

Offre d'emploi



Saint-Nabor Services recherche un Gestionnaire de site pour Les structures d'accueil des gens du voyage du Grésivaudan

Les missions seront les suivantes :

- Accueillir les usagers, gérer les dossiers, tenir une régie
- Veiller à la qualité de vie sur les structures d'accueil gens du voyage du Grésivaudan, garantir la maintenance et le bon fonctionnement des infrastructures

Les tâches à réaliser :

- Accueillir les gens du voyage
- Convenir des rendez-vous pour collecter les redevances
- Assurer les relations quotidiennes avec les usagers et gérer les conflits en relation la collectivité ou/et les service sociaux, de police
- Faire respecter les personnes et les biens sur le site et le voisinage immédiat
- Intervenir rapidement auprès des voyageurs dont le comportement est susceptible de gêner ou de mettre en danger la population accueillie ou bien le voisinage
- Vérifier et faire l'entretien des installations. Pour ce l'agent aura un interlocuteur auprès de l'organisme gestionnaire ou (et) des services techniques de la commune où est implantée l'aire d'accueil
- Gérer des départs, solder les frais de séjour, vérifier l'état des lieux à la sortie, restituer la caution et les documents
- Assurer le suivi administratif et comptable
- Repérer les dégradations des espaces urbains, des équipements
- Mettre en œuvre des actions permettant d'atteinte les objectifs environnementaux

Compétences requises :

- Maîtrise des outils informatiques : Word, Excel, Outlook
- Connaissance des caractéristiques socioculturelles des publics
- Maîtrise des techniques de communications
- Maîtrise de gestion du stress
- Maîtrise des techniques de prévention et de gestion des conflits
- Maîtrise des techniques d'écoute et de relation à la personne
- Gestion comptable et administrative

- Travail en équipe
- Autonomie, rigueur, communication et initiative
- Technique d'animation et de management d'équipe et de négociation

Pré requis ou expériences :

- Accessible avec un diplôme de niveau IV à bac+2 dans le secteur de la gestion et du social ou avec une expérience professionnelle ou bénévole de l'insertion des publics spécifiques.
- Permis B
- Bonne résistance au stress

Véhicule de service mis à disposition du salarié

Mutuelle avantageuse

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Salaire : 2 100 € brut mensuel

Programmation : Travail en journée

Lieu du poste : Montbonnot