4 | 80,00 € | 43 | 3 440 | 0,6% |
| Abt annuel jeune | 130,00 € | 948 | 123 240 | 21,1% |
| Abt annuel jeune QF1 | 110,00 € | 144 | 15 840 | 2,7% |
| Abt annuel jeune QF2 | 85,00 € | 130 | 11 050 | 1,9% |
| Abt annuel jeune QF3 | 65,00 € | 131 | 8 515 | 1,5% |
| Abt annuel jeune QF4 | 40,00 € | 129 | 5 160 | 0,9% |
| Pass scolaire | 40,00 € | 4 725 | 189 000 | 32,4% |
| Abonnements PDM/PDMIE | | 207 | 36 385 | 6,2% |
| Abt annuel PDM 25% | 225,00 € | 78 | 17 550 | 3,0% |
| Abt annuel PDM QF1 25% | 165,00 € | - | - | 0,0% |
| Abt annuel PDM QF2 25% | 127,50 € | 1 | 128 | 0,0% |
| Abt annuel PDM QF3 25% | 97,50 € | 1 | 98 | 0,0% |
| Abt annuel PDM QF4 25% | 60,00 € | - | - | 0,0% |
| Abt annuel PDMIE 50% | 150,00 € | 119 | 17 850 | 3,1% |
| Abt annuel PDMIE QF1 50% | 110,00 € | 4 | 440 | 0,1% |
| Abt annuel PDMIE QF2 50% | 85,00 € | 3 | 255 | 0,0% |
| Abt annuel PDMIE QF3 50% | 65,00 € | 1 | 65 | 0,0% |
| Abt annuel PDMIE QF4 50% | 40,00 € | - | - | 0,0% |
| RESA/TPMR | | 8 834 | 12 484 | 2,1% |
| RESA | 1,00 € | 8 834 | 8 834 | 1,5% |
| TPMR | | - | 3 650 | 0,6% |
| Titres divers | | 4 182 | 24 770 | 4,2% |
| Frais de création de carte | 5,00 € | 1 547 | 7 735 | 1,3% |
| Frais de renouvellement carte (6 ans) | 3,00 € | 809 | 2 427 | 0,4% |
| Duplicata carte | 8,00 € | 1 826 | 14 608 | 2,5% |
| Total TTC | | | 583 367 | 100,0% |
| Titres Transisère TTC | | 8 646 | 395 951 | |
| Total HT | | | 507 815 | |
| RECETTES TTC | | | 558 597 € | |
| RECETTES MARCHES TTC | | | 24 013 € | |
| TOTAL TTC | | | 582 610 € | |

Sur l'année 4, le montant total des recettes commerciales s'est élevé à **583 367 € TTC**, dont :

- 64% sur les abonnements annuels
- 17% sur les titres occasionnels
- 7% sur les abonnements mensuels
- 6% sur les abonnements PDM/PDMIE
- 4% sur les titres divers
- 2% sur les services RESA/TPMR



Les abonnements annuels scolaires représentent 60% des recettes commerciales.

4.2 Evolution des recettes

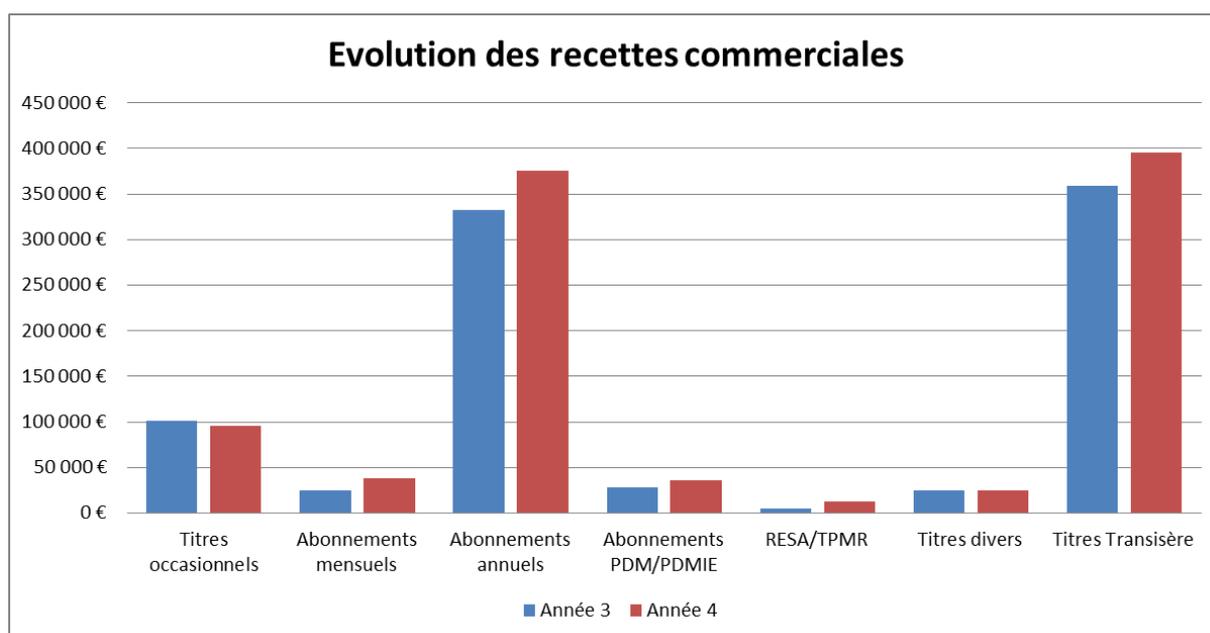
| Recettes | Année 3 | Année 4 | Evolution n-1 |
|------------------------------|------------------|------------------|---------------|
| <i>Titres occasionnels</i> | 101 251 € | 95 967 € | -5% |
| <i>Abonnements mensuels</i> | 25 054 € | 38 336 € | 53% |
| <i>Abonnements annuels</i> | 332 770 € | 375 425 € | 13% |
| <i>Abonnements PDM/PDMIE</i> | 28 433 € | 36 385 € | 28% |
| <i>RESA/TPMR</i> | 5 200 € | 12 484 € | 140% |
| <i>Titres divers</i> | 24 360 € | 24 770 € | 2% |
| Total DSP TTC | 517 067 € | 583 367 € | 13% |
| <i>Titres Transisère</i> | 359 110 € | 395 951 € | 10% |

A noter que l'évolution des ventes n'est pas pertinente dans l'analyse en raison d'un changement de la gamme tarifaire au 01/01/2018, soit sur l'année 3, avec une modification effective au 01/09/2018, soit sur l'année 4, pour les abonnements annuels.

Pour l'évolution des recettes commerciales, entre l'année 3 et l'année 4, il est observé une augmentation de **+13%** en raison de la nouvelle gamme tarifaire au 1^{er} janvier 2018.

Les recettes sont en hausse sur tous les titres sauf les occasionnels. La diminution des recettes des titres occasionnels de **-5%** s'explique par le glissement vers les abonnements mensuels du fait de l'augmentation du Ticket Unitaire et du carnet de 10 voyages de **+100%** (0,50 cts à 1€ et de 4€ à 8€).

L'augmentation des recettes sur les lignes sur réservation (RESA/TPMR) de **+140%** s'explique par le changement des conditions d'accès au service avec l'achat d'un ticket à 1€ auprès du conducteur depuis septembre 2018. Avant cette date, l'abonnement en cours de validité était valable sur les lignes sur réservation.



Sur l'année 4, il a été comptabilisé 583 K€ TTC de recettes commerciales, soit +4 K€ par rapport à l'avenant 3 du contrat.

5. La fréquentation

La fréquentation présentée ci-après correspond au nombre de validations remontées par le système billettique. Le périmètre est l'ensemble des titres utilisés sur les lignes TouGo (en DSP et en marché) et les titres TouGo utilisés sur les lignes Transisère.

Les données de validation prises en compte proviennent des véhicules équipés de valideurs.

5.1 Fréquentation par ligne année 4

| A partir des données billettiques | Validations année 4 | Part des validations |
|-----------------------------------|---------------------|----------------------|
| Lignes régulières DSP | 432 154 | 32,0% |
| Lignes scolaires DSP | 426 885 | 31,6% |
| Lignes saisonnières DSP | 14 695 | 1,1% |
| Lignes sur réservation DSP | 9 693 | 0,7% |
| TOTAL LIGNES DSP | 883 427 | 65,5% |
| Lignes régulières en marché | 169 353 | 12,6% |
| Lignes scolaires en marché | 51 736 | 3,8% |
| Lignes saisonnières en marché | 2 968 | 0,2% |
| TOTAL LIGNES EN MARCHÉ | 224 057 | 16,6% |
| TOTAL LIGNES TRANSISERE | 241 836 | 17,9% |
| TOTAL LIGNES | 1 349 320 | 100% |

Sur l'année 4, sur la base des données issues du système billettique, il a été comptabilisé 1 349 320 validations sur le réseau TouGo.

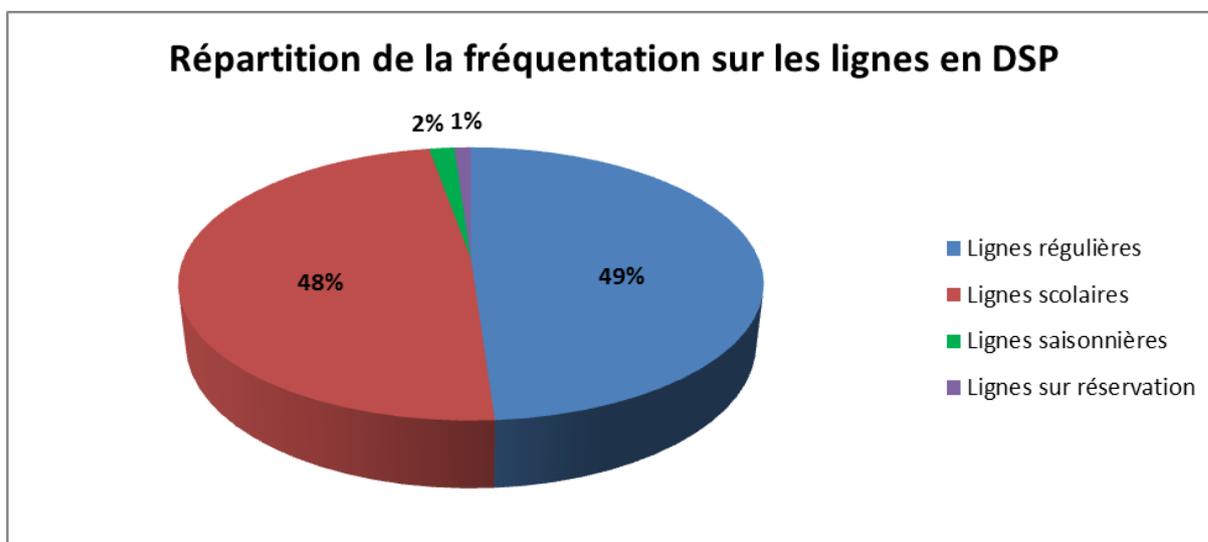
Les données issues du système billettique ne sont pas totalement représentatives de la fréquentation du réseau TouGo qui ne prend pas en compte les circuits scolaires non équipés de valideurs et les jeunes scolarisés en primaire qui ne valident pas toujours.

Ces données de fréquentation sont estimées à 250 000 validations. Cette estimation permet de mettre en évidence une fréquentation du réseau TouGo composée de **près de 1,6 millions de validations**.

Les analyses basées sur les évolutions de fréquentation porteront uniquement sur les données consolidées et non sur les données estimées.

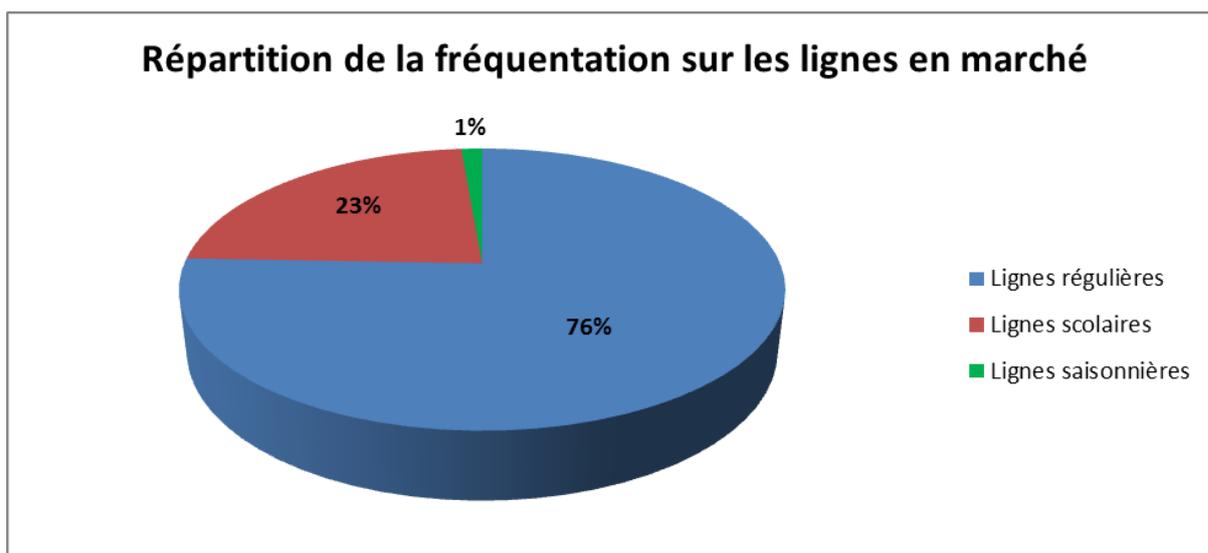
Sur l'année 4, à partir des données issues du système billettique, **883 427 validations ont été comptabilisées sur les lignes en DSP**, dont :

- 49% sur les lignes régulières
- 48% sur les lignes scolaires
- 2% sur les lignes saisonnières
- 1% sur les lignes sur réservation



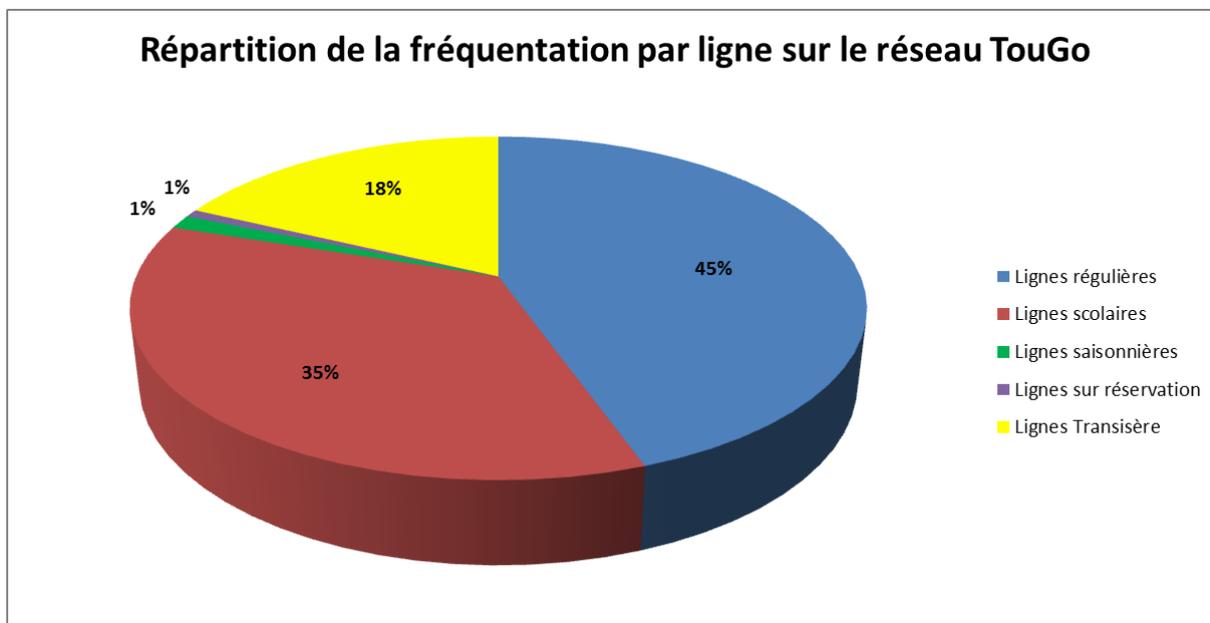
Sur l'année 4, à partir des données issues du système billettique, **224 057 validations ont été comptabilisées sur les lignes en marché**, dont :

- 76% sur les lignes régulières
- 23% sur les lignes scolaires
- 1% sur les lignes saisonnières



Sur l'année 4, à partir des données issues du système billettique, **1 349 320 validations ont été comptabilisées sur le réseau TouGo**, dont :

- 45% sur les lignes régulières
- 35% sur les lignes scolaires
- 18% sur les lignes Transisère
- 1% sur les lignes saisonnières
- 1% sur les lignes sur réservation



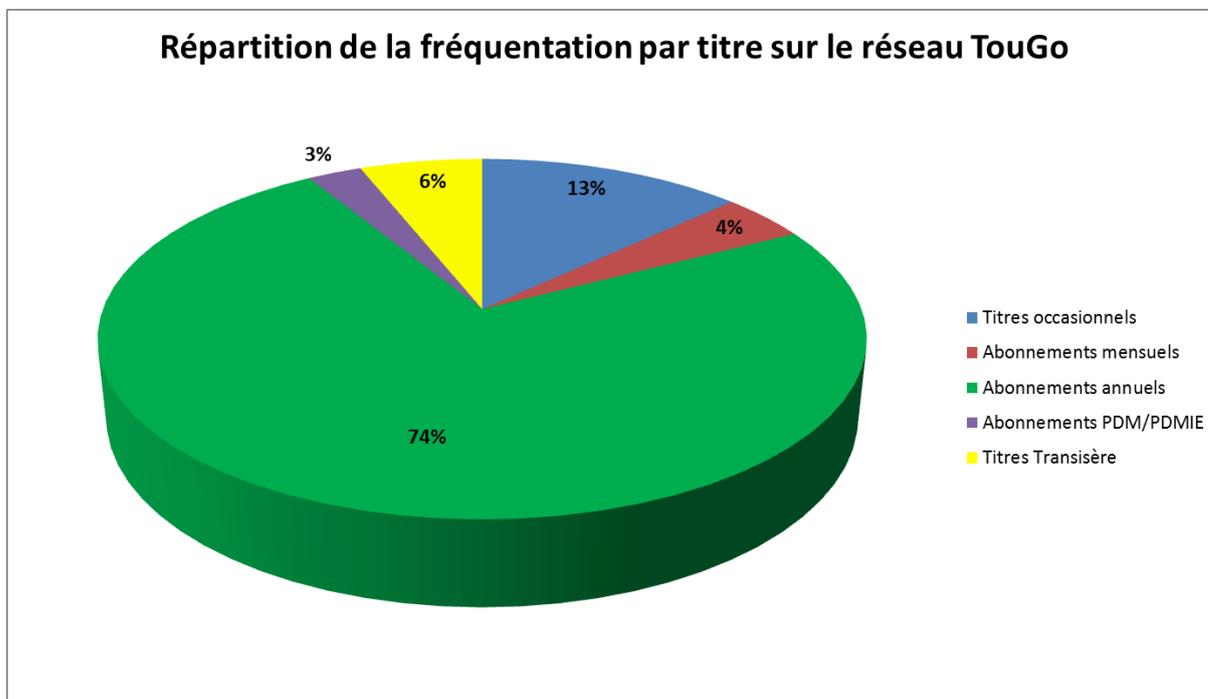
Les 5 lignes structurantes (G2, G3, G4, G5 et G6) comptabilisent 36% des validations du réseau.

5.2 Fréquentation par titre année 4

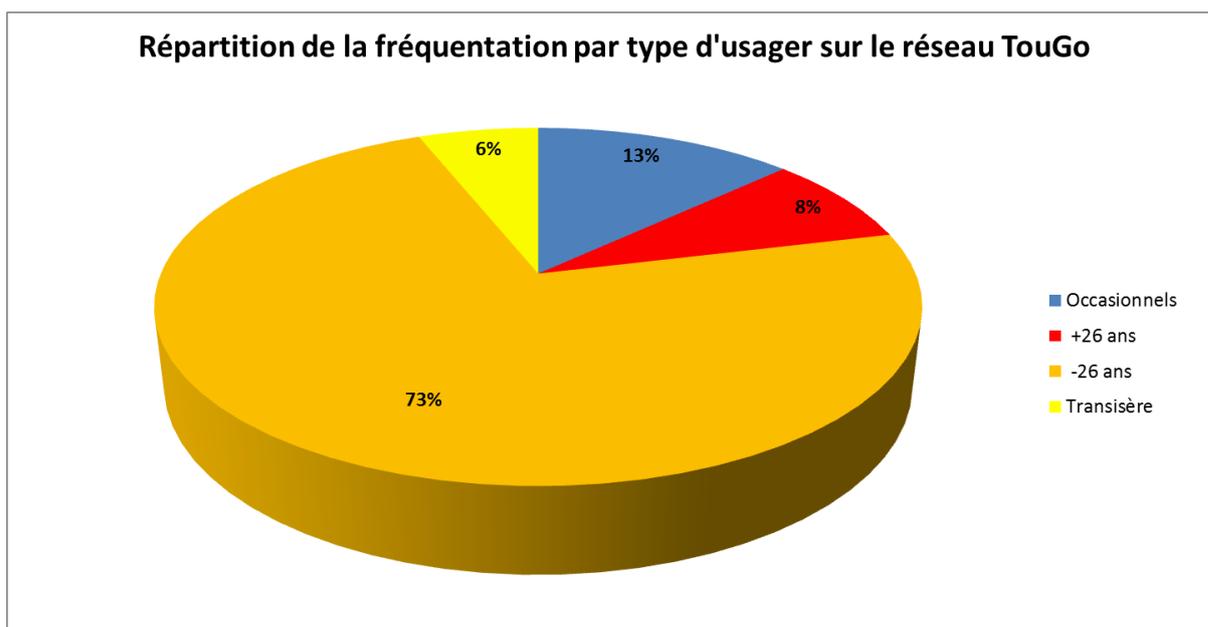
| A partir des données billettiques | Validations année 4 | Part des validations |
|-----------------------------------|---------------------|----------------------|
| <i>Titres occasionnels</i> | 176 349 | 13,1% |
| Ticket Unité | 126 511 | 9,4% |
| Carnet de 10 | 40 612 | 3,0% |
| SkiBus +26 | 3 221 | 0,2% |
| SkiBus -26 | 6 005 | 0,4% |
| <i>Abonnements mensuels</i> | 57 828 | 4,3% |
| Abt mensuel | 21 146 | 1,6% |
| Abt mensuel QF1 | 642 | 0,0% |
| Abt mensuel QF2 | 2 300 | 0,2% |
| Abt mensuel QF3 | 3 147 | 0,2% |
| Abt mensuel QF4 | 6 367 | 0,5% |
| Abt mensuel jeune | 18 598 | 1,4% |
| Abt mensuel jeune QF1 | 266 | 0,0% |
| Abt mensuel jeune QF2 | 1 124 | 0,1% |
| Abt mensuel jeune QF3 | 893 | 0,1% |
| Abt mensuel jeune QF4 | 3 345 | 0,2% |
| <i>Abonnements annuels</i> | 997 286 | 73,9% |
| Abt annuel tout public | 23 310 | 1,7% |
| Abt annuel QF1 | 1 073 | 0,1% |
| Abt annuel QF2 | 3 689 | 0,3% |
| Abt annuel QF3 | 4 164 | 0,3% |
| Abt annuel QF4 | 7 913 | 0,6% |
| Pass scolaire | 534 457 | 39,6% |
| Abt annuel jeune | 286 085 | 21,2% |
| Abt annuel jeune QF1 | 41 308 | 3,1% |
| Abt annuel jeune QF2 | 37 018 | 2,7% |
| Abt annuel jeune QF3 | 36 563 | 2,7% |
| Abt annuel jeune QF4 | 21 706 | 1,6% |
| <i>Abonnements PDM/PDMIE</i> | 36 232 | 2,7% |
| Abt annuel PDM/PDMIE | 34 804 | 2,6% |
| Abt annuel PDM/PDMIE QF1 | 618 | 0,0% |
| Abt annuel PDM/PDMIE QF2 | 397 | 0,0% |
| Abt annuel PDM/PDMIE QF3 | 413 | 0,0% |
| Abt annuel PDM/PDMIE QF4 | - | 0,0% |
| <i>Titres Transisère</i> | 81 625 | 6,0% |
| TOTAL VALIDATIONS | 1 349 320 | 100,0% |

Sur l'année 4, sur la base des données issues du système billettique, il a été comptabilisé **1 349 320 validations** sur le réseau TouGo, dont :

- 74% avec les abonnements annuels
- 13% avec les titres occasionnels
- 6% avec les titres Transisère
- 4% avec les abonnements mensuels
- 3% avec les abonnements PDM/PDMIE



Les abonnements -26 ans (mensuels et annuels scolaires) représentent **73%** des validations du réseau.



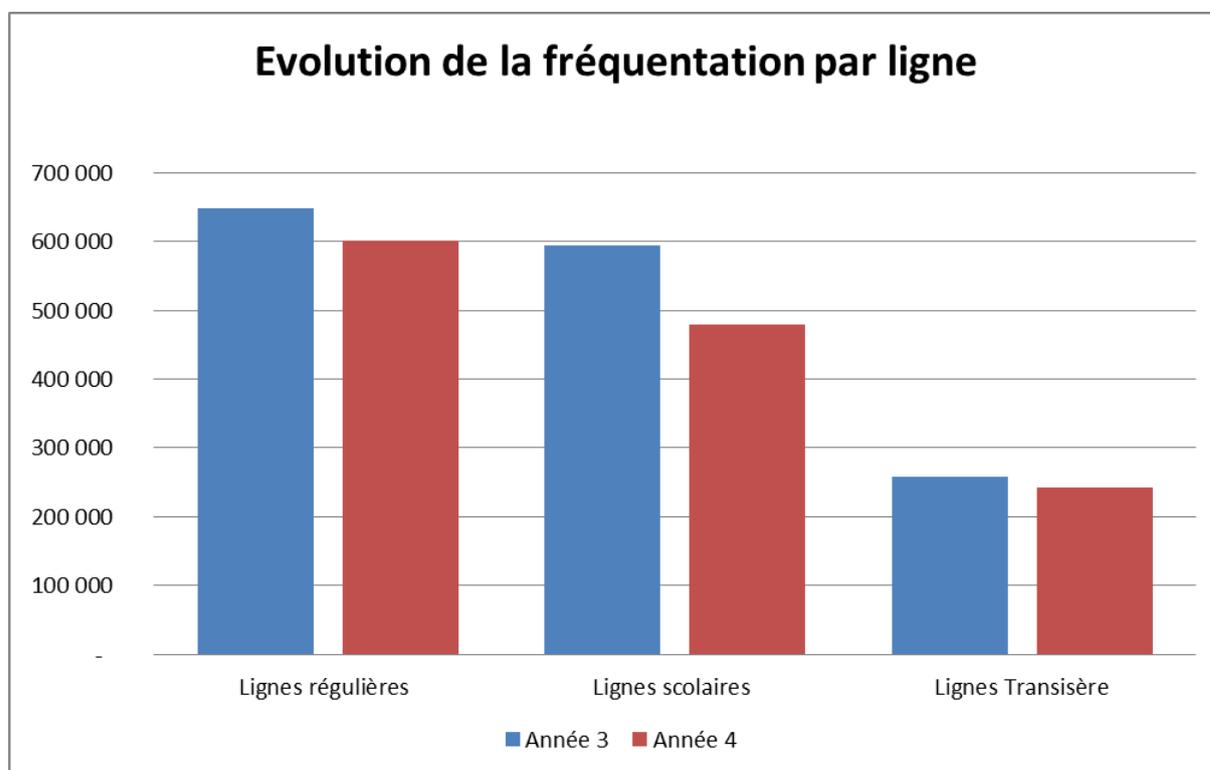
Le Pass scolaire à 40€, valable pour les jeunes scolarisés jusqu'au lycée, représente à lui seul **40%** des validations du réseau.

5.3 Evolution de la fréquentation par ligne

| A partir des données billettiques | Validations année 3 | Validations année 4 | Evolution n-1 |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Lignes régulières DSP | 519 877 | 432 154 | -17% |
| Lignes scolaires DSP | 539 135 | 426 885 | -21% |
| Lignes saisonnières DSP | 17 939 | 14 695 | -18% |
| Lignes sur réservation DSP | 20 426 | 9 693 | -53% |
| TOTAL LIGNES DSP | 1 097 377 | 883 427 | -19% |
| Lignes régulières en marché | 128 557 | 169 353 | 32% |
| Lignes scolaires en marché | 54 467 | 51 736 | -5% |
| Lignes saisonnières en marché | 3 780 | 2 968 | -21% |
| TOTAL LIGNES EN MARCHÉ | 186 804 | 224 057 | 20% |
| TOTAL LIGNES TRANSISERE | 257 565 | 241 836 | -6% |
| TOTAL LIGNES | 1 541 746 | 1 349 320 | -12% |

Entre l'année 3 et l'année 4, il est observé une diminution de la fréquentation du réseau de **-12%**. La baisse des validations est représentative de la restructuration du réseau de septembre 2018, de la fin de l'offre le samedi et du retour de la semaine à 4 jours dans les écoles primaires.

| Validations | Année 3 | Année 4 | Evolution n-1 |
|------------------------|---------|---------|---------------|
| Lignes régulières | 648 434 | 601 507 | -7% |
| Lignes scolaires | 593 602 | 478 621 | -19% |
| Lignes saisonnières | 21 719 | 17 663 | -19% |
| Lignes sur réservation | 20 426 | 9 693 | -53% |
| Lignes Transisère | 257 565 | 241 836 | -6% |



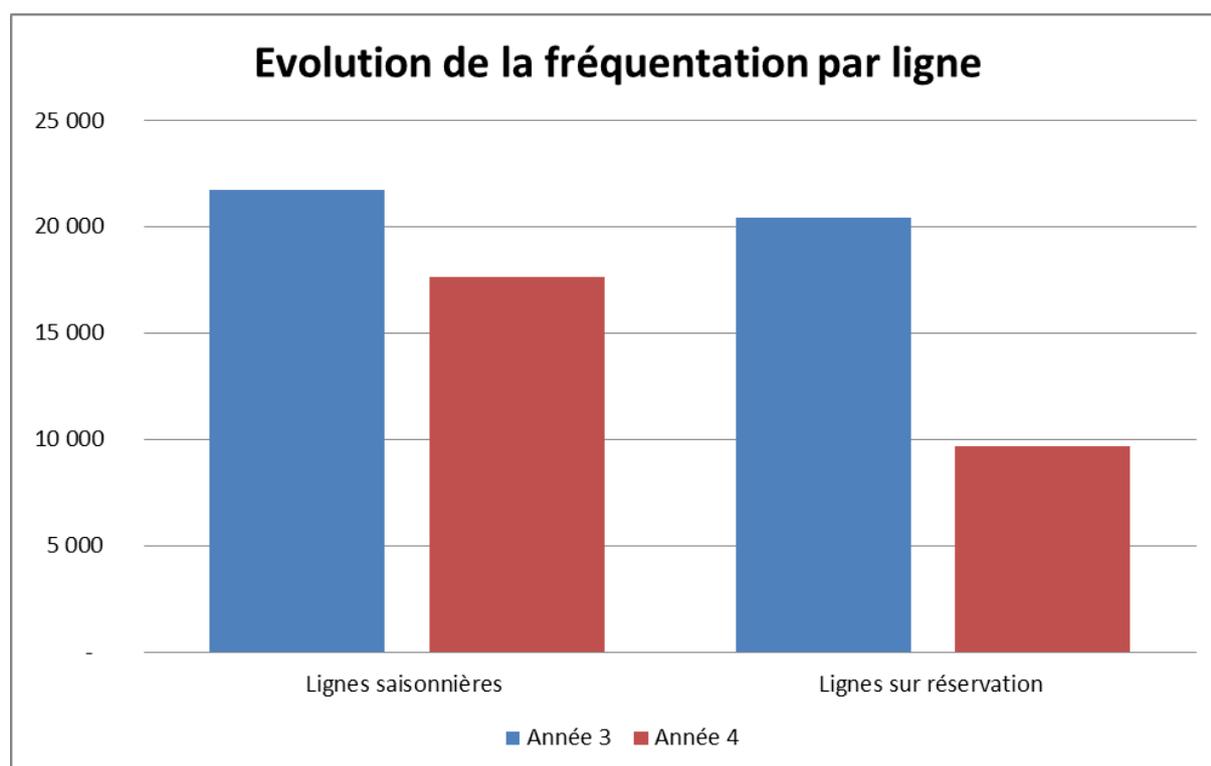
Lignes régulières :

La baisse de fréquentation de **-7%** sur les lignes régulières s'explique par la restructuration au 1^{er} septembre 2018 qui a permis d'améliorer la performance du réseau grâce à la mise en place de lignes régulières en direct vers les établissements scolaires. Cette nouvelle réorganisation a donc réduit les correspondances des scolaires, et donc le nombre de validations.

A noter également, dans une moindre mesure, la fin de l'offre le samedi sur le réseau TouGo qui était en doublon avec l'offre du réseau Transisère.

Lignes scolaires :

La baisse de fréquentation de **-19%** sur les lignes scolaires s'explique par le remplacement de certaines lignes scolaires par les lignes régulières avec le nouveau réseau de septembre 2018 et le retour de la semaine à 4 jours dans les écoles primaires (plus de cours le mercredi matin).



Lignes saisonnières :

La baisse de fréquentation de **-19%** sur les lignes saisonnières s'explique par la diminution des validations du SKIBUS sur le mois de décembre 2018 en raison d'une neige moins abondante dans les stations de ski en comparaison à Noël 2017.

La mise en place des lignes G'Lac sur les mois de juillet et août 2019 pour desservir le lac de La Terrasse n'a pas permis de compenser cette perte de validations.

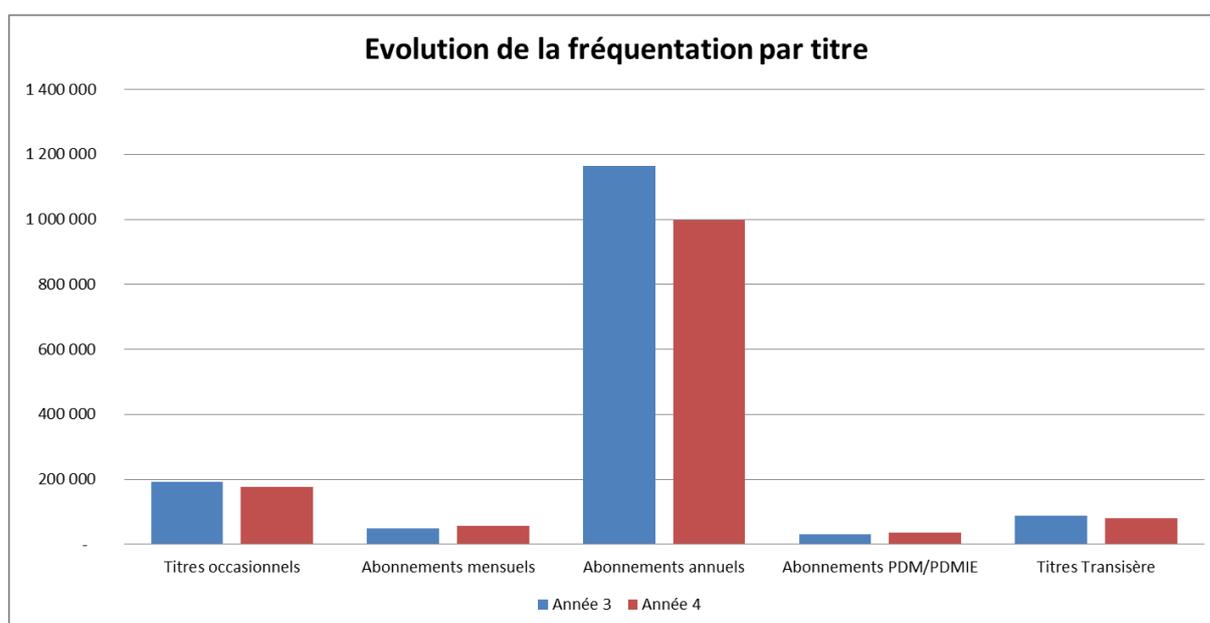
Lignes sur réservation :

La baisse de fréquentation de **-53%** s'explique par le report des jeunes sur les lignes scolaires avec la double rotation (matin et soir) pour les collèges/lycées et le changement des conditions d'accès aux lignes sur réservation avec l'achat d'un ticket à 1€ auprès du conducteur depuis septembre 2018.

5.4 Evolution de la fréquentation par titre

| Validations | Année 3 | Année 4 | Evolution n-1 |
|------------------------------|------------------|------------------|---------------|
| <i>Titres occasionnels</i> | 192 389 | 176 349 | -8% |
| <i>Abonnements mensuels</i> | 48 806 | 57 828 | 18% |
| <i>Abonnements annuels</i> | 1 179 021 | 997 286 | -15% |
| <i>Abonnements PDM/PDMIE</i> | 32 058 | 36 232 | 13% |
| <i>Titres Transisère</i> | 89 472 | 81 625 | -9% |
| TOTAL VALIDATIONS | 1 541 746 | 1 349 320 | -12% |

Il est observé une diminution de la fréquentation du réseau de **-12%** entre l'année 3 et l'année 4.



Titres occasionnels :

La baisse de fréquentation de **-8%** sur les titres occasionnels s'explique par le glissement vers les abonnements mensuels (**+18%**) du fait de l'augmentation du Ticket Unitaire et du carnet de 10 voyages.

Abonnements annuels :

La baisse de fréquentation de **-15%** sur les abonnements annuels concerne principalement les jeunes qui, sur l'année 4, n'ont pas racheté d'abonnement en raison de la fin de la gratuité pour les scolaires.

Sur l'année 4, il a été comptabilisé **1 349 320 voyages**, soit **-78 000 voyages** par rapport à l'avenant 3 du contrat. Cette sous-estimation s'explique notamment par la faible utilisation du Pass scolaire par les jeunes. En effet, les scolaires qui possèdent cet abonnement n'effectuent pas **10 voyages** par semaine.

6. La qualité de service

6.1 Démarche qualité

Ce dispositif de mesure « Qualité » a pour objectif de contrôler la bonne réalisation des services, mais aussi de corriger les dysfonctionnements.

La démarche qualité est issue du référentiel « Qualité » du contrat de Délégation de Service Public. En 2016, GR4 et la Communauté de Communes Le Grésivaudan se sont accordés sur le champ d'application de la mesure qualité ainsi que sur les modalités pratiques de contrôle, notamment le mode opératoire de mesures.

Le Délégué s'engage donc sur différents niveaux de qualité de service et, à la fin de chaque exercice annuel, un intéressement à la qualité est calculé.

Les contrôles sont réalisés par la SCAT, société spécialisée dans les études de mobilité et de qualité, pour le compte de la Communauté de Communes Le Grésivaudan.

La SCAT réalise une centaine de contrôles par an sur le réseau TouGo, répartis sur l'ensemble des thèmes (agence commerciale, conformité du car, comportement du conducteur, respect des horaires...).

Sur l'année 4, la note obtenue est de 98,4 sur 100.

Ces contrôles, pilotés par la collectivité, sont également complétés par des **contrôles « internes »** réalisés par les contrôleurs GR4. Ces derniers effectuent quotidiennement des relevés sur le terrain et accompagnent les transporteurs dans la démarche qualité.

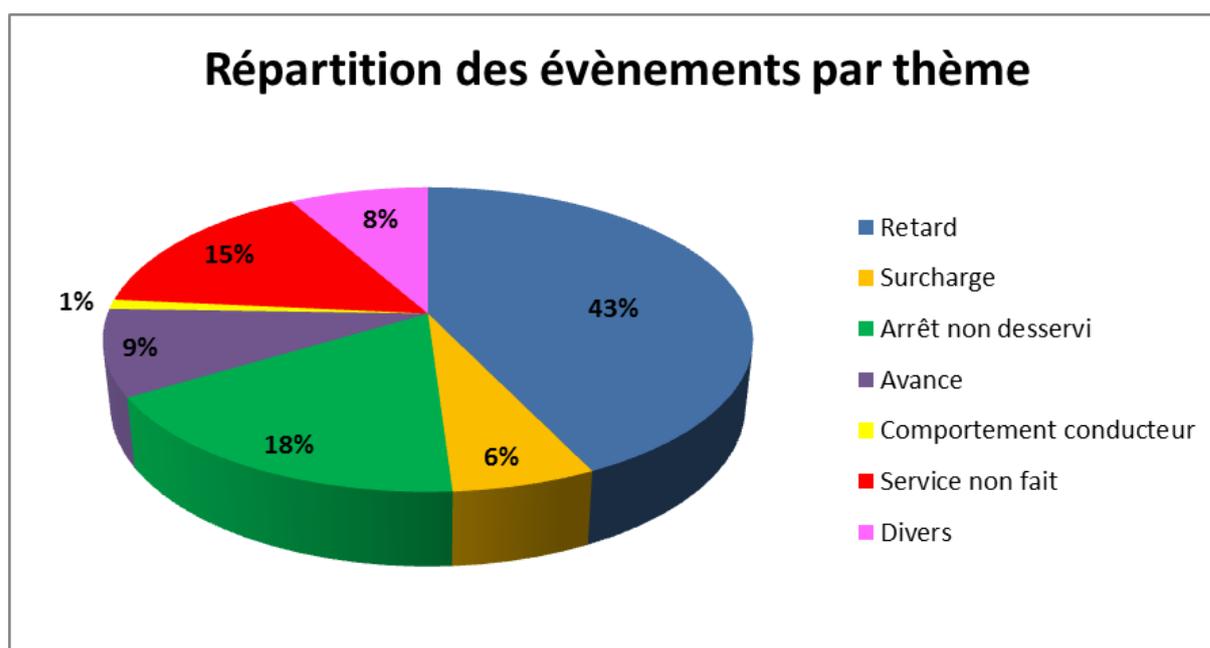
Enfin, la qualité est aussi mesurée avec les **réclamations** formulées par les clients du réseau.

6.2 Réclamations année 4

| Qualité | Année 4 | Part des évènements |
|---------------------------|------------|---------------------|
| Retard | 42 | 43% |
| Surcharge | 6 | 6% |
| Arrêt non desservi | 17 | 18% |
| Avance | 9 | 9% |
| Comportement conducteur | 1 | 1% |
| Service non fait | 15 | 15% |
| Divers | 8 | 8% |
| Lignes régulières | 46 | 47% |
| Lignes scolaires | 46 | 47% |
| Lignes SKIBUS | 2 | 2% |
| Lignes TAD | 4 | 4% |
| TOTAL Evènements | 98 | 100% |
| TOTAL Réclamations | 125 | |

Sur l'année 4, sur un total de 135 000 trajets, seulement **98 évènements ont été enregistrés**, dont :

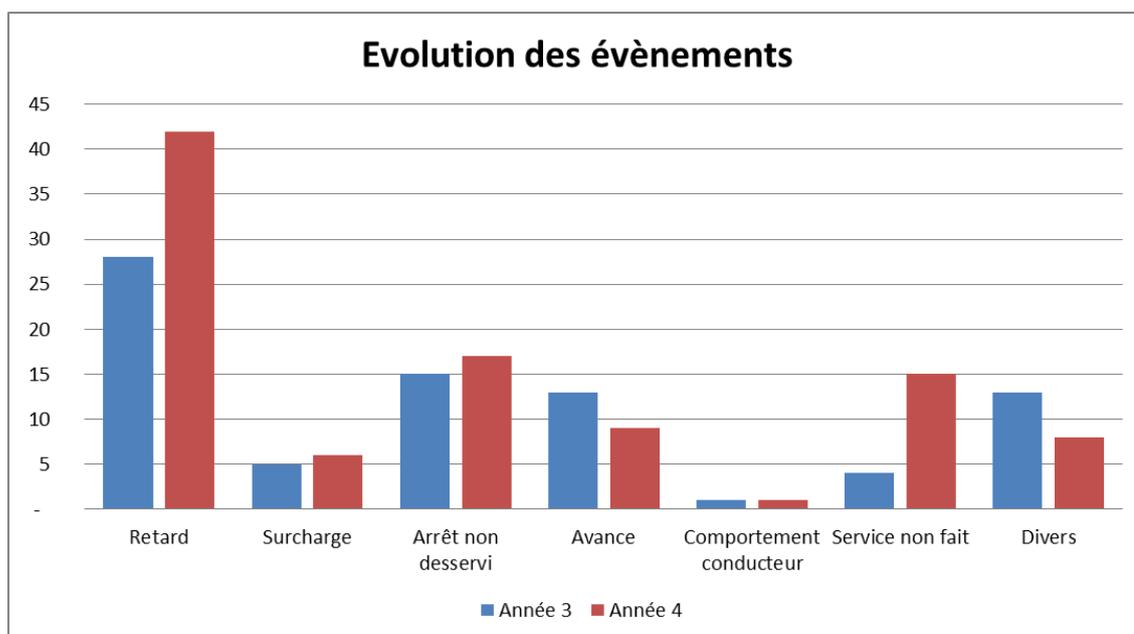
- 43% pour des retards
- 18% pour des arrêts non desservis
- 15% pour des services non faits
- 9% pour de l'avance
- 8% pour du divers
- 6% pour des surcharges
- 1% pour des comportements conducteur



6.3 Evolution des réclamations

| Qualité | Année 3 | Année 4 | Evolution n-1 |
|---------------------------|------------|------------|---------------|
| Retard | 28 | 42 | 50% |
| Surcharge | 5 | 6 | 20% |
| Arrêt non desservi | 15 | 17 | 13% |
| Avance | 13 | 9 | -31% |
| Comportement conducteur | 1 | 1 | 0% |
| Service non fait | 4 | 15 | 275% |
| Divers | 13 | 8 | -38% |
| Lignes régulières | 33 | 46 | 39% |
| Lignes scolaires | 34 | 46 | 35% |
| Lignes SKIBUS | 1 | 2 | 100% |
| Lignes TAD | 11 | 4 | -64% |
| TOTAL Evènements | 79 | 98 | 24% |
| TOTAL Réclamations | 201 | 125 | -38% |

Entre l'année 3 et l'année 4, il est observé une augmentation des évènements de **+24%**.



Retard :

La hausse des retards de **+50%** s'explique par l'insuffisance de conducteurs pendant l'hiver de l'année 4 (décembre, janvier et février) en raison de l'épidémie de grippe. Informé au préalable, le service Exploitation a optimisé les services, impactant les temps de parcours des lignes.

Services non faits :

La hausse des services non faits de **+275%** (+11 évènements) s'explique par des incidents d'exploitation, et principalement par l'absence de conducteurs à leur prise de service. Ces incidents « inexcusables » n'ont pu être pris en charge dans le temps imparti par le service Exploitation.

Le nombre de réclamations est quasi nul au regard du nombre de trajets : 0,1% de réclamations.

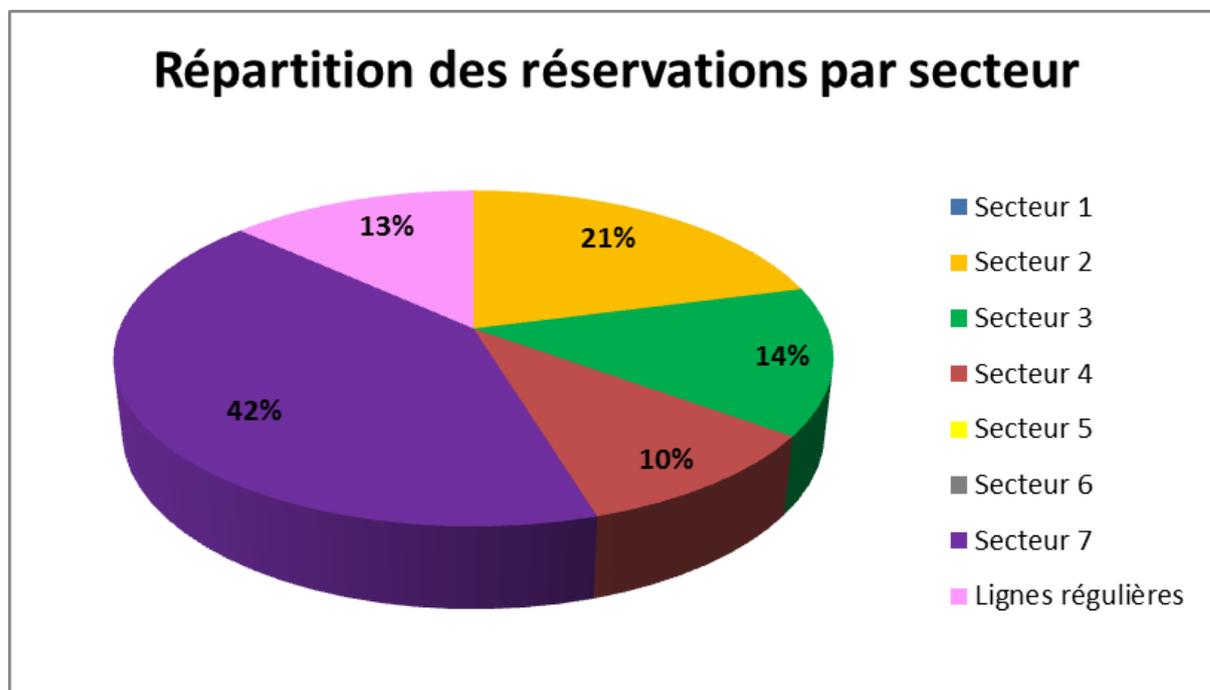
7. Le Transport A la Demande

7.1 Service sur réservation année 4

| A partir des données XE | Année 4 | Part des réservations |
|---|----------------|-----------------------|
| Taux de déclenchement (nb de courses déclenchées / nb de courses prévues) | 22% | |
| G100 | - | |
| G200 | 739 | 7,6% |
| G201 | 127 | 1,3% |
| G202 | 221 | 2,3% |
| G203 | 892 | 9,2% |
| G300 | 475 | 4,9% |
| G301 | 906 | 9,3% |
| G400 | 448 | 4,6% |
| G401 | 546 | 5,6% |
| G600 | 19 | 0,2% |
| G700 | 926 | 9,6% |
| G701 | 3 108 | 32,1% |
| G50 | - | |
| G51 | - | |
| G60 | 1 063 | 11,0% |
| G61 | 223 | 2,3% |
| Nb de pers. transportées / voyages | 9 693 | 100,0% |
| Nb de clients différents | 264 | |
| Nombre de courses | 4 675 | |
| % de réservations par internet | 55% | |
| Nb de km commerciaux | 70 674 | |
| Nb de km parcourus | 146 263 | |
| Nb de véhicules en exploitation | 7 | |
| Taux de regroupement (Voy / course) | 2,1 | |
| Voyages par km | 0,07 | |
| Nb Km par course | 31 | |
| Coût kilométrique parcouru (HT) | 1,30 € | |
| Coût unitaire par course (HT) | 40,7 € | |
| Coût unitaire par voyage (HT) | 19,62 € | |
| Coût du service (HT) | 190 141 € | |

Sur l'année 4, il a été comptabilisé 9 693 voyages sur le service sur réservation, dont :

- 42% sur le secteur 7
- 21% sur le secteur 2
- 14% sur le secteur 3
- 13% sur les lignes régulières
- 10% sur le secteur 4



Les lignes régulières correspondent aux lignes G60 et G61 qui proposent un service sur réservation en heure creuse.

7.2 Evolution du service sur réservation

| A partir des données XE | Année 3 | Année 4 | Evolution n-1 |
|---|----------------|----------------|---------------|
| Taux de déclenchement (nb de courses déclenchées / nb de courses prévues) | 26% | 22% | |
| G100 | 19 | - | |
| G200 | 756 | 739 | -2,2% |
| G201 | 521 | 127 | -75,6% |
| G202 | 640 | 221 | -65,5% |
| G203 | 924 | 892 | -3,5% |
| G300 | 1 026 | 475 | -53,7% |
| G301 | 2 293 | 906 | -60,5% |
| G400 | 928 | 448 | -51,7% |
| G401 | 1 274 | 546 | -57,1% |
| G600 | 523 | 19 | -96,4% |
| G700 | 1 426 | 926 | -35,1% |
| G701 | 3 916 | 3 108 | -20,6% |
| G50 | 2 338 | - | |
| G51 | 1 782 | - | |
| G60 | 1 653 | 1 063 | -35,7% |
| G61 | 407 | 223 | -45,2% |
| Nb de pers. transportées / voyages | 20 426 | 9 693 | -53% |
| Nb de clients différents | 505 | 264 | |
| Nombre de courses | 8 805 | 4 675 | -47% |
| % de réservations par internet | 57% | 55% | |
| Nb de km commerciaux | 115 825 | 70 674 | |
| Nb de km parcourus | 233 194 | 146 263 | -37% |
| Nb de véhicules en exploitation | 7 | 7 | |
| Taux de regroupement (Voy / course) | 2,3 | 2,1 | |
| Voyages par km | 0,09 | 0,07 | |
| Nb Km par course | 26 | 31 | |
| Coût kilométrique parcouru (HT) | 1,29 € | 1,30 € | |
| Coût unitaire par course (HT) | 34,2 € | 40,7 € | |
| Coût unitaire par voyage (HT) | 14,94 € | 19,62 € | |
| Coût du service (HT) | 300 820 € | 190 141 € | |

Entre l'année 3 et l'année 4, il est observé une diminution de la fréquentation de **-53%**, du nombre de courses de **-47%** et du nombre de kilomètres parcourus de **-37%**.

Ces baisses sont représentatives de la restructuration du réseau de septembre 2018 avec la mise en place de la double rotation (matin et soir) sur les lignes scolaires et de la nouvelle tarification avec l'accès au service à 1€.

7.3 Service TPMR année 4

| A partir des données XE | Année 4 |
|--|----------------|
| Nb de pers. transportées / voyages | 7 278 |
| % des voyages réalisés / PMR dits "prioritaires" | 95% |
| Nb d'ayant-droit transportés | 7 278 |
| Nb de PMR différents | 37 |
| Nombre de courses | 3 344 |
| Nb de kms commerciaux | 67 968 |
| Nb de kms parcourus | 145 164 |
| Nb de véhicules en exploitation | 3 |
| Taux de regroupement (Voy / course) | 2,16 |
| Voyages par km | 0,11 |
| Nb Km par course | 45 |
| Coût kilométrique parcouru (HT) | 1,30 € |
| Coût unitaire par course (HT) | 58,9 € |
| Coût unitaire par voyage (HT) | 27,8 € |
| Coût du service (HT) | 188 714 € |

Sur l'année 4, il a été comptabilisé 7 278 voyages sur le service TPMR.

7.4 Evolution du service TPMR

| A partir des données XE | Année 3 | Année 4 | Evolution n-1 |
|--|----------------|----------------|---------------|
| Nb de pers. transportées / voyages | 6 535 | 7 278 | 11% |
| % des voyages réalisés / PMR dits "prioritaires" | 93% | 95% | |
| Nb d'ayant-droit transportés | 6 535 | 7 278 | |
| Nb de PMR différents | 34 | 37 | |
| Nombre de courses | 3 251 | 3 344 | 3% |
| Nb de kms commerciaux | 63 766 | 67 968 | |
| Nb de kms parcourus | 135 490 | 145 164 | 7% |
| Nb de véhicules en exploitation | 3 | 3 | |
| Taux de regroupement (Voy / course) | 2,01 | 2,16 | |
| Voyages par km | 0,10 | 0,11 | |
| Nb Km par course | 44 | 45 | |
| Coût kilométrique parcouru (HT) | 1,29 € | 1,30 € | |
| Coût unitaire par course (HT) | 57,2 € | 58,9 € | |
| Coût unitaire par voyage (HT) | 28,3 € | 27,8 € | |
| Coût du service (HT) | 174 783 € | 188 714 € | |

Entre l'année 3 et l'année 4, il est observé une augmentation de la fréquentation de **+11%**, du nombre de courses de **+3%** et du nombre de kilomètres parcourus de **+7%**. Ces hausses sont représentatives de l'évolution du nombre de clients PMR différents (**+3 nouveaux clients**).

8. La sécurité

8.1 Contrôles année 4

| Contrôle des titres | Année 4 | Part des contrôles |
|------------------------------|--------------|--------------------|
| <i>Titres occasionnels</i> | 31 | 0,6% |
| <i>Abonnements mensuels</i> | 53 | 1,1% |
| <i>Abonnements annuels</i> | 4 350 | 89,8% |
| <i>Abonnements PDM/PDMIE</i> | 8 | 0,2% |
| <i>Titres Transisère</i> | 402 | 8,3% |
| TOTAL | 4 844 | 100% |

Sur l'année 4, les contrôleurs GR4 ont effectué **4 844 contrôles**, dont près de **90% sur des abonnements annuels scolaires**.

La présence des contrôleurs sur le terrain et dans les véhicules a lieu toute l'année. En revanche, le contrôle des titres est réalisé sur une période de 8 mois, de novembre à juin. Avec le nouveau réseau, aucun contrôle n'a été opéré pendant la période de tolérance sur septembre/octobre (jusqu'aux vacances scolaires de La Toussaint) et pendant la période d'été sur juillet/août (forte baisse de fréquentation avec l'absence des scolaires).

Par conséquent, sur les 8 mois, **il est comptabilisé en moyenne 600 contrôles par mois**.

8.2 Evolution des contrôles et de la fraude

| Contrôle des titres | Année 3 | Année 4 | Evolution n-1 |
|------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| <i>Titres occasionnels</i> | 20 | 31 | |
| <i>Abonnements mensuels</i> | 51 | 53 | |
| <i>Abonnements annuels</i> | 7 018 | 4 350 | |
| <i>Abonnements PDM/PDMIE</i> | 27 | 8 | |
| <i>Titres Transisère</i> | 710 | 402 | |
| TOTAL | 7 826 | 4 844 | -38% |
| <i>Taux de contrôle</i> | 0,7% | 0,5% | |
| <i>Nombre de PV</i> | 49 | 18 | -63% |
| <i>Taux de fraude</i> | 0,6% | 0,4% | |

Entre l'année 3 et l'année 4, il est observé une diminution des contrôles de **-38%**. Cette baisse est représentative de la réorganisation du service Exploitation avec la suppression d'un poste de contrôleur. Sur l'année 3, l'Exploitation de GR4 comptabilisait 3 contrôleurs, contre 2 sur l'année 4.

Sur l'année 4, le taux de contrôle (nombre de contrôles / total des validations du réseau) a donc baissé, comparé à l'année 3.

Aussi, **le taux de fraude (nombre de PV / nombre de contrôles) est estimé à 0,4%** avec un nombre de 18 PV dressés seulement sur l'année 4. La typologie des clients, essentiellement scolaire, avec des abonnements annuels attractifs, explique l'absence de fraude sur le réseau.

9. Le parc de véhicules

9.1 Typologie de véhicules

L'âge moyen du parc de véhicules est de **5,5 ans** avec :

- 14 véhicules équipés pour les unités en fauteuil roulant ;
- 30 véhicules pré-équipés ;
- 36 véhicules non équipés ;

Les véhicules équipés sont principalement situés sur les lignes G2, G3 et G4.

Le parc de véhicules se compose à 80% de véhicules EURO VI et de véhicules EURO V.

| Ventilation du parc de véhicules par type de norme EURO | EURO VI | EURO V | EURO IV | EURO III | NR |
|---|---------|--------|---------|----------|----|
| Nombre de véhicules par type de norme | 36 | 31 | 9 | 4 | 4 |
| Répartition en % | 43% | 37% | 11% | 5% | 5% |

| IMMAT | Type de matériel | Marque | Modèle | Norme Euro | PMR (E=équipé / P=prédispo) | Date de 1ère mise en circulation (Jour/Mois/Année) |
|------------|---------------------------|------------|--------------|------------|-----------------------------|--|
| DZ-283-HX | Minicar | MERCEDES | SPRINTER | 6 E | | 01/09/2015 |
| AG-417-VR | Autocar scolaire standard | SETRA | 415-GT | 4 N | | 01/01/2007 |
| INVEST | Autocar moyenne capacité | SETRA | 511 | | | 01/09/2018 |
| DJ-553-VQ | Autocar scolaire standard | SETRA | 417 UL | 5 P | | 01/01/2014 |
| INVEST | Autocar scolaire standard | SETRA | 416 H | | | 01/09/2018 |
| INVEST | Autocar scolaire standard | SETRA | 516 H | | | 01/09/2018 |
| DP-263-XS | Autocar scolaire standard | MERCEDES | TOURISMO | 6 N | | 01/09/2015 |
| 783-DAR-38 | Autocar moyenne capacité | MERCEDES | TOURISMO | 4 N | | 03/01/2008 |
| BQ-946-VT | Autocar moyenne capacité | MERCEDES | TOURINO | 5 N | | 06/12/2011 |
| DT-275-QB | Autocar scolaire standard | SCANIA | CAPACITY | 5 N | | 03/01/2011 |
| CZ-534-EA | Autocar scolaire standard | MERCEDES | INTOURO | 5 P | | 21/10/2013 |
| DT-867-QB | Autocar scolaire standard | MERCEDES | INTOURO | 6 E | | 31/08/2015 |
| DJ 894 YT | Autocar scolaire standard | MERCEDES | Tourismo | 6 P | | 24/09/2014 |
| CY 628 YD | Autocar moyenne capacité | IVECO | Capena | 5 P | | 24/09/2014 |
| DX-696-JR | Autobus standard | IRISBUS | CYTELIS | 4 N | | 06/07/2007 |
| DY-719-PJ | Autobus standard | IRISBUS | CYTELIS | 3 N | | 16/02/2006 |
| DY-708-PJ | Autobus standard | IRISBUS | CYTELIS | 3 N | | 16/02/2006 |
| DY-677-PJ | Autobus standard | IRISBUS | CYTELIS | 3 N | | 16/02/2006 |
| DY-690-PJ | Autobus standard | IRISBUS | CYTELIS | 3 N | | 16/02/2006 |
| AK-077-PF | Autocar moyenne capacité | OTOKAR | NAVIGO | 5 P | | 27/01/2010 |
| BS-067_VX | Minicar | VW-VEHIXEL | CRAFT SCOL | 5 N | | 17/08/2011 |
| BV-149-ZH | Minicar | MERCEDES | SPRINTER | 5 N | | 05/10/2011 |
| DX-525-ME | Autocar standard | IRISBUS | CROS.POP13 | 6 P | | 24/11/2015 |
| DX-466-PV | Autocar standard | IRISBUS | CROS.POP13 | 6 N | | 25/11/2015 |
| INVEST | Autocar standard | IRISBUS | CROSSWAY 13 | | | 01/08/2018 |
| BW-694-SW | Autocar standard LE | IRISBUS | CROSSWAY LE | 5 O | | 22/10/2011 |
| NEUF | Autocar standard LE | IVECO BUS | CROSSWAY LE | 6 O | | 29/07/2016 |
| NEUF | Autocar standard LE | IVECO BUS | CROSSWAY LE | 6 O | | 23/08/2016 |
| NEUF | Autocar standard LE | IRISBUS | CROSSWAY LE | 6 O | | 08/08/2017 |
| NEUF | Autocar standard LE | IRISBUS | CROSSWAY LE | 6 O | | 08/08/2017 |
| CX-588-PH | Autocar moyenne capacité | OTOKAR | NAVIGO | 5 P | | 05/08/2013 |
| DV-016-DE | Autocar moyenne capacité | OTOKAR | NAVIGO | 6 N | | 20/08/2015 |
| DV-028-DE | Autocar moyenne capacité | OTOKAR | NAVIGO | 6 N | | 20/08/2015 |
| DT-795-EH | Minicar | MERCEDES | SPRINTER | 6 N | | 09/07/2015 |
| CX-752-PH | Autocar moyenne capacité | OTOKAR | NAVIGO | 5 P | | 05/08/2013 |
| NEUF | Autocar standard | IRISBUS | CROSSWAY POP | 6 N | | 27/07/2016 |
| BW-694-RZ | Autocar standard | IRISBUS | RECRO1280 | 5 N | | 21/10/2011 |
| DB-979-FG | Autocar moyenne capacité | IRISBUS | RECRO1060 | 5 P | | 10/12/2013 |

| IMMAT | Type de matériel | Marque | Modèle | Norme Euro | PMR (E=équipé / P=prédispo) | Date de 1ère mise en circulation (Jour/Mois/Année) |
|-----------|---------------------------|------------|-----------------|------------|-----------------------------|--|
| CY-098-RZ | Minicar | VW-DIETRIC | INGWI 23 | 5 N | | 18/09/2013 |
| CX-197-PH | Autocar moyenne capacité | OTOKAR | NAVIGO | 5 P | | 05/08/2013 |
| NEUF | Autocar standard | IRISBUS | CROSSWAY POP | 6 N | | 27/07/2016 |
| CC-595-MP | Autocar moyenne capacité | OTOKAR | VECTIO SH | 5 P | | 09/03/2012 |
| BS-180-YE | Autocar moyenne capacité | VW-VEHIXEL | CRAFT SCOL | 5 N | | 19/08/2011 |
| NEUF | Autocar standard | IRISBUS | CROSSWAY POP | 6 N | | 27/07/2016 |
| DX-333-SR | Autocar standard | IRISBUS | CROS.POP13 | 6 N | | 30/11/2015 |
| DV-219-GY | Autocar moyenne capacité | OTOKAR | NAVIGO | 6 N | | 28/08/2015 |
| DB-680-FW | Autocar standard | IRISBUS | CROSSWAY | 5 P | | 11/12/2013 |
| DX-368-PV | Autocar standard | IRISBUS | CROS.POP13 | 6 N | | 09/12/2015 |
| DV-902-XT | Autocar moyenne capacité | IRISBUS | CROS.POP10 | 6 N | | 22/09/2015 |
| DV-027-DR | Autocar moyenne capacité | IRISBUS | CROS.POP10 | 6 P | | 21/08/2015 |
| BW-661-SW | Autocar standard | IRISBUS | RECREEO1280 | 5 N | | 22/10/2011 |
| BW-651-RZ | Autocar standard | IRISBUS | RECREEO1280 | 5 N | | 21/10/2011 |
| BW-673-RZ | Autocar standard | IRISBUS | RECREEO1280 | 5 N | | 21/10/2011 |
| CX-647-TQ | Autocar standard | IRISBUS | RECREEO1200 | 5 P | | 13/08/2013 |
| NEUF | Minicar | MERCEDES | SPRINTER | 6 O | | 01/09/2016 |
| DX-513-SR | Autocar standard | IRISBUS | CROS.POP13 | 6 P | | 21/08/2015 |
| DX-912-HY | Autocar standard | IRISBUS | CROS.POP13 | 6 N | | 16/11/2015 |
| DX-912-HY | Autocar standard | IRISBUS | CROS.POP13 | 6 N | | 16/11/2015 |
| DX-266-PV | Autocar standard | IRISBUS | CROS.POP13 | 6 N | | 25/11/2015 |
| DX-655-PV | Autocar standard | IRISBUS | CROS.POP13 | 6 N | | 25/11/2015 |
| DX-571-PV | Autocar standard | IRISBUS | CROS.POP13 | 6 N | | 25/11/2015 |
| DX-154-PV | Autocar standard | IRISBUS | CROS.POP13 | 6 N | | 25/11/2015 |
| DB-165-HM | Autocar standard | IRISBUS | RECREEO1280 | 5 P | | 13/12/2013 |
| DV-743-DQ | Autocar standard | IRISBUS | CROS.POP13 | 6 N | | 21/08/2015 |
| CX-788-TV | Autocar standard | IRISBUS | RECREEO1200 | 5 P | | 13/08/2013 |
| AF-448-WG | Autocar scolaire standard | M.A.N | REGIO | 5 P | | 24/11/2009 |
| BW-952-ZQ | Autobus Standard | IVECO BUS | CROSSWAY PRO LE | 5 O | | 27/10/2011 |
| DV-289-GY | Autocar moyenne capacité | OTOKAR | NAVIGO | 6 P | | 28/08/2015 |
| DV-219-GY | Autocar moyenne capacité | OTOKAR | NAVIGO | 6 P | | 28/08/2015 |
| AF-372-WJ | Autocar scolaire standard | M.A.N | REGIO | 5 P | | 24/11/2009 |
| DV-815-FD | Autobus Standard | IVECO BUS | CROSSWAY PRO LE | 6 O | | 25/08/2015 |
| DV-951-GA | Minicar | MERCEDES | SPRINTER | 6 O | | 27/08/2015 |
| DV-258-GY | Autocar moyenne capacité | OTOKAR | NAVIGO | 6 P | | 28/08/2015 |
| AF-432-WJ | Autocar scolaire standard | M.A.N | REGIO | 5 P | | 24/11/2009 |
| AC-428-LT | Autocar scolaire standard | Temsa | SAFARI RD | 4 P | | 19/08/2009 |
| AB-452-XH | Autocar scolaire standard | Temsa | TOURMALIN | 4 P | | 10/07/2009 |
| AF-845-WJ | Autocar scolaire standard | M.A.N | REGIO | 5 P | | 24/11/2009 |
| AB-380-XH | Autocar scolaire standard | Temsa | TOURMALIN | 4 P | | 10/07/2009 |
| DV-646-FD | Autobus Standard | IVECO BUS | CROSSWAY PRO LE | 6 O | | 25/08/2015 |
| AB-948-XH | Autocar scolaire standard | Temsa | TOURMALIN | 4 P | | 10/07/2009 |
| AC-821-LR | Autocar scolaire standard | Temsa | SAFARI RD | 4 P | | 19/08/2009 |
| AC-872-PF | Autocar scolaire standard | SETRA | 416UL | 5 P | | 27/08/2009 |
| BW-211-ZR | Autobus Standard | IVECO BUS | CROSSWAY PRO LE | 5 O | | 27/10/2011 |
| BT-378-JB | Autocar scolaire standard | IRISBUS | RECREEO | 4 O | | 26/08/2008 |

9.2 Bilan carbone

| Lignes régulières DSP | Consommation | Validations | Courses | Moy. valid. | Coef. | Valeur CO2 par KM par voyageur en gramme | Type de matériel | Norme Euro |
|-----------------------------|--------------|-------------|---------|-------------|-------|--|-----------------------------------|------------|
| G2 | 0,3657 | 160525 | 9288 | 17,28 | 3,17 | 67 | Autobus Standard | 6 |
| G3 | 0,4074 | 113867 | 7686 | 14,81 | 3,17 | 87 | Autobus Standard | 6 |
| G4 | 0,3570 | 75558 | 9126 | 8,28 | 3,17 | 137 | Autobus Standard | 6 |
| G40 | 0,1469 | 1367 | 1992 | 6,00 | 3,17 | 679 | Minicar | 6 |
| G50 | 0,3564 | 34006 | 3014 | 11,28 | 3,17 | 100 | Autocar moyenne capacité MIDI | 5 |
| G51 | 0,3562 | 25906 | 3014 | 8,60 | 3,17 | 131 | Autocar standard | 5 |
| G70 | 0,1414 | 7711 | 1245 | 6,19 | 3,17 | 72 | Minicar | 5 |
| NVB | 0,1469 | 7583 | 2490 | 3,05 | 3,17 | 153 | Autocar standard | 5 |
| ESAT | 0,3685 | 4525 | 840 | 8,00 | 3,17 | 217 | Autocar standard | 5 |
| Lignes scolaires DSP | Consommation | Validations | Courses | Moy. valid. | Coef. | Valeur Co2 par KM par voyageur en gramme | Type de matériel | Norme Euro |
| SCO1A | 0,3465 | 27914 | 1014 | 27,53 | 3,17 | 40 | Autocar standard | 5 |
| SCO1B | 0,3564 | 7812 | 664 | 11,77 | 3,17 | 96 | Autocar moyenne capacité MIDI | 5 |
| SCO1C | 0,3645 | 4454 | 350 | 12,73 | 3,17 | 91 | Autocar standard | 4 |
| SCO1D | 0,3515 | 15609 | 664 | 23,51 | 3,17 | 47 | Autocar standard | 6 |
| SCO1E | 0,3858 | 7556 | 664 | 11,38 | 3,17 | 107 | Autocar moyenne capacité MIDI | 6 |
| SCO1F | 0,3777 | 10094 | 350 | 28,84 | 3,17 | 42 | Autocar standard | 5 |
| SCO2A | 0,3858 | 5838 | 556 | 10,50 | 3,17 | 116 | Autocar moyenne capacité MIDI | 6 |
| SCO2B | 0,3664 | 7136 | 1117 | 6,39 | 3,17 | 182 | Autocar moyenne capacité MIDI | 5 |
| SCO2C | 0,3437 | 12004 | 1117 | 10,75 | 3,17 | 101 | Autocar moyenne capacité MIDI | 5 |
| SCO2D | 0,3929 | 5250 | 417 | 12,59 | 3,17 | 99 | Autocar standard | 5 |
| SCO2E | 0,2706 | 6979 | 1395 | 5,00 | 3,17 | 171 | Autocar moyenne capacité MIDI | 6 |
| SCO2F | 0,3688 | 39884 | 1534 | 26,00 | 3,17 | 45 | Autocar standard | 4 |
| SCO2G | 0,3167 | 11097 | 350 | 31,71 | 3,17 | 32 | Autocar standard | 6 |
| SCO2H | 0,3742 | 38866 | 1364 | 28,49 | 3,17 | 42 | Autocar standard | 5 |
| SCO2I | 0,2835 | 6996 | 1117 | 6,26 | 3,17 | 143 | Autocar moyenne capacité MIDI | 5 |
| SCO2K | 0,3783 | 11189 | 1189 | 9,41 | 3,17 | 127 | Autocar standard | 4 |
| SCO3A | 0,4210 | 3930 | 278 | 14,14 | 3,17 | 94 | Autocar standard | 5 |
| SCO3B | 0,4210 | 5619 | 556 | 10,11 | 3,17 | 132 | Autocar standard | 5 |
| SCO3C | 0,4210 | 2472 | 278 | 8,89 | 3,17 | 150 | Autocar standard | 5 |
| SCO3D | 0,3887 | 9066 | 664 | 13,65 | 3,17 | 90 | Autocar standard | 4 |
| SCO3E | 0,3754 | 14169 | 561 | 25,26 | 3,17 | 47 | Autocar standard | 5 |
| SCO3F | 0,4315 | 24263 | 1539 | 15,77 | 3,17 | 87 | Autocar standard | 5 |
| SCO3G | 0,1492 | 8427 | 1081 | 7,80 | 3,17 | 61 | Minicar | 5 |
| SCO3H | 0,4967 | 17191 | 839 | 20,49 | 3,17 | 77 | Autocar standard | 5 |
| SCO4A | 0,3126 | 21453 | 1467 | 14,62 | 3,17 | 68 | Autocar moyenne capacité MIDI | 5 |
| SCO4C | 0,3564 | 3917 | 1328 | 23,00 | 3,17 | 383 | Autocar moyenne capacité MIDI | 5 |
| SCO4D | 0,3588 | 10301 | 350 | 29,43 | 3,17 | 39 | Autocar standard | 6 |
| SCO5A | 0,3564 | 6869 | 278 | 24,71 | 3,17 | 46 | Autocar standard | 6 |
| SCO5B | 0,3423 | 12182 | 417 | 29,21 | 3,17 | 37 | Autocar standard | 6 |
| SCO5C | 0,3852 | 1463 | 278 | 5,50 | 3,17 | 232 | Autocar standard | 4 |
| SCO5D | 0,3579 | 7776 | 278 | 27,97 | 3,17 | 41 | Autocar standard | 6 |
| SCO5E | 0,3579 | 11343 | 767 | 14,79 | 3,17 | 77 | Autocar standard | 6 |
| SCO5F | 0,3688 | 8746 | 664 | 13,17 | 3,17 | 89 | Autocar standard | 6 |
| SCO5G | 0,3579 | 21815 | 700 | 31,16 | 3,17 | 36 | Autocar standard | 6 |
| SCO5H | 0,3579 | 14216 | 458 | 31,04 | 3,17 | 37 | Autocar standard | 6 |
| SCO5I | 0,3675 | 34492 | 1050 | 32,85 | 3,17 | 35 | Autocar standard | 6 |
| SCO5J | 0,3690 | 9859 | 350 | 28,17 | 3,17 | 42 | Autocar standard | 5 |
| SCO7A | 0,3929 | 351 | 278 | 6,00 | 3,17 | 986 | Autocar standard | 5 |
| Lignes saisonnières DSP | Consommation | Validations | Courses | Moy. valid. | Coef. | Valeur Co2 par KM par voyageur en gramme | Type de matériel | Norme Euro |
| SKI 405 | 0,3688 | 2255 | 245 | 9,20 | 3,17 | 127 | Autocar standard en réutilisation | 5 |
| SKI 407 | 0,3688 | 3262 | 281 | 11,61 | 3,17 | 101 | Autocar standard en réutilisation | 5 |
| SKI 409 | 0,3688 | 1396 | 261 | 5,35 | 3,17 | 219 | Autocar standard en réutilisation | 5 |
| SKI 507 | 0,3688 | 4423 | 419 | 10,56 | 3,17 | 111 | Autocar standard en réutilisation | 5 |
| SKI 605 | 0,1400 | 204 | 190 | 1,07 | 3,17 | 413 | Autocar standard | 5 |
| SKI 707 | 0,3688 | 3155 | 200 | 15,78 | 3,17 | 74 | Autocar standard en réutilisation | 5 |
| Lignes régulières en marché | Consommation | Validations | Courses | Moy. valid. | Coef. | Valeur Co2 par KM par voyageur en gramme | Type de matériel | Norme Euro |
| G5 | 0,3688 | 99575 | 7531 | 13,22 | 3,17 | 88 | Autocar standard | 6 |
| G6 | 0,3688 | 33919 | 6226 | 5,45 | 3,17 | 215 | Autocar standard | 6 |
| G60 | 0,3688 | 31283 | 4551 | 6,87 | 3,17 | 170 | Autocar standard | 5 |
| G61 | 0,3688 | 4576 | 1126 | 4,06 | 3,17 | 288 | Autocar standard | 5 |
| Lignes scolaires en marché | Consommation | Validations | Courses | Moy. valid. | Coef. | Valeur Co2 par KM par voyageur en gramme | Type de matériel | Norme Euro |
| SCO2J | 0,3688 | 42239 | 2059 | 21,00 | 3,17 | 57 | Autocar standard | 5 |
| SCO4B | 0,3688 | 17097 | 834 | 20,50 | 3,17 | 57 | Autocar standard | 5 |
| SCO6A | 0,3688 | 7614 | 1256 | 6,06 | 3,17 | 193 | Autocar standard | 6 |
| SCO6B | 0,3688 | 15690 | 839 | 18,70 | 3,17 | 63 | Autocar standard | 6 |
| SCO6C | 0,2509 | 4782 | 489 | 9,78 | 3,17 | 81 | Autocar moyenne capacité MIDI | 4 |
| SCO6D | 0,2509 | 8030 | 803 | 10,00 | 3,17 | 80 | Autocar moyenne capacité MIDI | 5 |
| SCO6E | 0,1492 | 1476 | 489 | 3,02 | 3,17 | 157 | Minicar | 6 |
| SCO6F | 0,1492 | 787 | 489 | 2,50 | 3,17 | 294 | VL 9 Places | 4 |
| SCO6G | 0,1492 | 61 | 489 | 7,00 | 3,17 | 3791 | VL 9 Places | 6 |
| SCO6H | 0,1492 | 489 | 489 | 1,00 | 3,17 | 473 | VL 9 Places | 4 |
| SCO6I | 0,1492 | 1983 | 278 | 7,13 | 3,17 | 66 | Minicar | 6 |
| SCO6J | 0,1492 | 1711 | 489 | 3,50 | 3,17 | 135 | VL 9 Places | 6 |
| SCO6K | 0,3688 | 11374 | 489 | 23,26 | 3,17 | 50 | Autocar standard | 4 |

10. Les pièces administratives et financières

10.1 Liasses fiscales

1

BILAN - ACTIF

DGFIP N° 2050 2018

Formulaire obligatoire (article 53 A
du Code général des impôts)

| | | | | | |
|---|--|--|----------------------------------|----------------------------|-----------|
| Désignation de l'entreprise SAS GR4 | | Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois* 12 | | | |
| Adresse de l'entreprise 487 AVENUE AMEROISE CROIZAT 38920 CROLLES | | Durée de l'exercice précédent* 12 | | | |
| Numéro SIRET* 8 1 2 2 7 3 5 1 4 0 0 0 1 6 | | | Néant <input type="checkbox"/> * | | |
| | | | Exercice N clos le, 31/12/2017 | | |
| | | Brut 1 | Amortissements, provisions 2 | Net 3 | |
| Capital souscrit non appelé (I) AA | | | | | |
| ACTIF IMMOBILISÉ* | IMMOBILISATIONS INCORPORELLES | Frais d'établissement * AB | AC | | |
| | | Frais de développement * CX | CQ | | |
| | | Concessions, brevets et droits similaires AF | AG | 29 463 | 36 343 |
| | | Fonds commercial (1) AH | AI | | |
| | | Autres immobilisations incorporelles AJ | AK | | |
| | | Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles AL | AM | | |
| | IMMOBILISATIONS CORPORELLES | Terrains AN | AO | | |
| | | Constructions AP | AQ | | |
| | | Installations techniques, matériel et outillage industriels AR | AS | | |
| | | Autres immobilisations corporelles AT | AU | 26 239 | 28 985 |
| | | Immobilisations en cours AV | AW | | |
| | | Avances et acomptes AX | AY | | |
| | IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (2) | Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence CS | CT | | |
| | | Autres participations CU | CV | | |
| | | Créances rattachées à des participations BB | BC | | |
| | | Autres titres immobilisés BD | BE | | |
| | | Prêts BF | BG | | |
| Autres immobilisations financières* BH | | BI | 6 960 | 6 960 | |
| TOTAL (II) BJ | | 127 992 | 55 703 | 72 288 | |
| ACTIF CIRCULANT | STOCKS * | Matières premières, approvisionnements BL | BM | 31 720 | 31 720 |
| | | En cours de production de biens BN | BO | | |
| | | En cours de production de services BP | BQ | | |
| | CRÉANCES | Produits intermédiaires et finis BR | BS | | |
| | | Marchandises BT | BU | | |
| | | Avances et acomptes versés sur commandes BV | BW | | |
| | DIVERS | Clients et comptes rattachés (3)* BX | BY | 1 409 675 | 1 409 675 |
| | | Autres créances (3) BZ | CA | 277 203 | 277 203 |
| | | Capital souscrit et appelé, non versé CB | CC | | |
| | | Valeurs mobilières de placement (dont actions propres :) CD | CE | | |
| Disponibilités CF | CG | 1 216 804 | 1 216 804 | | |
| Charges constatées d'avance (3)* CH | CI | 910 | 910 | | |
| TOTAL (III) CJ | | 2 936 315 | CK | 2 936 315 | |
| Comptes de régularisation | Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV) CW | | | | |
| | Primes de remboursement des obligations (V) CM | | | | |
| | Ecarts de conversion actif* (VI) CN | | | | |
| | TOTAL GÉNÉRAL (I à VI) CO | | 3 064 307 | 1A 55 703 | 3 008 604 |
| Renvois : (1) Dont droit au bail : | | (2) Part à moins d'un an des immobilisations financières nettes | | (3) Part à plus d'un an CR | |
| CP | | | | | |
| Classe de réserve de propriété * Immobilisations : | | Stocks : | | Créances : | |

Cegid Group

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (article 53 A
du Code général des impôts)

| | | |
|--|--|----------------------------------|
| Désignation de l'entreprise <u>SAS GR4</u> | | Néant <input type="checkbox"/> * |
| | | Exercice N |
| CAPITAUX PROPRES | Capital social ou individuel (1)* (Dont versé : 200 000) | DA 200 000 |
| | Primes d'émission, de fusion, d'apport, ... | DB |
| | Ecart de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence <input type="checkbox"/> EK) | DC |
| | Réserve légale (3) | DD 1 307 |
| | Réserves statutaires ou contractuelles | DE |
| | Réserves réglementées (3)* (Dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours <input type="checkbox"/> B1) | DF |
| | Autres réserves (Dont réserve relative à l'achat d'oeuvres originales d'artistes vivants* <input type="checkbox"/> EJ) | DG |
| | Report à nouveau | DH 24 846 |
| | RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte) | DI 98 389 |
| | Subventions d'investissement | DJ |
| | Provisions réglementées * | DK |
| | TOTAL (I) | DL 324 544 |
| Autres fonds propres | Produit des émissions de titres participatifs | DM |
| | Avances conditionnées | DN |
| | TOTAL (II) | DO |
| Provisions pour risques et charges | Provisions pour risques | DP 724 |
| | Provisions pour charges | DQ |
| | TOTAL (III) | DR 724 |
| DETTES (4) | Emprunts obligataires convertibles | DS |
| | Autres emprunts obligataires | DT |
| | Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5) | DU |
| | Emprunts et dettes financières divers (Dont emprunts participatifs <input type="checkbox"/> EI) | DV |
| | Avances et acomptes reçus sur commandes en cours | DW |
| | Dettes fournisseurs et comptes rattachés | DX 1 193 348 |
| | Dettes fiscales et sociales | DY 80 678 |
| | Dettes sur immobilisations et comptes rattachés | DZ |
| | Autres dettes | EA 1 346 009 |
| Compte régul. | Produits constatés d'avance (4) | EB 63 299 |
| TOTAL (IV) | EC 2 683 335 | |
| | Ecart de conversion passif* (V) | ED |
| TOTAL GÉNÉRAL (I à V) | EE 3 008 604 | |
| RENNVOIS | (1) Écart de réévaluation incorporé au capital | IB |
| | (2) Dont { Réserve spéciale de réévaluation (1959) Ecart de réévaluation libre Réserve de réévaluation (1976) | 1C |
| | | 1D |
| | | 1E |
| | (3) Dont réserve spéciale des plus-values à long terme * | EF |
| (4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an | EG 2 683 335 | |
| (5) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP | EH | |

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (article 53 A
du Code général des impôts)

| Désignation de l'entreprise : SAS GR4 | | | | Néant <input type="checkbox"/> * | | |
|---|---|--|--|----------------------------------|-----------|-----------|
| | | Exercice N | | | | |
| | | France | Exportations et livraisons intracommunautaires | Total | | |
| PRODUITS D'EXPLOITATION | Ventes de marchandises* | FA | FB | FC | | |
| | Production vendue { biens * services * | FD | (577) | FE | FF | (577) |
| | | FG | 9 867 442 | FH | FI | 9 867 442 |
| | Chiffres d'affaires nets * | FJ | 9 866 865 | FK | FL | 9 866 865 |
| | Production stockée* | | | FM | | |
| | Production immobilisée* | | | FN | | |
| | Subventions d'exploitation | | | FO | 3 766 | |
| | Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges* (9) | | | FP | 38 045 | |
| | Autres produits (1) (11) | | | FQ | 3 066 | |
| | Total des produits d'exploitation (2) (I) | | | | FR | 9 911 744 |
| CHARGES D'EXPLOITATION | Achats de marchandises (y compris droits de douane)* | | | FS | | |
| | Variation de stock (marchandises)* | | | FT | | |
| | Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)* | | | FU | | |
| | Variation de stock (matières premières et approvisionnements)* | | | FV | (7 320) | |
| | Autres achats et charges externes (3) (6 bis)* | | | FW | 8 873 473 | |
| | Impôts, taxes et versements assimilés* | | | FX | 43 340 | |
| | Salaires et traitements* | | | FY | 311 111 | |
| | Charges sociales (10) | | | FZ | 100 872 | |
| | DOTATIONS D'EXPLOITATION | Sur immobilisations { - dotations aux amortissements* - dotations aux provisions* | | | GA | 57 267 |
| | | | | | GB | |
| | | Sur actif circulant : dotations aux provisions* | | | GC | |
| | Pour risques et charges : dotations aux provisions | | | GD | 246 | |
| | Autres charges (12) | | | GE | 213 201 | |
| Total des charges d'exploitation (4) (II) | | | | GF | 9 592 192 | |
| 1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II) | | | | GG | 319 551 | |
| opérations en commun | Bénéfice attribué ou perte transférée* | | (III) | GH | | |
| | Perte supportée ou bénéfice transféré* | | (IV) | GI | | |
| PRODUITS FINANCIERS | Produits financiers de participations (5) | | | GJ | | |
| | Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5) | | | GK | | |
| | Autres intérêts et produits assimilés (5) | | | GL | | |
| | Reprises sur provisions et transferts de charges | | | GM | | |
| | Différences positives de change | | | GN | | |
| | Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement | | | GO | | |
| Total des produits financiers (V) | | | | GP | | |
| CHARGES FINANCIÈRES | Dotations financières aux amortissements et provisions* | | | GQ | | |
| | Intérêts et charges assimilées (6) | | | GR | | |
| | Différences négatives de change | | | GS | | |
| | Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement | | | GT | | |
| Total des charges financières (VI) | | | | GU | | |
| 2 - RÉSULTAT FINANCIER (V - VI) | | | | GV | | |
| 3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV + V - VI) | | | | GW | 319 551 | |

(RENOIS : voir tableau n° 2053) * Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

Formulaire obligatoire (article 53 A
du Code général des impôts)

| | | | | |
|--|---|--|-------------|--|
| Désignation de l'entreprise SAS GR4 | | Néant <input type="checkbox"/> * | | |
| | | Exercice N | | |
| PRODUITS EXCEPTIONNELS | Produits exceptionnels sur opérations de gestion | HA | | |
| | Produits exceptionnels sur opérations en capital * | HB | 219 296 | |
| | Reprises sur provisions et transferts de charges | HC | | |
| | Total des produits exceptionnels (7) (VII) | HD | 219 296 | |
| CHARGES EXCEPTIONNELLES | Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis) | HE | 206 621 | |
| | Charges exceptionnelles sur opérations en capital * | HF | 194 379 | |
| | Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions (6 ter) | HG | | |
| | Total des charges exceptionnelles (7) (VIII) | HH | 401 001 | |
| 4 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII) | | HI | (181 704) | |
| Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX) | | HJ | | |
| Impôts sur les bénéfices * (X) | | HK | 39 457 | |
| TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII) | | HL | 10 131 040 | |
| TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X) | | HM | 10 032 650 | |
| 5 - BÉNÉFICE OU PERTE (Total des produits - total des charges) | | HN | 98 389 | |
| RENVVOIS | (1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme | HO | | |
| | (2) Dont { | produits de locations immobilières | HY | |
| | | produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous) | IG | |
| | (3) Dont { | - Crédit-bail mobilier * | HP | |
| | | - Crédit-bail immobilier | HQ | |
| | (4) Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous) | IH | | |
| | (5) Dont produits concernant les entreprises liées | IJ | | |
| | (6) Dont intérêts concernant les entreprises liées | IK | | |
| | (6bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art.238 bis du C.G.I.) | HX | | |
| | (6ter) Dont amortissements des souscriptions dans des PME innovantes (art. 217 octies) | | RC | |
| | | Dont amortissements exceptionnel de 25% des constructions nouvelles (art. 39 quinquies D) | RD | |
| | (9) Dont transferts de charges | A1 | 38 045 | |
| | (10) Dont cotisations personnelles de l'exploitant (13) | A2 | | |
| (11) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits) | A3 | | | |
| (12) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges) | A4 | | | |
| (13) Dont primes et cotisations complémentaires personnelles : facultatives | A6 | obligatoires | A9 | |
| (7) Détail des produits et charges exceptionnels (Si le nombre de lignes est insuffisant, reproduire le cadre (7) et le joindre en annexe) : | Exercice N | | | |
| | Charges exceptionnelles | Produits exceptionnels | | |
| Pénalités, amendes fiscales et pénales | 206 621 | | | |
| Valeurs comptables des éléments d'actif cédés | 194 379 | | | |
| Produits des cessions d'éléments d'actif | | 215 570 | | |
| Autres produits | | 3 726 | | |
| | | | | |
| (8) Détail des produits et charges sur exercices antérieurs : | Exercice N | | | |
| | Charges antérieures | Produits antérieurs | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

10.2 Règles et méthodes comptables

Période du 01/01/2018 au 31/12/2018

SAS GR4

ETATS DE SYNTHESE

Règles et méthodes comptables

Désignation de la société : SAS SAS GR4

Annexe au bilan avant répartition de l'exercice clos le 31/12/2018, dont le total est de 2 823 782 euros et au compte de résultat de l'exercice, présenté sous forme de liste, dégageant un bénéfice de 98 178 euros.

L'exercice a une durée de 12 mois, recouvrant la période du 01/01/2018 au 31/12/2018.

Les notes ou tableaux ci-après font partie intégrante des comptes annuels.

Règles générales

Les comptes annuels de l'exercice au 31/12/2018 ont été établis conformément au règlement de l'Autorité des Normes Comptables n°2014-03 du 5 juin 2014 à jour des différents règlements complémentaires à la date de l'établissement des dits comptes annuels.

Les conventions comptables ont été appliquées avec sincérité dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- continuité de l'exploitation,
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- indépendance des exercices.

et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Seules sont exprimées les informations significatives. Sauf mention, les montants sont exprimés en euros.

Immobilisations corporelles et incorporelles

Les immobilisations corporelles et incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition pour les actifs acquis à titre onéreux, à leur coût de production pour les actifs produits par l'entreprise, à leur valeur vénale pour les actifs acquis à titre gratuit et par voie d'échange.

Amortissements

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire en fonction de la durée de vie prévue.

- * Concessions, logiciels et brevets : 1 an à 5 ans
- * Installations techniques : 5 à 10 ans
- * Matériel et outillage industriels : 5 à 10 ans
- * Installations générales, agencements et aménagements divers : 5 à 10 ans
- * Matériel de transport : 4 à 5 ans
- * Matériel de bureau : 5 à 10 ans
- * Matériel informatique : 3 ans
- * Mobilier : 5 à 10 ans

La durée d'amortissement retenue par simplification est la durée d'usage pour les biens non décomposables à l'origine.

La durée d'amortissement pratiquée pour les bus d'occasion est déterminée en fonction de la durée d'utilisation prévue et de l'ancienneté des bus à la date d'acquisition.

Règles et méthodes comptables

Stocks

Les stocks sont évalués suivant la méthode du premier entré, premier sorti. Pour des raisons pratiques et sauf écart significatif, le dernier prix d'achat connu a été retenu.

Une dépréciation des stocks égale à la différence entre la valeur brute déterminée suivant les modalités indiquées ci-dessus et le cours du jour ou la valeur de réalisation déduction faite des frais proportionnels de vente, est prise en compte lorsque cette valeur brute est supérieure à l'autre terme énoncé.

Créances

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

Provisions

Toute obligation actuelle résultant d'un événement passé de l'entreprise à l'égard d'un tiers, susceptible d'être estimée avec une fiabilité suffisante, et couvrant des risques identifiés, fait l'objet d'une comptabilisation au titre de provision.

Produits et charges exceptionnels

Les produits et charges exceptionnels tiennent compte des éléments qui ne sont pas liés à l'activité normale de l'entreprise.

Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires relatif aux contrats de transport urbain de voyageurs est comptabilisé en application des conditions du contrat signé avec l'autorité organisatrice et tient compte de tous les avenants et droits acquis (clauses d'indexation, avenant, etc). Il en est de même pour le chiffre d'affaires relatif aux contrats de transport interurbain de voyageurs auquel viennent s'ajouter les activités occasionnelles et de tourisme qui sont constatées en fonction des prestations réalisées.

En application des règles et méthodes comptables en vigueur, lorsque les contrats, du fait de la mise en exploitation de ceux-ci, présentent une mise en rentabilité future incertaine, il est constaté une provision. Cette provision est évaluée sur la base du montant actualisé de la perte nette estimée. La société a retenu l'ensemble des produits et charges directement rattachables aux contrats pour déterminer le montant de la provision.

Engagement de retraite

La convention collective de l'entreprise prévoit des indemnités de fin de carrière. Il n'a pas été signé un accord particulier.

L'indemnité de départ à la retraite est déterminée en appliquant une méthode tenant compte des salaires projetés de fin de carrière, du taux de rotation du personnel, de l'espérance de vie et d'hypothèses d'actualisation des versements prévisibles.

Les hypothèses actuarielles retenues sont les suivantes :

- Taux d'actualisation : 1,50 %
- Taux de croissance des salaires : 1,50 %
- Age de départ à la retraite : 62 ans
- Table de taux de mortalité : Table 2009-2011

Les engagements correspondants n'ont pas été constatés sous la forme d'une provision.

Règles et méthodes comptables

Crédit d'impôt compétitivité et emploi

Le crédit d'impôt compétitivité emploi (CICE) correspondant aux rémunérations éligibles de l'année civile 2018 a été constaté pour un montant de 14 102 euros. Conformément à la recommandation de l'Autorité des normes comptables, le produit correspondant a été porté au crédit du compte 649 - Charges de personnel - CICE.

Le produit du CICE comptabilisé au titre de l'exercice vient en diminution des charges d'exploitation et est imputé sur l'impôt sur les sociétés dû au titre de cet exercice.

10.3 Attestation fiscale



DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUES

ATTESTATION DE REGULARITE FISCALE

Numéro de délivrance : 6902334

La société désignée ci-dessous :

DENOMINATION DE LA SOCIETE :
SAS GR4

ADRESSE DU PRINCIPAL ETABLISSEMENT :
487 AVENUE AMBROISE CROIZAT
38920 CROLLES

N° SIREN : 812273514

est en règle au regard des obligations fiscales suivantes :

- Dépôt des déclarations de résultats et de TVA
- Paiement de la TVA⁽¹⁾
- Paiement de l'impôt sur les sociétés⁽¹⁾

Date de délivrance : le 13/06/2019

Service gestionnaire :
SERVICE IMPOTS DES ENTREPRISES GRENOBLE-CHARTREUSE-GRESI
EQUIPE IFU
38 AVE RHIN ET DANUBE
38047 GRENOBLE CEDEX 2
LUN AU VEN 8H30-12H 13H30-16H FERME LE MERCREDI OU SUR RDV
Tél : 04 76 39 38 53
SIE.CHARTREUSE-GRESIVAUDAN@DGFP.FINANCES.GOUV.FR

⁽¹⁾ Y compris les pénalités y afférent éventuellement mises à sa charge.

10.4 Attestation URSSAF



URSSAF RHONE-ALPES
6 rue du 19 Mars 1962
69691 VENISSIEUX CEDEX

A VENISSIEUX, le 13/06/2019

POUR NOUS CONTACTER

Courriel: <http://www.contact.urssaf.fr>
Tel: 3957

RÉFÉRENCES

N°SIREN 812273514

Page 1/2

CADRE LÉGAL

Article L.243-15 du code de la Sécurité sociale.

CODE DE SÉCURITÉ

BUP3YZPUV 1N3TDS

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

SAS GR4
PARC TECHNOLAND
8 ALL DU PIEMONT
69800 ST PRIEST

OBJET : Attestation de fourniture des déclarations sociales et paiement des cotisations et contributions sociales.

Madame, Monsieur,

Je vous adresse votre attestation de fourniture des déclarations sociales et de paiement des cotisations et contributions sociales.

En votre qualité d'employeur, cette attestation vous est délivrée pour les établissements dont la liste figure au verso.

J'attire votre attention sur le fait que ce document a été établi à partir de vos déclarations. Il ne préjuge pas de l'exactitude de ces déclarations et ne vaut pas renonciation au recouvrement d'éventuelles créances.

La validité de cette attestation et le détail des informations contenues doivent être contrôlés par votre cocontractant.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec nos conseillers Urssaf.

Cordialement,
Le Directeur

C. LOPPIN

CODE DE SÉCURITÉ

BUP3YZPUM1N3TD5

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

SAS GR4
487 AV AMBROISE CROIZAT
38920 CROLLES

En votre qualité d'employeur, la présente attestation de fourniture des déclarations et de paiement des cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS, vous est délivrée :

- pour un effectif de 9 salariés,
- pour une masse salariale de 26661 euros,
- au titre du mois de mai 2019,
- et au titre du (des) établissement(s) suivant(s) :

| NOM ET ADRESSE DU SIEGE SOCIAL | NUMÉRO SIREN |
|---|------------------|
| <p>SAS GR4 487 AV AMBROISE CROIZAT 38920 CROLLES</p> <p>Cette entreprise centralise ses obligations sociales auprès de l'organisme émetteur depuis le 01/01/2016. Cette attestation vaut pour l'ensemble des établissements déclarés auprès de cet organisme.</p> | <p>812273514</p> |

ATTESTATION DE L'UNION DE RECOURVEMENT

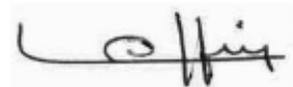
La présente attestation ne préjuge pas de l'exactitude des bases sur lesquelles elle a été établie et ne vaut pas renonciation au recouvrement des éventuelles créances contestées.

Le Directeur soussigné certifie qu'au titre du (des) établissement(s) ci-dessus désigné(s), l'entreprise est à jour de ses obligations en matière de cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS* à la date du 31/05/2019.

* Cette attestation concerne les contributions d'assurance chômage et cotisations AGS dues au titre des rémunérations versées à compter du 1er janvier 2011. Pour les périodes antérieures à cette date, il convient de se rapprocher de Pôle Emploi.

Fait à : VENISSIEUX
le : 13/06/2019

Le Directeur
ou son délégué



C. LOPPIN

10.5 Attestations assurances

CHUBB®

Attestation d'assurance Responsabilité Civile *Casualty insurance certificate*

Chubb European Group SE, La Tour Carpe Diem 31, Place des Corolles Esplanade Nord - 92419 Courbevoie Cedex, atteste couvrir par police Responsabilité Civile N° FRCANA04898 la Société :

Chubb European Group SE, Le Colisée, 8 avenue de l'Arche - 92419 Courbevoie Cedex, certifies that

**CARPOSTAL FRANCE
PARC TECHNOLOGIE
8 ALLEE DU PIEMONTE
69800 SAINT PRIEST**

contre les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile qu'elle est susceptible d'encourir à l'égard des tiers à l'occasion de l'exercice des activités définies au contrat.

Is covered under Casualty policy N° FRCANA04898, the purpose of which is to cover the financial consequences of liability incurred by the Insured for damage or injury caused to third-parties and arising from the Insured's activities stated in the Contract.

Assuré additionnel / Additional Insured

Le Souscripteur agit tant pour son compte que pour le compte de / *Acting on its own behalf as well as on behalf of :*

- Autorité organisatrice SYTRAL
- CARPOSTAL France - Parc Technoland - 3 allée de Toscane – 69800 - ST PRIEST
- CARPOSTAL Haguenau - 1 bis place Désiré Brumpt – 67300 – HAGUENAU
- CARPOSTAL Haguenau - ZI EST - 19, rue du RIED – 67340 – SCHWEIGHOUSE
- CARPOSTAL Macon - Rue Lavoisier – 71000 – MACON
- CARPOSTAL Macon - 9 rue Mathieu – 71000 – MACON
- CARPOSTAL Dôle - 17 avenue Aristide Briand – 39100 – DOLE
- CARPOSTAL Dôle - ZAE des Chaucheux – 39100 – FOUCHERANS
- CARPOSTAL Villefranche sur Saône - 150 impasse des prairies – 69400 – ARNAS
- CARPOSTAL Villefranche sur Saône - La Gare - Avenue Grange Blazet – 69100 - Villefranche sur Saône
- CARPOSTAL Agde - 1 bis rue Commandant Réveille – 34300 – AGDE
- CARPOSTAL Agde - 9061 rue de la Guiraudette – 34300 – AGDE
- CARPOSTAL Foncière - Parc Technoland 3 allée de Toscane – 69800 - ST PRIEST
- CARPOSTAL Foncière - rue de Barjon – 38430 – MOIRANS
- CARPOSTAL Bourgogne Franche Comté - Rue Lavoisier – 71000 – MACON
- CARPOSTAL Bourgogne Franche Comté - ZAE des Chaucheux – 39100 – FOUCHERANS
- CARPOSTAL Méditerranée - 9061 rue de la Guiraudette – 34300 – AGDE
- CARPOSTAL Méditerranée - 48 rue Boëldieu – 34500 – BEZIERS
- CARPOSTAL Méditerranée - Zone Artisanale – 34120 – PEZENAS
- CARPOSTAL Interurbain - 511 rue Emile Romanet – 38340 – VOREPPE
- CARPOSTAL Interurbain - Zone Industrielle – 38420 – DOMENE
- CARPOSTAL Interurbain – 38 - CHAMP SUR DRAC

- CARPOSTAL Interurbain - ZI de BACON – 38 – GONCELIN
- CARPOSTAL Interurbain - 17, avenue de Chantereine – 38300 - BOURGOIN JAILLIEU

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.

Chubb European Group SE est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR) située 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

CHUBB®

- CARPOSTAL Interurbain - route de Lyon – 38230 - CHARVIEUX CHAVAGNIEUX
- CARPOSTAL Interurbain - 85 rue André Sentuc – 69200 – VENISSIEUX
- CARPOSTAL Interurbain – 38200 – VIENNE
- CARPOSTAL Interurbain - 45 impasse des Contamines – 74930 - PERS-JUSSY
- CARPOSTAL RIVIERA - 62 promenade du Maréchal Leclerc – 06500 – MENTON
- CARPOSTAL RIVIERA - ZI du haut Carei – 06500 – CASTELLAR
- CARPOSTAL RIVIERA - gare routière avenue de Sospel -- 06500 – MENTON
- CARPOSTAL SALON DE PROVENCE - 839 bld des Ventadouiro ZI de la Gandonne – 13300 - SALON DE PROVENCE

Limites / Limits :

| Garanties Coverages | Montant des garanties Amount |
|--|--|
| Responsabilité Civile Exploitation / <i>Public liability</i> | 7 500 000 € par sinistre / <i>per claim</i> |
| Dont / <i>included</i> | |
| Faute Inexcusable / <i>Gross negligence</i> | 3 000 000 € par sinistre et par année d'assurance / <i>per claim and in the annual aggregate</i> |
| Atteintes à l'environnement soudaines et accidentelles (Dommages Corporels, Matériels et Immatériels Consécutifs) / <i>sudden and accidental pollution</i> | 1 000 000 € par sinistre et par année d'assurance / <i>per claim and in the annual aggregate</i> |
| Dommages matériels et immatériels consécutifs / <i>property damages and financial losses</i> | 2 000 000 € par sinistre / <i>per claim</i> |
| Dont / <i>Included</i> | |
| Dommages immatériels non-consécutifs / <i>pure financial losses</i> | 500 000 € par sinistre / <i>per claim</i> |
| Dommages aux biens confiés / <i>property in care, custody and control</i> | 300 000 € par sinistre / <i>per claim</i> |

| Garanties Coverages | Montant des garanties Amount |
|--|--|
| Responsabilité Civile Produits / <i>Products liability</i> | 2 000 000 € par sinistre et par année d'assurance / <i>per claim and in the annual aggregate</i> |
| Dont / <i>included</i> | |
| Dommages immatériels non-consécutifs / <i>pure financial losses</i> | 500 000 € par sinistre et par année d'assurance / <i>per claim and in the annual aggregate</i> |
| Dont / <i>included</i> | |
| Responsabilité Civile professionnelle / <i>Professional Indemnity</i> (Articles L211-10 et R211-35 du code du tourisme) | 150 000 € par sinistre et par année d'assurance / <i>per claim and in the annual aggregate</i> |
| Défense Pénale et Recours / <i>Legal Protection</i> | 30 000 € par sinistre / <i>per claim</i> |

Période de Garantie / Insurance Period :

Du 01 janvier 2019 au 31 décembre 2019 / *From 01 January 2019 to 31 December 2019.*

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.

Chubb European Group SE est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR) située 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

CHUBB®

La présente attestation est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et n'implique qu'une présomption de garantie à la charge de l'assureur.

This certificate is issued as a purpose of information only and is delivered to whom it may be concerned. It does not imply coverage from the Insurer.

Cette attestation ne peut engager Chubb European Group SE au-delà des conditions générales et autres documents contractuels, auxquels elle se réfère.

The certificate shall not engage Chubb European Group Limited beyond the terms and conditions of the policy which it refers to.

Fait à Courbevoie, le 22 janvier 2019

Chubb European Group SE,
entreprise régie par le Code des assurances, au capital social
de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des
Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée
au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.
Chubb European Group SE est soumise au contrôle de l'Autorité
de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR) située 4,
Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.



Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.

Chubb European Group SE est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR) située 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Attestation d'assurance Responsabilité Civile *Casualty insurance certificate*

Chubb European Group SE, La Tour Carpe Diem 31, Place des Corolles Esplanade Nord - 92419 Courbevoie Cedex, atteste couvrir par police Responsabilité Civile N° FRCANAO4898 la Société :

Chubb European Group SE, certifies that

**CARPOSTAL FRANCE
PARC TECHNOLOGIE
8 ALLEE DU PIEMONT
69800 SAINT PRIEST**

contre les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile qu'elle est susceptible d'encourir à l'égard des tiers à l'occasion de l'exercice des activités définies au contrat.

Is covered under Casualty policy N° FRCANAO4898, the purpose of which is to cover the financial consequences of liability incurred by the Insured for damage or injury caused to third-parties and arising from the Insured's activities stated in the Contract.

Conformément à l'avenant n° 6, les garanties du contrat n° FRCANAO4898 sont étendues au marché passé entre l'Assuré et

l'autorité organisatrice SYTRAL dans les limites et conditions suivantes :

Limites / Limits :

| Garanties Coverages | Montant des garanties Amount |
|---|---|
| Responsabilité Civile Exploitation / Public liability | 20 000 000 € par sinistre / per claim |
| <i>Dont / included</i> | |
| Faute Inexcusable / Gross negligence | 3 000 000 € par sinistre et par année d'assurance / per claim and in the annual aggregate |
| Atteintes à l'environnement soudaines et accidentelles (Dommages Corporels, Matériels et Immatériels Consécutifs) / sudden and accidental pollution | Garantis par contrat séparé / covered in separate contract |
| Dommages matériels et immatériels consécutifs / property damages and financial losses | 10 000 000 € par sinistre / per claim |
| <i>Dont / Included</i> | |
| Dommages immatériels non-consécutifs / pure financial losses | 500 000 € par sinistre / per claim |
| Dommages aux biens confiés, dommages matériels atteignant les biens confiés et dommages immatériels y consécutifs / property in care, custody and control | 300 000 € par sinistre / per claim |
| Responsabilité maître d'ouvrage pour les chantiers dont le coût prévisionnel n'excède pas 1 000 000€ | 3 000 000 € par sinistre et par année d'assurance / per claim and in the annual aggregate |
| <i>Dont / Included</i> | |
| Dommages matériels et immatériels consécutifs / property and financial losses | 1 000 000 € par sinistre / per claim |
| Dommages immatériels non-consécutifs / pure financial losses | 300 000 € par sinistre / per claim |
| Responsabilité Civile propriétaire d'immeubles | 5 000 000 € par sinistre et par année d'assurance / per claim and in the annual aggregate |
| Responsabilité Civile Produits / Products liability | 10 000 000 € par sinistre et par année d'assurance / per claim and in the annual aggregate |
| <i>Dont / included</i> | |
| Dommages immatériels non-consécutifs / pure financial losses | 2 000 000 € par sinistre et par année d'assurance / per claim and in the annual aggregate |

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.

Chubb European Group SE est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) située 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Période de Garantie / Insurance Period :

Du 01 janvier 2019 au 31 décembre 2019 / From 01 January 2019 to 31 December 2019.

La présente attestation est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et n'implique qu'une présomption de garantie à la charge de l'assureur.

This certificate is issued as a purpose of information only and is delivered to whom it may be concerned. It does not imply coverage from the Insurer.

Cette attestation ne peut engager Chubb European Group SE au-delà des conditions générales et autres documents contractuels, auxquels elle se réfère.

The certificate shall not engage Chubb European Group Limited beyond the terms and conditions of the policy which it refers to.

Fait à Courbevoie, le 21 janvier 2019

Chubb European Group SE,
entreprise régie par le Code des assurances, au capital social
de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des
Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée
au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.
Chubb European Group SE est soumise au contrôle de l'Autorité
de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR) située 4,
Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.

Chubb European Group SE est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR) située 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Votre Assurance

▶ AUTOMOBILE



SOC, CARPOSTAL FRANCE
8 ALLEE DU PIEMONT
69800 ST PRIEST FR

COURTIER

RMT COURTAGE EN ASSURANCE

20 AVENUE DU NEUHOF
67100 STRASBOURG
Tél : 03 88 33 01 11
Fax : 03 88 33 01 12
Portefeuille : 0314078584

ATTESTATION

Vos références :

Contrat n° 6049904004
Client n° 0362862720

AXA France IARD, atteste que : **SOC, CARPOSTAL France - 8 ALLEE DU PIEMONT - 69800 ST PRIEST** est titulaire d'un contrat d'assurance N° 6049904004. CARPOSTAL agit au nom et pour le compte des entités juridiques suivantes, qui ont la qualité d'assuré au titre de ce contrat :

| | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| - CarPostal Agde | (urbain) |
| - CarPostal Haguenau | (urbain) |
| - CarPostal Doie | (urbain) |
| - CarPostal Villefranche | (urbain) |
| - CarPostal Interurbain | (interurbain Isère) |
| - CarPostal Bourgogne Franche Comté | (interurbain Bourgogne Franche-Comté) |
| - CarPostal Méditerranée | (interurbain Méditerranée) |
| - CarPostal Menton | (urbain) |
| - CarPostal Salon | (urbain) |
| - CarPostal Bassin de Thau | (urbain) |
| - CarPostal Loire | (urbain et interurbain) |
| - GR4 38920 CROLLES | (urbain) |

La présente attestation ne peut engager l'Assureur au-delà des limites et conditions du contrat auquel elle se réfère. Elle est valable pour la période du 01/01/2019 au 01/01/2020 sous réserve des possibilités de suspension ou de résiliation en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par le Code des Assurances ou le contrat.

Fait à PARIS le 22 janvier 2019
Pour la société :

AXA France IARD SA

Société anonyme au capital de 214 799 030 Euros

Siège social : 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex 722 057 460 R.C.S. Nanterre
Entreprise régie par le Code des assurances - TVA Intracommunautaire n° FR 14 722 057 460
Opérations d'assurances exonérées de TVA - art. 261-C CGI - sauf pour les garanties portées par AXA Assistance

1/1

Votre Assurance

▶ MISSION

COURTIER

RMT COURTAGE EN ASSURANCE

20 AVENUE DU NEUHOF

67100 STRASBOURG

Tél : 03 88 33 01 11

Fax : 03 88 33 01 12

Portefeuille : 0314078584

SOC, CARPOSTAL FRANCE
3 ALLEE DE TOSCANE
PARC TECHNO LAND
69800 ST PRIEST FR



Vos références :

Contrat n° 6068108804

Client n° 0362862720

AXA France IARD, atteste que :

**SOC, CARPOSTAL FRANCE
3 ALLEE DE TOSCANE
PARC TECHNO LAND
69800 ST PRIEST**

est titulaire d'un contrat d'assurance N° 6068108804 **MISSION** ayant pris effet le 01/01/2014.

La présente attestation ne peut engager l'Assureur au-delà des limites et conditions du contrat auquel elle se réfère.

La présente attestation est valable pour la période du 01/01/2019 au 01/01/2020 sous réserve des possibilités de suspension ou de résiliation en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par le Code des Assurances ou le contrat.

Fait à PARIS
le 28 février 2019
Pour la société :

AXA France IARD SA

Société anonyme au capital de 214 799 030 Euros

Siège social : 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex 722 057 460 R.C.S. Nanterre

Entreprise régie par le Code des assurances - TVA Intracommunautaire n° FR 14 722 057 460

Opérations d'assurances exonérées de TVA - art. 261-C CGI - sauf pour les garanties portées par AXA Assistance

1/1



Cabinet d'assurances RMT
P. Roger & G. Tonnelier agents GAN
20 avenue du Neuhoef – CS 60 072
67 020 Strasbourg Cedex 1

ATTESTATION D'ASSURANCE

Patrick Roger et Guy Tonnelier agents généraux de la compagnie Gan Incendie Accidents - 8-10, rue d'Astorg – 75383 Paris Cedex 08, certifient par la présente, que la société :

CarPostal France
Parc Technoland
8 allée du Piémont
69800 ST-PIRIEST

Agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales présentes et à venir dont notamment, les assurés additionnels mentionnés ci-après :

Assurés additionnels :
CarPostal Interurbain
CarPostal Agde
CarPostal Bourgogne Franche Comté
CarPostal Pyrénées
CarPostal Méditerranée
CarPostal Dole
CarPostal Haguenau
CarPostal Macon
CarPostal Villefranche-sur-Saône
CarPostal Foncière SCI
CarPostal Riviera
CarPostal Salon en Provence
Carpostal Bassin de Thau
GR4

Est titulaire de la police n° A06768 – 101.646.802 couvrant les évènements listés ci-après, et moyennant les franchises précisées.

Risques sis : Parc Technoland 8 allée du Piémont 69800 ST-PIRIEST, et partout en France où besoin est et/ou sera et notamment aux adresses des dépôts, ateliers, agences, bureaux administratifs, et immeubles occupés par les assurés au présent contrat.

Indice Risques Industriel de souscription du contrat : 5160

Indice à ce jour : 6134

Périodes de garantie : Du 01/01/2019 au 31/12/2019

Page 1 sur 2

Gan Assurances – Compagnie française d'assurances et de réassurances – Société anonyme au capital de 193 107 400 euros – RCS Paris 542 063 797 – APE 6512Z
Tél. : 01 70 94 20 00 – www.gan.fr
Gan Assurances distribue les produits de Groupama Gan Vie – Société anonyme au capital de 1 371 100 605 euros (entièrement versé) – RCS Paris 340 427 616 – APE 6511Z
Sièges sociaux : 8-10, rue d'Astorg - 75383 Paris Cedex 08
Entreprises régies par la Code des assurances et soumises à l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR) – 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09

1370-4/2018-01/2019



| EVENEMENTS GARANTIS | FRANCHISES |
|--|--|
| -Incendie et Explosions, y compris ceux provoqués par des Émeutes, Mouvements populaires, Actes de terrorisme ou de Sabotage ou des Attentats (loi du 09/09/86), Chute de la foudre | <p style="text-align: center;">Pour tout sinistre il sera appliqué une franchise absolue, toujours déduite de 1 500 € (à la date de souscription)</p> |
| -Tempêtes, Grêle et Neige sur les toitures, Chute d'appareils de navigation aérienne, Choc d'un véhicule terrestre, Fumées, Dégâts des eaux, Gel | |
| -Tous dommages résultant d'actes de Vandalisme, Émeutes, Mouvements populaires, Actes de terrorisme et de Sabotage, Attentats (loi du 09/09/86) | |
| -Dommages électriques | |
| -Bris de Glaces | |
| -Bris de machines : matériel stationnaire dont les stations de lavage et stations-services de carburant ainsi que les antennes relais émetteurs récepteurs | |
| -Bris de machines : matériel informatique à savoir les équipements informatiques et bureautiques et le P.C.C. (Poste de Contrôle de Circulation) -Dommages matériels -Frais de reconstitution et frais supplémentaires | |
| -Vol | <p style="text-align: center;">3 jours ouvrés</p> |
| - Autres dommages non désignés (Tous Risques Sauf) y compris effondrement des bâtiments. | |
| - Frais supplémentaires d'exploitation | <p style="text-align: center;">Franchises légales</p> |
| -Catastrophes naturelles : dommages matériels et Pertes d'exploitation | <p style="text-align: center;">Franchises prévues aux conventions spéciales A5210</p> |

La présente attestation est établie pour valoir ce que droit, sous réserve du règlement de la prime, et ne saurait engager l'assureur au-delà des termes et conditions de la police en vigueur.

Fait à Strasbourg, le 27/02/2019

Pour la Compagnie,
Les agents généraux

CABINET D'ASSURANCES R.M.T.
 20, av. du Neuhof
 BP 60 072
 67020 STRASBOURG Cedex 1
 Tél. 03 88 33 01 11

Page 2 sur 2

Gan Assurances - Compagnie française d'assurances et de réassurances - Société anonyme au capital de 193 107 400 euros - RCS Paris 542 063 797 - APE: 6512Z
 Tél.: 01 70 94 20 00 - www.gan.fr
 Gan Assurances distribue les produits de Groupama Gan Vie - Société anonyme au capital de 1 371 100 605 euros (entièrement versés) - RCS Paris 340 427 616 - APE: 6511Z
 Siège social: 8-10, rue d'Astorg - 75083 Paris Cedex 08
 Entreprises régies par le Code des assurances et soumises à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 81, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09

www.gan.fr



ATTESTATION D'ASSURANCE

Gan Assurances IARD, 8-10 rue d'Astorg – 75383 Paris Cedex 08 – certifie par la présente que la société :

CarPostal France
Parc Technoland
3 allée de Toscane
69800 Saint-Priest

Ainsi que ses assurés additionnels :

CarPostal Agde
CarPostal Bassin de Thau
CarPostal Bourgogne Franche Comté – Dôle Interurbain
CarPostal Libellule - Villefranche
CarPostal Méditerranée
CarPostal Ritmo
CarPostal Riviera
CarPostal Salon
CarPostal TGD
CarPostal Trema
CarPostal TUB
CarPostal Isère - Bourgoin
CarPostal Isère – Voreppe
CarPostal Loire

Est titulaire d'un contrat d'assurance Incendie du Parc Roulant N° **141.285.032**, ayant pris effet le 01.01.2014 et couvrant notamment les risques suivants :

- Incendie du parc roulant en circulation, en entretien, au repos ou en réparation
- Explosions - chute de la foudre - tempêtes - dégâts de fumées
- Catastrophes naturelles
- Événements naturels à caractère exceptionnel hors catastrophes naturelles
- Actes de vandalisme, attentats

Limite contractuelle d'indemnité 10 000 000 €

Événements naturels à caractère exceptionnel hors catastrophes naturelles limités à 3 000 000 €

Franchise : 50.000 €

La présente attestation est valable pour la période du **01/01/2019 au 31/12/2019**.

Elle est établie pour valoir ce que droit, sous réserve du règlement de la prime, et ne saurait engager l'assureur au-delà des termes et conditions de la police en vigueur.

Fait à Strasbourg le mercredi 27 février 2019

Pour la compagnie,

Les agents généraux

Patrick ROGER et Guy TONNELIER

CABINET D'ASSURANCES R.M.T.

20, av. du Neuhof
BP 60 072
67019 STRASBOURG Cedex 1
TEL 03 88 33 01 11

Gan Assurances – Compagnie française d'assurances et de réassurances – Société anonyme au capital de 193 107 400 euros – RCS Paris 542 063 797 – APE : 6512Z
Tél. : 01 70 94 20 00 – www.gan.fr
Gan Assurances distribue les produits de Groupama Gan Vie – Société anonyme au capital de 1 373 100 605 euros (entièrément versé) – RCS Paris 340 427 614 – APE : 6511Z
Sièges sociaux : 8-10, rue d'Astorg – 75383 Paris Cedex 08
Entreprises régies par le Code des assurances et soumises à l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR) – 81, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09

www.gan.fr

Attestation d'assurance

Contrat Assurance Protection environnementale N°FRENVA14838

Chubb European Group SE, La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord- 92400 COURBEVOIE certifie par la présente que la société :

**CARPOSTAL FRANCE
 8 ALLEE DE PIEMONT
 69800 SAINT PRIEST**

bénéficie des garanties du contrat d'assurance N° FRENVA14838 souscrit auprès de notre Société et couvrant les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incombent en raison de Dommages corporels, matériels et immatériels causés aux tiers, et résultant d'atteintes à l'environnement imputables à l'exercice des Activités Garanties dans l'enceinte des Sites Couverts ou imputables aux Opérations Couvertes de l'Assuré.

La présente attestation est délivrée pour la période du 01 janvier 2019 au 31 décembre 2020 sous réserve des possibilités de suspension ou de résiliation de la garantie prévue au contrat.

Sa validité qui ne peut engager l'assureur au-delà des termes et limites du contrat auquel elle se réfère, cesse pour les risques situés à l'étranger dès lors que ces derniers doivent être obligatoirement souscrits auprès d'Assureurs agréés dans la nation considérée.

Fait à Courbevoie le, 27 février 2019, pour valoir ce que de droit,

Chubb European Group SE,
 entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.
 Chubb European Group SE est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR) située 4, Place de Budapest, CS 92459, 75496 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896,176,662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374. Chubb European Group SE est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR) située 4, Place de Budapest, CS 92459, 75496 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE
La Tour Carpe Diem
31, Place des Corolles, Esplanade Nord,
92419 Courbevoie Cedex
France

T +33 1 55 91 45 45
F +33 1 47 88 45 10
www.chubb.com/fr

CHUBB

Attestation d'assurance Responsabilité des dirigeants

Nous, soussignés Chubb European Group SE, La Tour Carpe Diem, 31 place des Corolles, Esplanade Nord, 92419 Courbevoie cedex, confirmons que CARPOSTAL FRANCE – PARC TECHNOLOGIE 69800 SAINT PRIEST, a souscrit un contrat Responsabilité des Dirigeants n° FRDRN003597 aux conditions suivantes :

| | |
|--------------------------------|---|
| Numéro de contrat : | FR71003115 |
| Société souscriptrice : | CARPOSTAL FRANCE PARC TECHNOLOGIE 69800 SAINT PRIEST France |
| Période de garantie : | Du 01 janvier 2019 au 31 décembre 2019 (24h00, heure de Paris) |
| Limite : | 3.000.000 EUR par période d'assurance |
| Part Chubb : | 100% |
| Territorialité | Monde Entier à l'exclusion de toute Réclamation introduite en tout ou partie en Iran, Syrie, Corée du Nord, Nord Soudan, Cuba et Crimée |

**LA PRESENTE ATTESTATION D'ASSURANCE NE SAURAIT ENGAGER
L'ASSUREUR AU-DELÀ DES TERMES ET CONDITIONS DE LA POLICE
AUXQUELS ELLE SE REFERE SOUS RESERVE DU PAIEMENT DE LA PRIME
DANS UN DELAI DE DEUX MOIS A COMPTER DE L'EMISSION DE LA
PRESENTE NOTE DE COUVERTURE**

Fait à Courbevoie, le 27 février 2019

Chubb European Group SE,
entreprise régie par le Code des assurances, au capital social
de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des
Corolles, Esplanade Nord, 92419 Courbevoie Cedex
au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374
Chubb European Group SE est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) située 4, Place de Budapest, CS
92459, 75436 PARIS CEDEX 09

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896,176,662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374. Chubb European Group SE est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) située 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

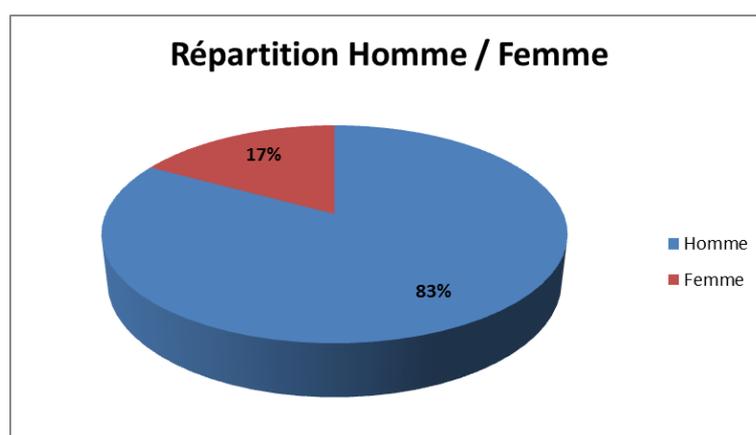
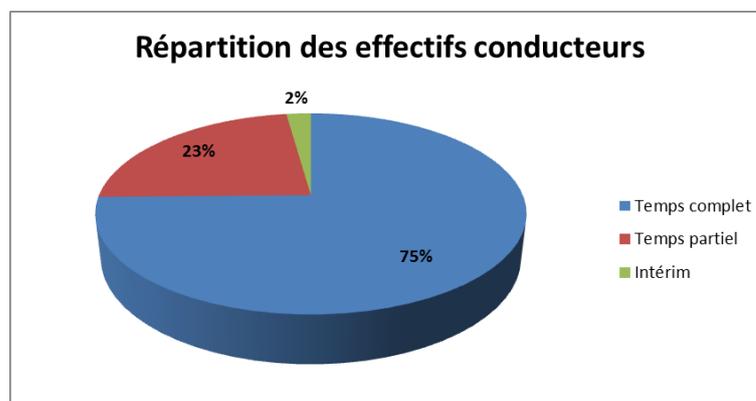
FR0380D-A 7/16 FR_201501_FL_DO_Attestation Français

1

10.6 Personnel au 31/08/2019

Pour le fonctionnement et l'exploitation du réseau TouGo, 100 personnes travaillent au quotidien, dont 91 conducteurs.

| Effectifs | Bureaux | Contrôle | Agence | Conducteurs | TOTAL |
|--------------|---------|----------|--------|-------------|------------|
| TOTAL | 4 | 2 | 3 | 91 | 100 |



Dans les services Marketing et Exploitation de GR4, 9 personnes sont présentes du lundi au vendredi (du lundi au samedi à l'agence) :

| Sexe du salarié | Date entrée GR4 | Heure mensuelle | Service | Intitulé poste | Statut |
|-----------------|-----------------|-----------------|---------|--------------------------|--------|
| Féminin | 27/11/2017 | 151,67 | COM | ASSISTANTE MARKETING | EMP |
| Féminin | 02/07/2019 | 151,67 | COM | AGENT COMMERCIAL | EMP |
| Féminin | 19/12/2016 | 151,67 | COM | AGENT COMMERCIAL | EMP |
| Féminin | 24/05/2019 | 151,67 | MRK | RESPONSABLE VENTES | AM |
| Féminin | 13/05/2019 | 151,67 | MRK | RESPONSABLE COMMERCIAL | AM |
| Masculin | 24/07/2017 | 151,67 | MRK | RESPONSABLE MARKETING | CA |
| Masculin | 01/09/2015 | 151,67 | EXP | RESPONSABLE EXPLOITATION | CA |
| Masculin | 07/09/2015 | 151,67 | EXP | CONTROLEUR | AM |
| Masculin | 01/01/2018 | 151,67 | EXP | CONTROLEUR | AM |

Le Directeur et le Gestionnaire d'applications viennent compléter les équipes Marketing et Exploitation. Ils sont mis à disposition par CarPostal.